



Centro Social de Lourosa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Assembleia Geral dia 21 de Março de 2024



0

0

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]

ÍNDICE

Introdução	2
I – ENQUADRAMENTO e CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA	
Missão, Visão e Valores	3
Política de Qualidade	4
Órgãos Sociais	5
Organigrama	6
Recursos Humanos	6
II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
III - ÁREAS DE INTERVENÇÃO – REGISTO ATIVIDADES DAS RESPOSTAS SOCIAIS	12
Infância	12
Creche	
Terceira Idade	15
Centro de Dia	15
Serviço de Apoio Domiciliário	23
Comunidade	26
Serviço de Atendimento e Acompanhamento à famílias	
IV- Relatório de Gestão e contas 2023	
VI - PARECER CONSELHO FISCAL	
VII - Considerações Finais	
VIII - ANEXOS -	

10



II -ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ASSOCIADOS

Sendo esta uma preocupação da Direção, durante o ano de 2023 inscreveram-se e foram admitidos 10 sócios, sendo eu atualmente o Centro Social de Lourosa dispõe de 139 sócios ativos.

ACORDOS COM O INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL

A celebração de acordos de cooperação com o Instituto da Segurança Social pressupõe uma partilha de objetivos e interesses comuns e de repartidas obrigações e responsabilidades.

Estes acordos de cooperação (comparticipações) são fundamentais para o desenvolvimento e para a manutenção da Instituição. Teve, no decorrer do ano em análise, quatro acordos celebrados, a saber Centro de Dia (acordo para 37 idosos), Serviço de Apoio Domiciliário (acordo para 45 idosos), Creche (acordo para 30 crianças) e Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Durante o ano de 2023, e na sequência da Portaria n.º 190-A/2023, de 5 de julho, que veio proceder à alteração da Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, que estabelece as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento das creches, foram introduzidas várias modificações, nomeadamente no que concerne ao aumento da capacidade da resposta, pelo que em 25 de Agosto de 2023, houve a Adenda ao Acordo de Cooperação celebrado em 12 de novembro de 2018 entre Instituto da Segurança Social, I.P. / Centro Distrital de Aveiro do ISS, I. P. e Centro Social de Lourosa para a resposta social Creche, permitindo assim o aumento da lotação de 34 para 38 crianças.

Mensalmente, consoante o mapa de frequência enviado no mês anterior, a Instituição recebeu atempadamente as participações financeiras protocoladas.

» ACOMPANHAMENTO TÉCNICO POR PARTE DA SEGURANÇA SOCIAL

Durante o ano de 2023, existiram duas ações de acompanhamento das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, pelas técnicas responsáveis pela nossa Instituição, a Dr.ª Andreia Lopes e Dr.ª Dina Calado.

» CANDIDATURAS

A procura de novas fontes de financiamento é uma preocupação constante da Direção, motivo pelo qual durante o ano de 2023 foram criadas, diferidas ou encerradas as seguintes candidaturas:

Programa Entidade	Objetivos	Diferimento
Protocolo de Cooperação com a Sonae/Continente	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com a LIDL & Companhia e DARIACORDAR	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com ALDI PORTUGAL Supermercados, Lda.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com IRMADONA Supermercados Mercadona.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo 6-12-2023
Programa Bairro Feliz Pingo Doce	Candidatura para aquisição de mobiliário – Centro de dia	Diferimento positivo
Adaptar + Social	Apoio para despesas Covid 19	Encerramento e reembolso
A Ajuda mora ao lado / Sonae Continente	Campanha de Natal de 2023 da Missão Continente	Diferimento positivo

1
2
3
4
5



GALP Energia Solidária	Distribuição de 13 códigos promocionais para aquisição gratuita de garrafas de gás às famílias apoiadas pela instituição	Diferimento positivo
PRR – Mobilidade Verde 2023	Aquisição de viaturas elétricas para SAD	Análise

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'dest', 'Joana', and others.]

» PROMOÇÃO E IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

Em 2023, demos continuação ao projeto da página web institucional <http://www.cslourosa.pt/> que serve para dar a conhecer a Instituição, divulgar as atividades realizadas, sendo a forma mais abrangente de disponibilizar documentação considerada útil. É um meio de comunicação com toda a população em geral.

A partir de 8 de Janeiro de 2020, o Centro Social de Lourosa dispõe de uma página na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/cslourosa>, tendo sido este um dos veículos de comunicação privilegiado durante o confinamento.

Em ambas as podemos encontrar uma diversificada documentação sobre a Instituição, tal como os seus serviços e ações a desenvolver.

» REDES, PARCERIAS E COOPERAÇÃO



O Centro Social de Lourosa manteve a dinâmica de trabalho em rede e de cooperação, numa dinâmica de partilha e de aprendizagem.

A formação de parcerias assume nos dias de hoje uma enorme relevância no trabalho social e consequentemente adquire um papel de destaque na intervenção das Instituições e entidades que cooperam no mesmo sentido, permitindo que se definam respostas mais eficazes e adequadas na resolução dos problemas. Durante o ano de 2023 mantiveram-se as parcerias anteriormente assumidas nomeadamente com: Instituto de Segurança Social; Câmara Municipal; Junta de Freguesia, a Unidade de saúde Familiar – Famílias +; Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; Rede Social, a Farmácia Lima, a Farmácia Telles, e com o Supermercado LIDL loja Lourosa, supermercado Continente- Loja Canedo, supermercados ALDI e supermercados Mercadona. Durante o ano de 2023 foi possível estabelecer uma nova parceria que vigorou até 31-08-2023 com Centro Infantil de Lourosa.



» DONATIVOS

Ao longo do ano de 2023 diversas pessoas e entidades contribuíram com Donativos, eles relativos à bens ou espécie ou montantes monetários que se encontram descritos na secção contabilística.

» CONSIGNAÇÃO IRS

Ao longo do ano de 2023, o Centro Social de Lourosa foi entidade recetora da campanha de apoio à consignação de 0,5% do IRS de todos aqueles que queiram colaborar com a instituição e o registo monetário encontram-se descritos na secção contabilística.

» HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO, MEDICINA NO TRABALHO, HCCP E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Demos continuidade ao procedimento de Higiene e Segurança no Trabalho em parceria com a HUMANOTOP e BIODESINFEST. Neste sentido, neste âmbito aconteceram 5 ações: 4 auditorias periódicas de Higiene e Segurança alimentar e 1 avaliação de Higiene e Segurança no trabalho.

Durante o ano de 2023 foram efetuadas as consultas de medicina no trabalho previstas num total de 11 atos médicos.



No âmbito da **formação profissional**, durante o ano de 2023 foram disponibilizadas várias ações de formação e que se encontram constantes no relatório único totalizando 5 ações/unidades de formação em diversas áreas para 21 colaboradores da creche, SAAS e direção técnica, conforme consta o relatório único.

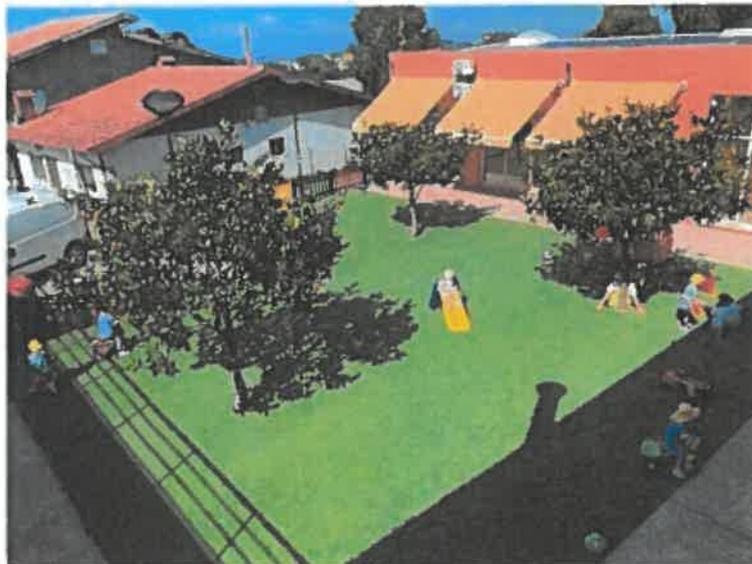
Ainda neste âmbito comemoramos o dia nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho que se assinalou no dia 28 de Abril de 2023, com o final da formação de Ergonomia e Movimentação de cargas, alguns colaboradores e dirigentes assinalaram o dia com uma sessão experimental de ginástica postural.

Para assinalar o final da formação de Ergonomia e Movimentação de cargas e assinalando o dia nacional de prevenção e segurança no trabalho, alguns colaboradores e dirigentes assinalaram o dia com uma sessão experimental de ginástica postural.



» PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO E BENS MÓVEIS

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social com sede na Rua Dr. Clemente, 350, 4535-080 Lourosa, local onde fica situado o edifício sede da organização. Nele funciona as diferentes valências de apoio à infância, terceira idade e comunidade. O edifício dispõe de um total de área de 1228 m², distribuídos por dois andares com áreas cobertas e jardins/ pátio exterior. Encontra-se devidamente equipado e apetrechado. Durante o ano de 2023 foi alvo de intervenções de melhoramento pontuais. Foi alvo da finalização do parque de estacionamento e da construção da horta intergeracional.



A par do edifício sede, o Centro Social de Lourosa manteve em 2020 a sua frota automóvel, composta por:

- 3 Viaturas ligeiras comerciais, transformadas e adaptadas á prestação de serviços de apoio domiciliário,
- 1 Viatura ligeira de transporte de passageiros de 9 lugares
- 1 Veículo pesado de transporte de passageiro adaptado.

Dispõe ainda sob a condição de cedência de direito de superfície um terreno sito na Rua das pedreiras, cidade de Lourosa e que se destina à construção da estrutura Residencial para Idosos.

100

100



Google Maps



[Handwritten signatures and notes in blue and black ink]

» CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Apesar de a Instituição não apresentar certificação de qualidade, pois as atuais instalações físicas não o permitem, no entanto, foi objetivo e apanágio colocar em prática, no que possível fosse, todos os ensinamentos adquiridos relativos aos procedimentos internos de gestão da qualidade.

» VOLUNTARIADO

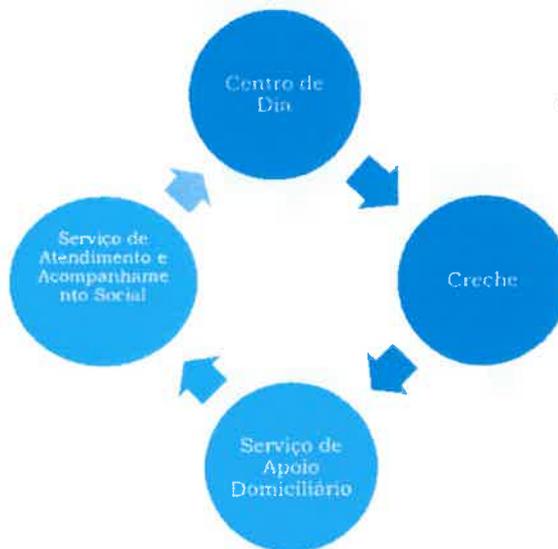
Durante o ano de 2023, não foram acolhidos projetos de voluntariado formal. Contudo durante o ano de 2023 contamos, semanalmente, com a animação de celebrações religiosas orientadas por 4 dos voluntários da paróquia local, e com a presença mensal da animação musical orientada por 2 voluntários.



III - ÁREAS DE INTERVENÇÃO – REGISTO ATIVIDADES DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Durante o ano de 2023 o Centro Social de Lourosa desenvolveu a sua atividade através de acordos de cooperação com a Segurança Social para as Respostas Sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Creche e Serviço de Atendimento e Acompanhamento à Famílias.

Ao longo de 2023 as respostas sociais mantiveram o seu normal funcionamento, não se tendo verificado encerramentos ou suspensões.



INFÂNCIA // CRECHE

A creche é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação celebrado entre o Instituto da Segurança Social -

Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro em 01/10/2009 e cuja adenda de agosto de 2023, permite uma lotação para 38 crianças. A creche tem capacidade para 34 crianças de idades compreendidas entre os 4 e os 36 meses distribuídos por: a) Berçário - 10 crianças; b) Sala 1-2 (até aos 24 meses) – 14 crianças e c) Sala 2-3 (dos 24 aos 36 meses) – 14 crianças. A creche do Centro Social de Lourosa funciona todos os dias úteis, entre as 7h30m e as 19.00h e funciona durante 12 meses por ano (encerra 2 semanas em Agosto).

➤ Taxa de Ocupação

Ao longo de todo o ano de 2023, a Creche teve uma taxa média de ocupação igual à sua capacidade durante todo o ano letivo. Relativamente ao ano letivo 2023/2024 foram acolhidas 83 inscrições (o dobro das inscrições registadas em anos anteriores), permitindo o acolhimento/matrícula de 16 novas crianças.

A taxa de ocupação é de 100% para além de um fator indicativo do grau de satisfação dos pais é um elemento determinante para a sustentabilidade da Instituição, nomeadamente, da resposta social de Creche, sendo importante também ter em conta, a soma do valor médio das participações familiares e as participações mensais da





Segurança Social nesta resposta social, versus custo real por utente.

[Handwritten signatures and notes in the top right corner, including names like 'Cristina' and 'João' and a date '23/11/23']

➤ **Projetos Pedagógicos e Taxa de execução Projeto Pedagógico**

Ao longo do ano de 2023, as atividades da creche, decorreram com normalidade, dando cumprimento ao plano de atividades proposto para o ano civil. Pese embora, tenha havido alguma flutuação nos recursos humanos, nomeadamente as educadoras de infância, a sua substituição não interferiu com a execução das atividades previstas.

Em 2023 as atividades extra-curriculares, nomeadamente, o laboratório musical, funcionou normalmente na creche, iniciando ainda mais cedo do que o habitual (setembro) e prolongando-se até mais tarde (julho).

Ao longo de todo ano de 2023, a Creche desenvolveu atividades em conformidade com o projeto pedagógico delineado sendo a avaliação do envolvimento dos pais e parceiros desta atividade pontuada como “Bom”.

Ao longo do ano de 2023 foram implementados os seguintes Projetos Pedagógicos

Ano Letivo	Sala Berçário	Sala 12 a 24 meses	Sala 24 a 36 meses
2022/2023	<i>Cantar Juntos</i>	<i>Estimular e educar os sentidos da criança</i>	<i>Com os livros vou crescer</i>
2023/2024	<i>Estimular o sistema sensorial do bebé</i>	<i>Bem-vindos às histórias</i>	<i>A magia das histórias</i>

A análise da implementação dos diferentes Projetos encontra-se descrita nos Relatórios de Avaliação dos Projetos Pedagógicos de cada uma das salas do ano 2022/2023 e 2023/2024 – 1º Semestre (anexo I). Ainda dentro do projeto pedagógico decorreram várias ações de sensibilização, como por exemplo:

- A Campanha Nacional Estendal dos Direitos, comemorada no dia 23-11-2023
- Desconstruir a Parental idade - Sono e ecrãs – dia 5-7-2023
- ABRIL - Mês da Prevenção dos Maus-Tratos na Infância

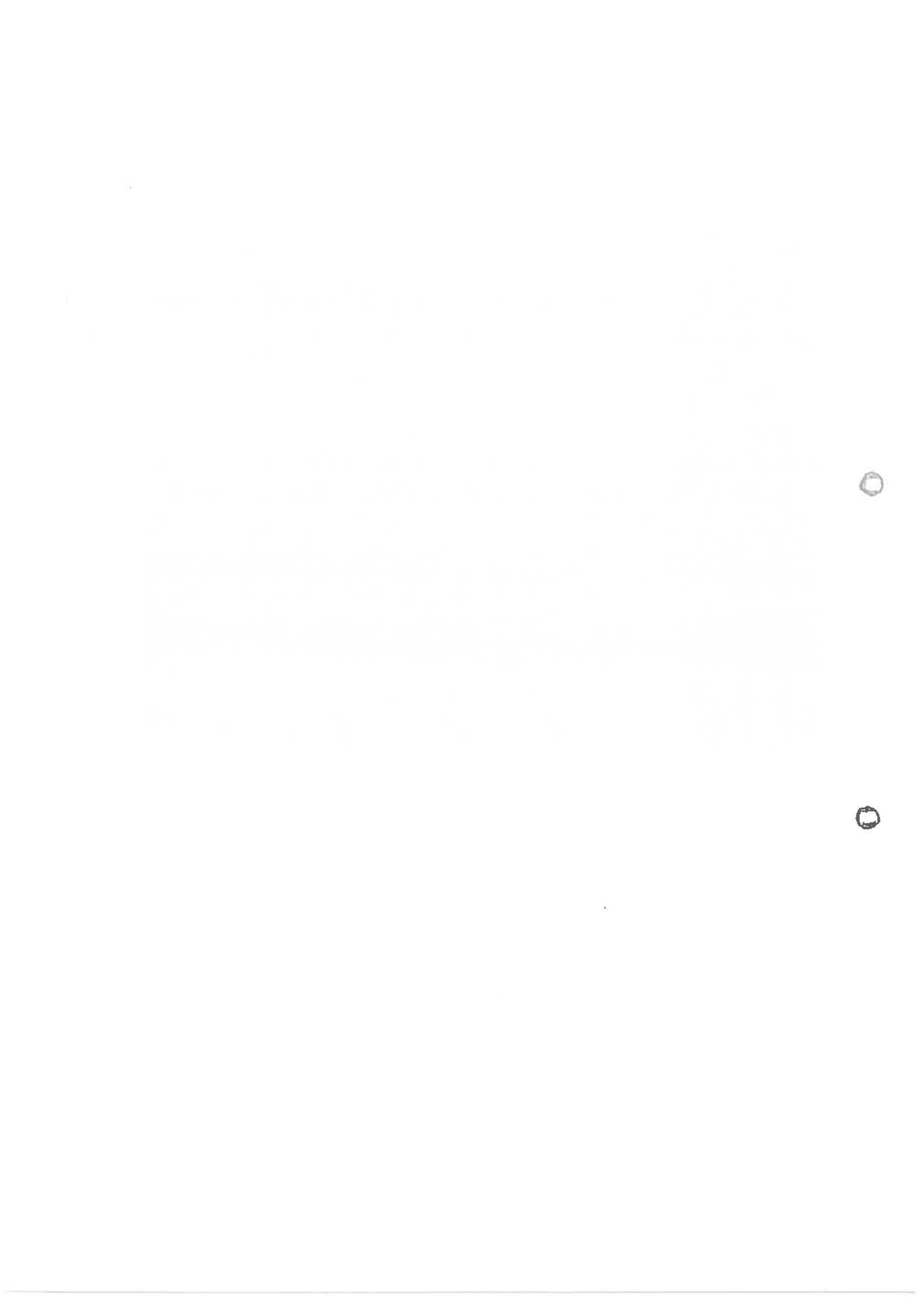


2
1



➤ OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO - CRECHE

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
Infância CRECHE	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 38 Número de candidaturas - 83 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação - 31
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes - valor de 86% Percentagem de utentes que recomendam os serviços - 97%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades - 75% Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 100% Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 85% Número de projetos e parcerias implementadas - 3
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas - 3 (pátio exterior, cobertura exterior, pequenas obras requalificação interior - pintura)



TERCEIRA IDADE

As Instituições Particulares de Solidariedade Social têm como objetivos o apoio social à família, crianças e jovens, idosos e integração social e comunitária, mediante a concessão de bens e prestação de serviços. Neste sentido, o Centro Social de Lourosa dispõe de duas respostas sociais destinadas à Terceira Idade: Centro de Dia e apoio Domiciliário.

– CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade Social de Aveiro, para 37 utentes, apesar da capacidade estabelecida para 50 utentes.

Durante o ano de 2023, a média máxima de utentes da resposta de Centro de Dia foi 37 utentes. A idade média é 79 anos e faixa etária predominante dos idosos é entre os 85 e os 89 anos, frequentando o Centro de Dia mais mulheres (26) do que homens (11). Durante o ano de 2023 foram acolhidas 27 inscrições, das quais resultaram 15 integrações.



O Centro de Dia assegura um conjunto de serviços diariamente, entre as 8h00m e as 18.30h. Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a pessoas idosas ou pessoas que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

De forma a promover a concretização de um envelhecimento ativo e construtivo o Centro de Dia assegura como principais serviços:

- Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva
- Nutrição e alimentação, nomeadamente o pequeno-almoço, almoço e o lanche
- Administração de fármacos ou apoio medicamentoso quando prescrito, bem como avaliação de parâmetros de saúde como a Tensão Arterial, Glicose entre outros;



- Transporte;
- Apoio/ acompanhamento psicossocial.

Foram ainda, sempre que necessário garantidos os seguintes apoios:

- Complemento alimentar da noite (sopa, pão e fruta);
- Cuidados de higiene pessoal;
- Tratamento de roupas;
- Apoio em deslocações ao exterior;
- Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia (ex. fraldas)
- Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes de Centro de Dia abrangidos durante o ano de 2023.

Serviço	Objetivo	Número de utentes
Animação Sócio-cultural	Desenvolver semanalmente atividades de diversas áreas temáticas: Intelectuais/ formativas, Lúdico-recreativas, Culturais e Social, Desportivas, Festivas, Quotidianas e Musicais.	Participação média 37 idosos
Nutrição e alimentação	Serviço de refeições em três momentos diferentes do dia: pequeno-almoço, almoço e lanche.	Participação média 37 idosos.
Cuidados de Saúde	Gestão e administração de medicação, bem como monitorização dos sinais vitais, de forma a detetarmos eventuais alterações do estado de saúde.	15 idosos
Transporte	Assegurar o transporte dos nossos utentes entre o domicílio e a Instituição e vice-versa, durante dois períodos do dia.	Aprox. 32 idosos
Cuidados de higiene pessoal	Prestar diversos cuidados de higiene pessoal e conforto, nomeadamente o banho assistido e acompanhamento/ orientação ao WC.	11 utentes
Tratamento de roupas	Assegurar o cuidado e tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura, nas instalações da nossa lavandaria.	5 utentes
Apoio deslocações exteriores	Assegurar deslocações ao exterior para aquisição de pequenos bens e serviços	2 utentes
Disponibilização de produtos de apoio à	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	8 utentes



funcionalidade e à autonomia		
Complemento alimentar da noite	Proporcionar o suplemento alimentar da noite, constituído por sopa, pão e fruta a todos os utentes que necessitem do jantar	16 utentes
Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados	Proporcionar um serviço de refeições aos utentes que necessitem de refeições ao fim-de-semana e feriados	16 utentes

Os indicadores de avaliação da resposta Centro de Dia são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: A avaliação das atividades sócio – culturais no registo CD/SAD 015; o apoio medicamentoso é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; as atividades de prestação de serviços são registadas diariamente no impresso- Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; a avaliação das atividades terapêuticas e clínicas relativamente aos rastreios de saúde é feita anualmente, nos impressos de Questionário de Avaliação de Satisfação dos Parceiros SGQ 036 e Questionário de Participação dos Parceiros SGQ 035 e, o grau de satisfação desta resposta social é avaliado pelo Inquérito de Satisfação aos Uteses SGQ 039. Durante o ano de 2023 a satisfação com os serviços de centro de dia obteve uma pontuação global de 4.4 (numa escala de 0-5 pontos).

➤ **PROJETOS E PARCERIAS**

O centro de Dia apresente diferentes protocolos de parceria informais, nomeadamente: Unidade de Saúde Familiar Famílias de Lourosa – formal; Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; Câmara Municipal de Santa Maria da Feira; I.P.S.S. do concelho; Junta de Freguesia de Lourosa; Biblioteca de Santa Maria da Feira/ Lourosa, entre outros.

>**Programa Movimento e Bem-Estar:**

Em parceria com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira é assegurado duas aulas de ginástica para a terceira idade através do Programa Movimento Bem-estar. Assim sendo, este programa abrangeu uma média de 32 utentes, num total de 146 aulas, presenciais, com uma média de participantes na ginástica de manutenção de 77%. Os idosos do centro de dia participaram nos Jogos de Páscoa pela Diversidade- jogos de Páscoa que decorreram no dia 8 de abril, tendo arrecadado o terceiro lugar de bocea.





Handwritten signatures and names in blue ink, including 'João', 'Cristina', 'Helen', 'Luís', and 'Miguel'.

Ainda dentro deste programa participaram nos Jogos de Natal que decorreram no dia 21-12-2023 no pavilhão da EB2,3 de Paços de Brandão.



>Voluntariado:

O voluntariado que está presente nas atividades religiosas são também um excelente exemplo da abertura à comunidade e do envolvimento da mesma nas atividades desenvolvidas. Durante o ano de 2023, retomamos as ações



de voluntariado nas atividades religiosas. A propósito animação religiosa, durante o dia 29 de novembro de 2023, o Centro Social de Lourosa acolheu a visita do Sr. Bispo D. Roberto Rosmaninho Mariz:



> **Parceria com a Farmácia Lima e Farmácia Teles:** A parceria com a Farmácia Lima, para medição de indicadores de saúde e administração da vacina da gripe e/ou reforço docovid-19.

Durante o ano de 2023, a parceria com a Farmácia Teles permitiu a aquisição de medicação não sujeita a receita medica e material clínico necessário para a proteção e cuidado dos idosos do nosso Centro de Dia. Este protocolo permitiu, também, a organização semanal de medicação para utentes do centro de dia, a preço simbólico a um total de 6 utentes.

> **Programa SIOSLIFE:**

Programa de estimulação cognitiva dirigidos aos séniores do Centro de Dia que permite personalizar atividades, em função de gostos e necessidades, bem como, monitorizar a participação de cada um dos utentes. Durante o ano de 2023 a plataforma Sioslife contou com a participação de 14 idosos. Ainda dentro deste âmbito registou-se a construção de uma reportagem Sioslife/hp com interação dos utentes na Plataforma on-line.



> **Orquestra Criativa:**

A Orquestra Criativa de Santa Maria da Feira é o local da improvisação e criação musical que permite o desenvolvimento de um processo socioeducativo e artístico com grande impacto social, cultural e educacional, cuja intenção é tornar a música acessível a todos. O Centro de Dia do Centro Social de Lourosa faz parte deste laboratório musical semanal. Durante o ano de 2023, participou no seu laboratório musical semanal que decorre todas as sextas-feiras. Participou,



também, no âmbito das comemorações por ocasião do 15º aniversário da Orquestra Criativa no concerto Ofícios da Minha Terra, que decorreu que decorreu em 17 de Janeiro de 2024.



Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including the name 'Alma' and other illegible marks.

BILIOBUS:

Projeto que, desde 2012, itinerante por 27 IPSS, levando documentos e estórias, a crianças e idosos. Estar próximo dos nossos concidadãos é o lema que nos tem impulsionado para promover serviços de proximidade. Durante o ano de 2023 decorreram 13 visitas do Bibliobus, havendo em médios 5 idosos, frequentadores assíduos (1º trimestre- 5; 2º trimestre- 4; 3º trimestre- 1 e 4º trimestre- 3).





> **Atividades desenvolvidas no âmbito da parceria com a Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira**

No ano de 2023, dinamizamos atividade "Histórias de matusalém", no vosso centro, nos seguintes dias:

16/01/2023

27/02/2023

05/04/2023

15/06/2023

13/12/2023



Handwritten signatures and initials:
Cebal
Mocay
F. V.

➤ **Outras atividades e projetos**

Durante o ano de 2023 foram realizadas diversas atividades e que se encontravam contempladas no Plano de Atividades, mas que são demonstração da dinâmica impulsionada pelo Centro de Dia e que a seguir se descrevem:

> **Atividades temáticas**

- Carnaval
- Comemoração dia da liberdade
- Dia da Mãe
- Dia do PAi
- Comemoração de S. João
- Dia dos Avós
- Desfolhada
- Magusto
- Natal
- Sessão de sensibilização "os afetos não envelhecem"
- Dia da árvore
- Dia da família



- Matiné dançante

- No âmbito da ação "Cuidador de Idosos" - Técnicas de Animação -- Lourosa (inserida na modalidade Vida Ativa do SFP RIO MEÃO – 27/02/2023

- Dia dos afetos, decorreu no dia 22-2-2023 numa tarde de convívio inter-geracional e interinstitucional, com os finalistas do centro infantil de Lourosa.



- Ações de sensibilização- NUTRIÇÃO SÉNIOR, dinamizada pela unidade de cuidados continuados na comunidade ACES FEIRA NORTE, no dia 12-12-2023

[Handwritten signatures and initials]

> Projetos em que o Centro de Dia participou durante 2023:

- «Reinventar o Traje das Fogaceiras»- concurso e exposição dos trajes entre várias IPSS e escolas do Concelho de Santa Mª da Feira
- «Projeto Postal Amigo»- troca de cartas, postais, lembranças entre os idosos e crianças a nível nacional
- PROJETO A CASA VAI A CASA- visita da dupla de técnicos da Casa da Música, ao Centro de Dia, proporcionando uma manhã de músicas alegres, com aquecimento vocal, corporal, recordando diversas canções populares.



> OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – CENTRO DE DIA

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
CENTRO DE DIA	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 37 Número de candidaturas - 27 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação - 34 utentes
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagem igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – taxa de 88% (superior a 2022) Percentagem de utentes que recomendam os serviços -96%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades superior – taxa de 95%



		Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 31 Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 100% Número de projetos atividades e parcerias implementadas- 3 projetos Iniciais- num total superior a 250 Interações/atividades.
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas - 1 Número de equipamentos adquiridos /melhorados – Parque de estacionamento /horta inter-geracional

[Handwritten signatures and notes in the top right corner of the page, including names like 'Cecilia' and 'M. P. ...']

- SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social do Centro Social de Lourosa consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Estes serviços são assegurados diariamente entre as 8.00h e as 17.00h (lavandaria) de 2ª a 6ª feira e das 8.00h às 13.00h ao fim-de-semana e feriados.

No que respeita ao número de utentes, o Serviço de Apoio Domiciliário esteve, ao longo do ano de 2023 próximo ao limite da sua capacidade, registando uma frequência média de 41 utentes, sendo a média de idades de 83



anos., sendo a faixa etária entre os 85 e os 89 a mais predominante. Durante o ano de 2023 foram acolhidas 26 inscrições, das quais resultaram 19 integrações.

A fim de contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais, o Serviço de Apoio Domiciliário presta um conjunto de serviços que permite aos utentes permanecer no seu ambiente familiar e social, nomeadamente:

- Confeção, transporte, distribuição de refeições e o apoio individualizada na ausência de suporte familiar;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Tratamento de roupas de uso pessoal do cliente;
- Atividades de animação e socialização, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços; (Projeto “Envelhecimento + Ativo”);



- Serviço de teleassistência;

Foram ainda ser assegurados os seguintes serviços:

- Apoio psicossocial;
- Administração de medicamentos em horário de funcionamento do serviço;
- Colaboração na prestação de cuidados de saúde sob supervisão do médico/ enfermagem do utente;
- Requisição e entrega de produtos de incontinência com empresa selecionada pela instituição;
- Cedência de Ajudas Técnicas (camas articuladas, cadeiras de roda, andarilhos, entre outros) desde que disponíveis no Banco de Ajudas Técnicas da Instituição;
- Realização de pequenas reparações/ modificações no domicílio;
- O projeto de cuidados continuados integrados “Pontes entre Nós”, no caso dos utentes com grau dependência.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes do Serviço de Apoio Domiciliário abrangidos durante o ano de 2023.

Serviço	Objetivo	Número médio /total ano
Confeção, transporte, distribuição de refeições	Confeção diária da alimentação, condicionamento e transporte, das refeições, bem como o acompanhamento dos utentes com necessidade de apoio individualizado ao nível das refeições	33 idosos /4364 serviços
Cuidados de higiene e conforto pessoal	Prestação de cuidados de higiene e conforto diários aos utentes dependentes	23 idosos /1872 serviços
Higiene habitacional	Higienização dos espaços e equipamentos necessários aos cuidados de higiene e conforto	12 idosos/ 938 serviços
Tratamento de roupas de uso pessoal	Tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura	22 idosos / 1407 serviços
Atividades de animação e socialização, pagamento de serviços	Atividades de animação no domicílio do utente de acordo com o Plano de animação e socialização do Apoio Domiciliário “ Casa Animada” (anexo III)	34 idosos / 2722 serviços
Serviço de teleassistência	Sistema de comunicação rápido e seguro, destina-se a apoiar os idosos e indivíduos em situação de dependência/ incapacidade e que se encontram em situação de maior isolamento e com insuficiência/ ausência de rede de suporte familiar	0 idosos



Requisição e entrega de produtos de incontinência	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	13 utentes
Cedência de Ajudas Técnicas	Sistema de empréstimo instrumentos de ajudas técnicas	21 idosos/empréstimos
Inclusão no projeto de cuidados continuados integrados "Pontes entre Nós	Programa de voluntariado que visa promover uma intervenção articulada do apoio social e dos cuidados de saúde continuados dirigidos às pessoas em situação de dependência	17 idosos

Handwritten signatures and initials:
 Celso
 H2007
 JPR
 JPR
 4

Os indicadores de avaliação da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: o serviço de cuidados pessoais; o serviço de alimentação/ nutrição; o serviço de higiene e limpeza habitacional; o serviço de lavandaria; o serviço de apoio às atividades da vida quotidiana; o serviço de administração de medicação é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018.

➤ **OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 41 Número de candidaturas - 26 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação 41 utentes
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – 90% Percentagem de utentes que recomendam os serviços – 90%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades 41 utentes Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 95%



COMUNIDADE

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL



O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do Centro Social de Lourosa é um espaço que se destina a informar, orientar e apoiar os indivíduos e famílias carenciadas promovendo a sua integração socio-económica.



Atividades desenvolvidas:

- Atendimento/ Acompanhamento direto aos utentes em contexto de gabinete através da informação, orientação e encaminhamento, a todos os indivíduos da freguesia de Lourosa, à 5ª feira das 9.00 às 13.00h e das 14.00h às 17.00h;
- Rendimento Social de Inserção, no acompanhamento social dos agregados familiares/ indivíduos, no que diz respeito à criação de projetos de vida que promovam a melhoria da qualidade de vida com vista à sua progressiva autonomia;
- Ação Social Tradicional através da elaboração de estudos sócio- económicos das famílias carenciadas com vista à atribuição de subsídios eventuais e produtos de apoio (SAPA);
- Distribuição de Géneros Alimentares do Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Aveiro e do Programa do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados, a famílias cuja situação de dependência social e financeira seja constatada e comprovada;
- Colaboração com a Comissão de Proteção a Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira e Tribunal de Santa Maria da Feira na elaboração de relatórios sociais e acompanhamento dos processos de promoção e proteção de jovens e crianças em risco residentes em Lourosa;
- Realização de Ações de Sensibilização no âmbito das competências parentais, gestão doméstica, estilos de vida saudáveis e comportamento desviantes, entre outros;
- Acompanhamento psicológico à 6ª feira (consulta psicológica, apoio psicossocial a crianças, jovens e adultos) com o objetivo de prestar apoio psicológico consoante as necessidades específicas da pessoa e famílias contribuindo para o seu bem-estar.

O atendimento /acompanhamento semanal direto aos utentes em contexto de Gabinete a todos indivíduos e famílias residentes na freguesia de Lourosa decorre à quinta-feira entre as 9h00 – 13h00/14h00 – 17h00. O acompanhamento psicológico decorrer à sexta-feira, entre às 14h00 e às 17h00.



IV - RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS 2023

  
celso
2023







Centro Social de Lourosa

RELATÓRIO & CONTAS 2023









ÍNDICE



RELATÓRIO DE GESTÃO	2
1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA.....	2
2. RESULTADOS.....	2
3. DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO	3
4. FUNDO PATRIMONIAL.....	3
5. AGRADECIMENTOS	4
Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023.....	5
Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2023	6
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023.....	7
1. Rédito.....	7
2. Subsídios à Exploração	7
3. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida	8
4. Fornecimentos e Serviços Externos.....	8
5. Gastos com o Pessoal.....	8
6. Outros Rendimentos	9
7. Outros Gastos.....	9
8. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	9



RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento das disposições legais e estatutárias a Direção vem apresentar o Relatório de Gestão e as Contas do Centro Social de Lourosa, relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023.

1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA

As atividades desenvolvidas têm como objetivo proporcionar o bem-estar da comunidade local promovendo estratégias com vários interlocutores sociais da freguesia.

O ano 2023, tal como o ano anterior, não foi um ano fácil. Contudo, prolongou-se a reestruturação e adaptação aos limites impostos, de forma a manter ao máximo o acompanhamento aos utentes da instituição.

2. RESULTADOS

No ano de 2023, obteve um Volume de Negócios no montante de 203 801,91€ (euros) correspondente a um aumento de 8 % face ao ano anterior.

Nas rubricas de "Resultados", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Resultados	2023	2022
EBITDA	65 287,26	63 362,76
EBIT	49 502,26	36 941,23
EBT	49 502,26	36 941,23
Resultado Líquido	49 502,26	36 941,23

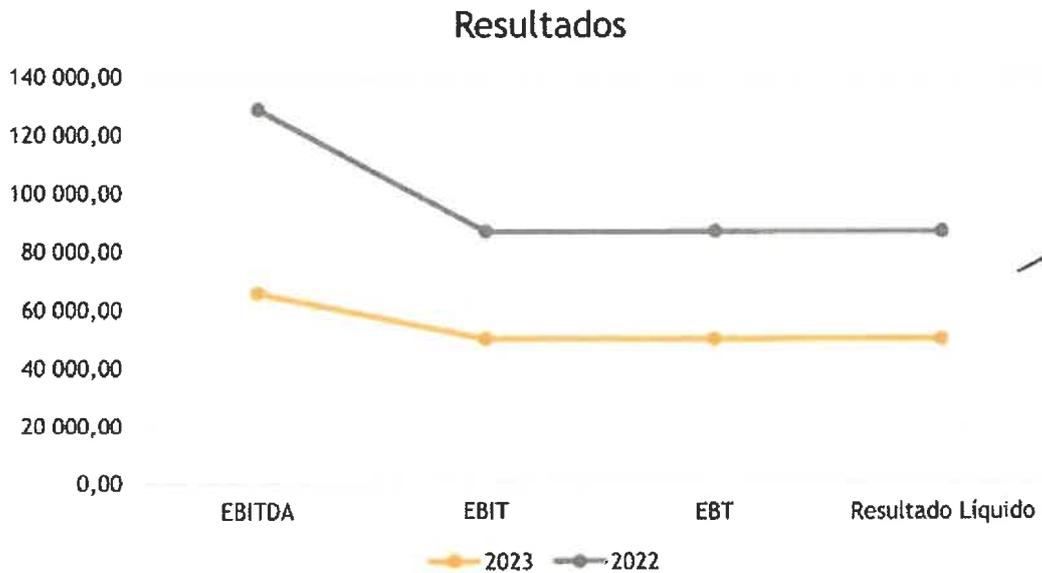
2





[Handwritten signatures and notes in blue and black ink]

A variação dos resultados face ao período anterior pode ser analisada através do seguinte gráfico:



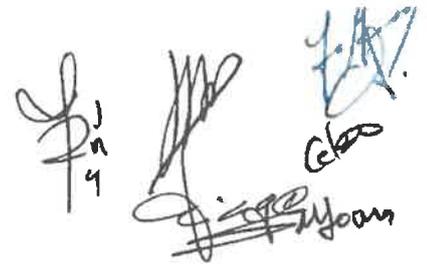
3 DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO

O Centro Social de Lourosa não apresenta qualquer dívida em mora ao Centro Regional da Segurança Social, nem a qualquer outra entidade pública.

4. FUNDO PATRIMONIAL

O Fundo Patrimonial em 2023 tem o montante de 1 053 103,60 € (euros).

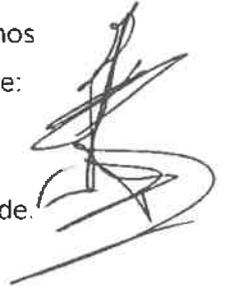




5. AGRADECIMENTOS

Queremos expressar o nosso reconhecimento às pessoas e entidades que nos honraram com a sua preferência e confiança ao longo deste exercício, nomeadamente:

- a todos os nossos utentes, que elegeram os nossos serviços;
- a todos os colaboradores pelo empenho, dedicação, profissionalismo e lealdade.



Lourosa, 18 de março de 2024

A Direção







Handwritten signatures and initials in blue ink.

Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023

Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	31-dez-23	31-dez-22
ATIVO		
ATIVO NÃO CORRENTE		
Ativos Fixos Tangíveis	569 621,16	584 786,16
Investimentos Financeiros	20,97	3 656,90
Créditos e Outros Ativos Não Correntes	54 032,01	33 282,01
	623 674,14	621 725,07
ATIVO CORRENTE		
Inventários	1 120,13	2 210,11
Créditos a Receber	3 001,10	12 436,17
Estado e Outros Entes Públicos	357,80	1 247,84
Diferimentos	3 414,55	2 633,46
Outros Ativos Correntes	310,48	2 281,63
Caixa e Depósitos Bancários	502 336,11	457 889,85
	510 540,17	478 699,06
TOTAL DO ATIVO	1 134 214,31	1 100 424,13
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
FUNDOS PATRIMONIAIS		
Fundos	118 186,94	118 186,94
Resultados Transitados	348 088,84	250 275,35
Ajustamentos / Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	537 325,56	608 535,49
Resultado Líquido do Período	49 502,26	36 941,23
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	1 053 103,60	1 013 939,01
PASSIVO		
PASSIVO NÃO CORRENTE		
Outros Passivos Não Correntes	-	-
	-	-
PASSIVO CORRENTE		
Fornecedores	8 246,11	15 223,09
Estado e Outros Entes Públicos	11 061,02	10 447,24
Outros Passivos Correntes	61 803,58	60 814,79
	81 110,71	86 485,12
TOTAL DO PASSIVO	81 110,71	86 485,12
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	1 134 214,31	1 100 424,13

Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado

Handwritten signature of the Certified Accountant.

A Direção





Centro
Social
de Lourosa

Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo
em 31 de dezembro de 2023

Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	2023	2022
RENDIMENTOS E GASTOS		
Vendas e Serviços Prestados	203 801,91	189 303,95
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	645 815,83	530 106,19
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	(196 252,98)	(111 090,73)
Fornecimentos e Serviços Externos	(150 545,85)	(127 452,77)
Gastos com o Pessoal	(451 890,88)	(394 030,52)
Outros Rendimentos	14 928,99	1 814,12
Outros Gastos	(569,76)	(25 287,48)
RESULTADO ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO, IMPOSTOS, DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	65 287,26	63 362,76
Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	(15 785,00)	(26 421,53)
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)	49 502,26	36 941,23
Gasto de Financiamento (Líquidos)	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	49 502,26	36 941,23
Imposto Sobre o Rendimento do Período	-	-
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	49 502,26	36 941,23

Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado

A Direção



ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

1. Rédito

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, a rubrica de "Vendas e Serviços Prestados" detalha-se como segue:

Rédito	2023	2022
Vendas e Serviços Prestados	203 801,91	189 303,95
Centro de Dia (9042)	93 066,60	69 776,96
Creche (9016)	29 488,46	44 995,98
Apoio Domiciliário (9044)	79 086,85	71 661,18
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	369,83
Quotas	2 160,00	2 500,00
Total	203 801,91	189 303,95

2 Subsídios à Exploração

Na rubrica de "Subsídios à Exploração", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2023	2022
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	645 815,83	530 106,19
Centro de Dia (9042)	67 654,41	55 691,63
Creche (9016)	154 389,95	231 142,57
Apoio Domiciliário (9044)	238 796,78	30 579,21
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	7 108,83	141 771,12
IEFP	-	2 369,58
Apoio Segurança Social	-	571,81
Doações e Heranças	145 879,56	60 318,77
IAPMEI	-	952,00
Município de Santa Maria da Feira	31 986,30	6 709,50
Total	645 815,83	530 106,19



100
100
100
100
100



3. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida

Na rubrica de "CMVMC", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

CMVMC	2023	2022
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	196 252,98	111 090,73
Geral	2 079,99	1 467,09
Centro de Dia (9042)	89 619,36	40 947,76
Creche (9016)	28 396,19	26 405,35
Apoio Domiciliário (9044)	76 157,43	42 053,50
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	217,03
Total	196 252,98	111 090,73

4. Fornecimentos e Serviços Externos

Na rubrica de "Fornecimentos e Serviços Externos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Fornecimentos e Serviços Externos	2023	2022
Fornecimentos e Serviços Externos	150 545,85	127 452,77
Geral	93 121,47	109 187,88
Centro de Dia (9042)	28 756,24	13 824,09
Creche (9016)	8 536,83	1 785,84
Apoio Domiciliário (9044)	9 066,39	71,59
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	11 064,92	142,07
Donativos	-	2 441,30
Total	150 545,85	127 452,77

5. Gastos com o Pessoal

Na rubrica de "Gastos com o Pessoal", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Gastos com o Pessoal	2023	2022
Gastos com o Pessoal	451 890,88	394 030,52
Geral	79 825,91	120 307,83
Centro de Dia (9042)	117 350,70	149 129,49
Creche (9016)	147 569,95	106 164,92
Apoio Domiciliário (9044)	83 036,79	-
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	24 107,53	-
Donativos	-	18 428,28
Total	451 890,88	394 030,52





[Handwritten signatures and initials]

6. Outros Rendimentos

Na rubrica de "Outros Rendimentos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Outros Rendimentos	2023	2022
Outros Rendimentos	14 928,99	1 814,12
Centro de Dia (9042)	6 817,36	668,68
Creche (9016)	2 160,10	431,20
Apoio Domiciliário (9044)	5 793,31	686,74
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	3,54
Geral	158,23	23,96
Total	14 928,99	1 814,12

7. Outros Gastos

Na rubrica de "Outros Gastos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Outros Gastos	2023	2022
Outros Gastos	569,76	25 287,48
Centro de Dia (9042)	260,18	9 320,90
Creche (9016)	82,44	6 010,62
Apoio Domiciliário (9044)	221,10	9 572,60
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	49,40
Geral	6,04	333,95
Total	569,76	25 287,48

8. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização

Na rubrica de "Depreciações e Amortizações", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	2023	2022
Depreciações e Amortizações	15 785,00	26 421,53
Geral	167,30	348,93
Centro de Dia (9042)	7 208,26	9 738,91
Creche (9016)	2 283,96	6 280,18
Apoio Domiciliário (9044)	6 125,49	10 001,89
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	51,62
Total	15 785,00	26 421,53

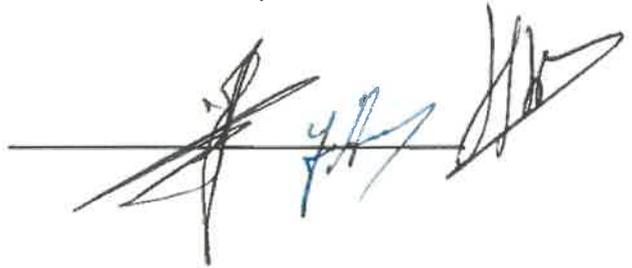


Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado



A Direção













Centro
Social
de Lourosa

CENTRO SOCIAL DE LOUROSA

Rua Dr. Clemente, 350
4536 – 909 Lourosa

WWW.CSLOUROSA.PT



Centro
Social
de Lourosa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

VI- PARECER CONSELHO FISCAL

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

2
.:





VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Atividades e Contas pretende ser um orientador da dinâmica institucional do Centro Social de Lourosa ao longo do ano de 2023. Seguindo os pressupostos legais e estatutários foi aprovado pela equipa de Direção Técnica, posteriormente pelo Órgão de Administração, Órgão de Fiscalização e respetiva Assembleia Geral, estando disponível em suporte papel nos Serviços Administrativos bem como no site oficial da organização.

As taxas de ocupação e de procura das 3 respostas sociais são um indicador da satisfação dos utentes e a grande procura dos serviços da Instituição deve ser encarada como um grande compromisso com a população da freguesia de Lourosa, nomeadamente, com a qualidade e resposta a necessidades dos utentes.

No sentido de honrar o compromisso do desenvolvimento económico e social, procuramos como sempre temos feito, encontrar em conjunto a melhor solução, para as necessidades dos Utentes, Crianças e Idosos, Funcionárias e Comunidade em geral, que se dirigiu à Instituição.

Ao longo deste ano, muitas decisões foram tomadas e muitas adiadas por situações alheias à nossa vontade, aguardando por uma oportunidade que vá de encontro com os nossos objetivos e missão social. Esperamos, num futuro próximo dar respostas a todas as decisões que foram adiadas e ainda se encontram pendentes. Lançamos ainda, o desafio aos associados, para serem mais intervenientes ao longo do ano, aportando sugestões e ideias, que possam ser trabalhadas em comum acordo e nos permitam gerar mais-valias para os nossos utentes.

Para terminar a Direção agradece todos aqueles que com o seu empenho contribuíram para o cumprimento dos objetivos propostos, sendo tributo do agradecimento os mecebas, dirigentes, funcionários e colaboradores, voluntários, parceiros, amigos e comunidade em geral.





VIII -ANEXOS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

