



Centro Social de Lourosa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2024

Assembleia Geral dia 25 de Março de 2025

ÍNDICE

Introdução	2
I – ENQUADRAMENTO e CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA	
Missão, Visão e Valores	3
Política de Qualidade	4
Órgãos Sociais	5
Organigrama	6
Recursos Humanos	6
II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
III - ÁREAS DE INTERVENÇÃO – REGISTO ATIVIDADES DAS RESPOSTAS SOCIAIS	12
Infância	12
Creche	
Terceira Idade	15
Centro de Dia	15
Serviço de Apoio Domiciliário	21
Comunidade	26
Serviço de Atendimento e Acompanhamento à famílias	
IV- Relatório de Gestão e contas 2023	
VI - PARECER CONSELHO FISCAL	
VII - Considerações Finais	
VIII - ANEXOS -	

INTRODUÇÃO



Desde a sua fundação o Centro Social de Lourosa tem como missão proporcionar o bem-estar da comunidade local dinamizando respostas específicas as diferentes faixas etárias da população de Lourosa, mas também promover a estratégias articuladas entre os vários interlocutores sociais da freguesia e do concelho nomeadamente no que diz respeito ao fórum social de freguesia.

O Relatório de atividades e Contas para o ano do ano 2024 foi elaborado pela Direção do Centro Social de Lourosa e pretende dar cumprimento ao disposto na alínea b) do nº 1 do artigo 13º e alínea c) do nº 1 do artigo 58º do DL nº 172-A/ 2014 de 14 de novembro, na sua redação atual, bem como o previsto na alínea b) do artigo n.º 34 dos Estatutos Internos do Centro Social de Lourosa.

O documento aqui presente tem como referência a missão, visão, valores e política de qualidade que orientam a atuação do Centro Social de Lourosa. Tem como principal objetivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano, a nível operacional e financeiro, delineada e aprovada no Programa de Ação e Orçamento para o ano em análise - 2024 e para as respostas sociais de Creche, centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Este documento foi elaborado em reunião de Direção e será apresentado para aprovação pelos sócios em Assembleia Geral no dia 25-3-2025.

Lourosa, 25-3-2025

A Direção
Joaquim Alves Amorim, Presidente da Direção

I - ENQUADRAMENTO e CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA



O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social situada no concelho de Santa Maria da Feira, freguesia de Lourosa, rua Dr. Clemente nº 350, reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública, com registo lavrado pela inscrição 41/91, de 24 de Setembro de 1990, conforme declaração da Segurança Social de 23/07/1991, publicada no D.R. nº 181, 3ª série, de 08/08/1991.



O Centro Social de Lourosa foi inaugurado a 16 de Abril de 2005, no entanto iniciou o seu funcionamento em Novembro de 2002, contudo as suas origens remontam a 1957, ano da criação do Centro de Assistência Social de Nossa Senhora do Rosário de Fátima, com estatutos publicados no Diário da República, na altura chamado de "Diário do Governo", a 15 de Fevereiro de 1958.

Atualmente o Centro Social de Lourosa tem acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro para a prestação de serviços de apoio social na freguesia em diferentes áreas de intervenção: Infância (CRECHE), Terceira Idade (CENTRO DE DIA e SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO) e Comunidade (SERVIÇO DE ATENDIMENTO e ACOMPANHAMENTO SOCIAL).

O Centro Social de Lourosa tem **por objetivo** a assistência a idosos e deficientes, o apoio a crianças e o trabalho com famílias carenciadas.

Para a prossecução do seu objetivo, a instituição propõe-se a:

- a) Desenvolver respostas sociais para crianças e jovens inclusive em perigo como: creche; centro de aconselhamento familiar; centro de acolhimento temporário; lar; entre outros;
- b) Desenvolver respostas sociais para idosos e pessoas em situação de deficiência/dependências como: centro de dia; serviço de apoio domiciliário; centro de convívio; lar; residência, entre outros;
- c) Desenvolver respostas sociais para a família e comunidade como: atendimento/accompanhamento social; centro comunitário; ajuda alimentar; centro de acolhimento temporário; entre outros;
- d) Desenvolver respostas sociais para grupos de risco como toxicodependentes, pessoas vítimas de violência doméstica, sem abrigo, pessoas com HIV/SIDA, jovens grávidas em risco e indivíduos em situação de exclusão social.
- e) Desenvolver respostas sociais para pessoas com doença do foro mental psiquiátrico

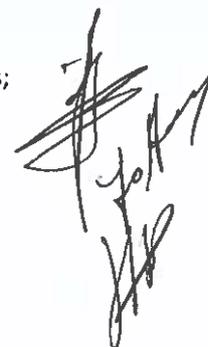
MISSÃO

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social que tem como missão desenvolver respostas sociais de modo a proporcionar o bem-estar da comunidade, especialmente das crianças, idosos e famílias em situação de carência, através de um acompanhamento personalizado e contínuo, tendo como pilar a solidariedade social.

VISÃO

- Contribuir com uma resposta social qualificada e mais abrangente para a comunidade;
- Constituir-se num pilar primordial de desenvolvimento social e humano da comunidade envolvente;
- Desenvolver novas respostas sociais de forma a responder às necessidades da comunidade;
- Estabelecer mais parcerias com entidades competentes de forma a responder às necessidades da comunidade;

- Fomentar um serviço de cooperação em trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais;



VALORES

- Solidariedade social e humana;
- Ética e respeito pela pessoa e dignidade humana;
- Responsabilidade social na promoção do desenvolvimento das pessoas;
- Justiça social;
- Respeito pela especificidade;
- Cooperação e voluntariado;
- Empenho na qualidade e excelência de serviços.

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política de Qualidade do Centro Social de Lourosa rege-se pelos seguintes princípios orientadores:

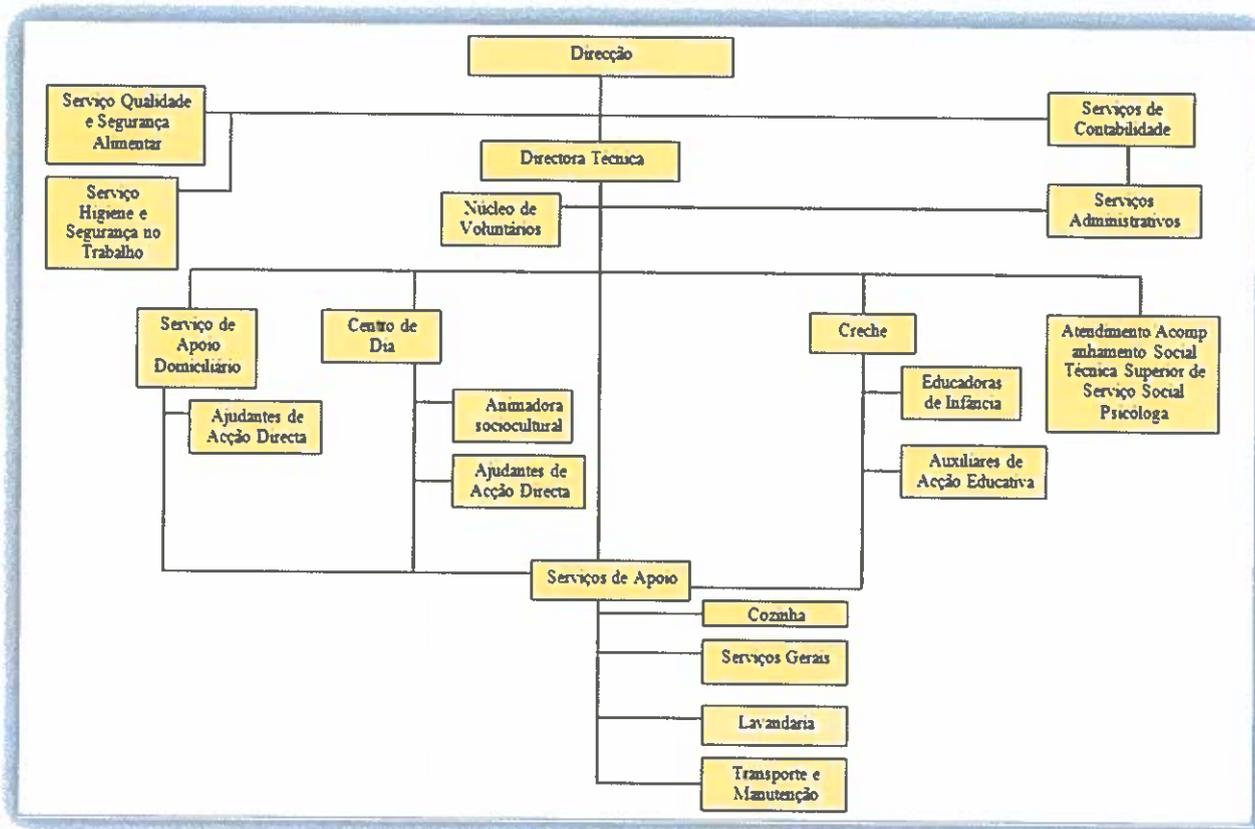
- Promover o desenvolvimento global com base na promoção humana, social e cultural minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades das crianças e idosos e respetivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando ações que visam a melhoria da Qualidade;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitárias adequadas à mesma;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/famílias, comunidade e meio ambiente;
- Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor;
- Gerir eficazmente o Sistema de Gestão da Qualidade, da Segurança Alimentar e da Segurança e Higiene no Trabalho;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências;



ASSEMBLEIA-GERAL
Presidente – António Domingues Pereira
1º Secretário – Rui Carlos Silva Almeida
2º Secretário – Olímpio Ribeiro Sousa
DIREÇÃO
Presidente – Joaquim Alves Amorim
Vice-Presidente – Sérgio Gomes da Silva
Vice-Presidente - Januário Tiago Fontes de Sá
Secretário - José Mário dos Santos Soares
Tesoureiro – António Joaquim da Silva Martins
Vogal – Celeste Pereira Espírito Santo
Vogal - Victor Reis Ribeiro
Vogal – Rufino Neves Ribeiro
Vogal – Lúcia Cristina Fernandes Silva
CONSELHO FISCAL
Presidente – Vítor Manuel Ferreira Amorim Bernardes
Vogal – Joaquim Barros da Costa
Vogal – Ramiro Jorge Pais Figueiredo

ORGANOGRAMA

O Centro Social de Lourosa encontra-se hierárquica e funcionalmente organizada da seguinte forma:



RECURSOS HUMANOS

Relativamente aos recursos humanos, em 2024, o quadro de pessoal não sofreu alterações significativas, recorrendo apenas a contratações temporais para efeitos de substituição de trabalhadores em baixa médica ou em férias (Educativa de Infância e auxiliar de serviços gerais), e procedendo a duas contratações permanentes para substituição de colaboradores que cessaram vínculo contratual (educadora de infância e ajudante de acção direta).



A Instituição contou com a colaboração de 4 prestadores de serviços em regime de avença, nomeadamente: uma psicóloga afeta ao Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social, a Técnica Oficial de Contas responsável pela Contabilidade, o professor de ginástica no âmbito do Programa Movimento e Bem-Estar, o advogado no âmbito do apoio jurídico (prestado institucionalmente), um auxiliar de acção direta e um auxiliar de acção educativa.

Recebeu, também estágios curriculares / de formação profissional do curso de auxiliar de saúde do 11^o B/12^o ano, num total de 4 estágios da Escola Secundária de St^a M^a Feira.

Grosso modo, os recursos humanos obedeceram a seguinte disposição:

Categoria	Disposição / Afetação dos Recursos Humanos			
	CD	SAD	Creche	SAAS*
Diretora Técnica	1 (20%) Comum	1 (50%) Comum	1 (30%) Comum	--
Assist. Social	---			1
Psicóloga	---			1 (5h semana/2%) Avença
Psicólogo Júnior (Estágio no âmbito da Ordem dos Psicólogos)	40 %	50%	10%	
Animadora Social	1 (100%)	---		
Ajudantes Ação Direta	4(100%)	6 (100%)	---	
Cozinheiras	1 (50%)	1(50%)	1 (20%)	
Ajudante de Cozinha **	1 (50%) 1 (40%)	1 (50%) 1 (40%)	1 (100%)	---
Auxiliar de Serviços Gerais	1 (100%)	1 (100%)	1(100%)	---
Administrativo	1 (33.33%) Comum /	1 (33.33%) Comum	1 (30%) Comum	3.4 %
Educadoras de Infância	---		2 (100%) ***	---
Ajudantes Ação Educativa – 5+ CEI +	---		5(100%)	---
Motorista	1 (50%)	1 (15%)		

II -ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ASSOCIADOS

Sendo esta uma preocupação da Direção, durante o ano de 2024 inscreveram-se e foram admitidos 10 sócios, sendo eu atualmente o Centro Social de Lourosa dispõe de 149 sócios ativos.

ACORDOS COM O INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL

A celebração de acordos de cooperação com o Instituto da Segurança Social pressupõe uma partilha de objetivos e interesses comuns e de repartidas obrigações e responsabilidades.

Estes acordos de cooperação (complicações) são fundamentais para o desenvolvimento e para a manutenção da Instituição. Teve, no decorrer do ano em análise, quatro acordos celebrados, a saber Centro de Dia (acordo para 37 idosos), Serviço de Apoio Domiciliário (acordo para 45 idosos), Creche (acordo para 36 crianças) e Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Durante o ano de 2024, e na sequência da Portaria n.º 190-A/2023, de 5 de julho, que veio proceder à alteração da Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, que estabelece as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento das creches, foram introduzidas várias modificações, nomeadamente no que concerne ao aumento da capacidade da resposta, pelo que em 25 de Agosto de 2023, houve a Adenda ao Acordo de Cooperação celebrado em 12 de novembro de 2018 entre Instituto da Segurança Social, I.P. / Centro Distrital de Aveiro do ISS, I. P. e Centro Social de Lourosa para a resposta social Creche, permitindo a lotação 36 crianças.

Mensalmente, consoante o mapa de frequência enviado no mês anterior, a Instituição recebeu atempadamente as participações financeiras protocoladas.

» ACOMPANHAMENTO TÉCNICO POR PARTE DA SEGURANÇA SOCIAL

Durante o ano de 2024, não se verificaram ações de acompanhamento do ISS-IP.

» CANDIDATURAS

A procura de novas fontes de financiamento é uma preocupação constante da Direção, motivo pelo qual durante o ano de 2023 foram criadas, diferidas ou encerradas as seguintes candidaturas:

Programa Entidade	Objetivos	Diferimento
Protocolo de Cooperação com a Sonae/Continente	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2024
Protocolo de Cooperação com a LIDL & Companhia e DARIACORDAR	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2024
Protocolo de Cooperação com ALDI PORTUGAL Supermercados, Lda.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2024
Protocolo de Cooperação com IRMADONA Supermercados Mercadona.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2024
A Ajuda mora ao lado / Sonae Continente	Campanha de Natal de 2023 da Missão Continente	Diferimento positivo
PRR – Mobilidade Verde 2023 N.º 08/C03-i01/2023	Aquisição de viaturas elétricas para SAD	Diferimento positivo (em execução)
PRR- Nova Geração de equipamentos sociais nº 11/ C03-i01-2024	Requalificação do edificado e alargamento resposta social de SAD	Diferimento positivo (em execução)
PRR – Mobilidade verde social	Aquisição de viaturas elétricas 9 l com adaptação	Indeferido

Programa Bairro Feliz |
Cadeia supermercados Pingo
Doce | Grupo Sonae

Melhoria do parque infantil creche | novo
gradeamento

Indeferido

» PROMOÇÃO E IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

Em 2024, demos uma nova imagem a página web institucional <http://www.cslourosa.pt/> que serve para dar a conhecer a Instituição, divulgar as atividades realizadas, sendo a forma mais abrangente de disponibilizar documentação considerada útil. É um meio de comunicação com toda a população em geral.



O Centro Social de Lourosa dispõe de uma página na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/cslourosa>, tendo sido este um dos veículos de comunicação privilegiado durante o confinamento.

Em ambas as podemos encontrar uma diversificada documentação sobre a Instituição, tal como os seus serviços e ações a desenvolver.

» REDES, PARCERIAS E COOPERAÇÃO

O Centro Social de Lourosa manteve a dinâmica de trabalho em rede e de cooperação, numa dinâmica de partilha e de aprendizagem.

A formação de parcerias assume nos dias de hoje uma enorme relevância no trabalho social e consequentemente adquire um papel de destaque na intervenção das Instituições e entidades que cooperam no mesmo sentido, permitindo que se definam respostas mais eficazes e adequadas na resolução dos problemas. Durante o ano de 2024 mantiveram-se as parcerias anteriormente assumidas nomeadamente com: Instituto de Segurança Social; Câmara Municipal; Junta de Freguesia, a Unidade de saúde Familiar – Famílias +; Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; Rede Social, a



Farmácia Lima, a Farmácia Telles, e com o Supermercado LIDL Loja Lourosa, supermercado Continente- Loja Canedo, supermercados ALDI e supermercados Mercadona.

» DONATIVOS

Ao longo do ano de 2024 diversas pessoas e entidades contribuíram com Donativos, eles relativos à bens ou espécie ou montantes monetários que se encontram descritos na secção contabilística.

» CONSIGNAÇÃO IRS

Ao longo do ano de 2024, o Centro Social de Lourosa foi entidade recetora da campanha de apoio à consignação de 0,5% do IRS de todos aqueles que queiram colaborar com a instituição e o registo monetário encontram-se descritos na secção contabilística.

» HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO, MEDICINA NO TRABALHO, HCCP E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Demos continuidade ao procedimento de **Higiene e Segurança no Trabalho** em parceria com a HUMANOTOP e BIODESINFEST. Neste sentido, neste âmbito aconteceram 5 ações: 4 auditórias periódicas de Higiene e Segurança alimentar e 1 avaliação de Higiene e Segurança no trabalho.

Durante o ano de 2024 foram efetuadas as consultas de **medicina no trabalho** previstas num total de 11 atos médicos.

No âmbito da **formação profissional**, durante o ano de 2024 foram disponibilizadas várias ações de formação e que se encontram constantes no relatório único totalizando 5 ações/unidades de formação em diversas áreas para 21 colaboradores da creche, SAAS e direção técnica, conforme consta o relatório único.

» PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO E BENS MÓVEIS

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social com sede na Rua Dr. Clemente, 350, 4535-080 Lourosa, local onde fica situado o edifício sede da organização. Nele funciona as diferentes valências de apoio à infância, terceira idade e comunidade. O edifício dispõe de um total de área de 1228 m², distribuídos por dois andares com áreas cobertas e jardins/ pátio exterior. Encontra-se devidamente equipado e apetrechado. Durante o ano de 2023 foi alvo de intervenções de melhoramento pontuais. Foi alvo da finalização do parque de estacionamento e da construção da horta intergeracional.

A par do edifício sede, o Centro Social de Lourosa manteve em 2024 a sua frota automóvel, composta por:

- 3 Viaturas ligeiras comerciais, transformadas e adaptadas à prestação de serviços de apoio domiciliário,
- 1 Viatura ligeira de transporte de passageiros de 9 lugares
- 1 Veículo pesado de transporte de passageiro adaptado



Dispõe ainda sob a condição de cedência de direito de superfície um terreno sito na Rua das pedreiras, cidade de Lourosa e que se destina à construção da estrutura Residencial para Idosos.

» **CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE**

Apesar de a Instituição não apresentar certificação de qualidade, pois as atuais instalações físicas não o permitem, no entanto, foi objetivo e apanágio colocar em prática, no que possível fosse, todos os ensinamentos adquiridos relativos aos procedimentos internos de gestão da qualidade.

» **VOLUNTARIADO**

Durante o ano de 2024, não foram acolhidos projetos de voluntariado formal. Contudo durante o ano de 2024 contamos, semanalmente, com a animação de celebrações religiosas orientadas por 4 dos voluntários da paróquia local, e com a presença mensal da animação musical orientada por 2 voluntários.

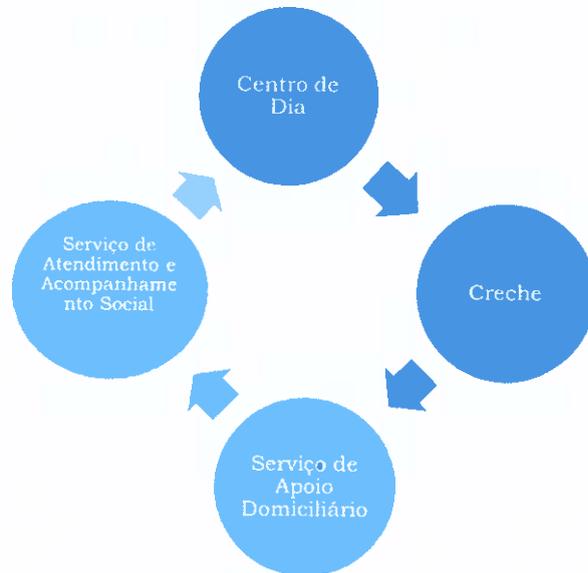


Durante o ano de 2024 o Centro Social de Lourosa desenvolveu a sua atividade através de acordos de cooperação com a Segurança Social para as Respostas Sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Creche e Serviço de Atendimento e Acompanhamento à Famílias.

Ao longo de 2024 as respostas sociais mantiveram o seu normal funcionamento, não tendo verificado encerramentos ou suspensões.

INFÂNCIA // CRECHE

A creche é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação celebrado entre o Instituto da Segurança Social - Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro em 01/10/2009 e cuja adenda de agosto de 2023, permite uma lotação para 36 crianças. A creche tem capacidade para 36 crianças de idades compreendidas entre os 4 e os 36 meses distribuídos por: a) Berçário - 10 crianças; b) Sala 1-2 (até aos 24 meses) – 12 crianças e c) Sala 2-3 (dos 24 aos 36 meses) – 14 crianças. A creche do Centro Social de Lourosa funciona todos os dias úteis, entre as 7h30m e as 19.00h e funciona durante 12 meses por ano (encerra 2 semanas em Agosto).



➤ Taxa de Ocupação e Grau de Satisfação

Ao longo de todo o ano de 2023, a Creche teve uma taxa média de ocupação igual à sua capacidade durante todo o ano letivo. Relativamente ao ano letivo 2023/2024 foram acolhidas 101 inscrições (21% taxa de crescimento face às inscrições registadas em anos anteriores), permitindo o acolhimento/matrícula de 17 novas crianças.

A taxa de ocupação é de 100% para além de um fator indicativo do grau de satisfação dos pais é um elemento determinante para a sustentabilidade da Instituição, nomeadamente, da resposta social de Creche, sendo importante também ter em conta, a soma do valor médio das participações familiares e as participações mensais da Segurança Social nesta resposta social, versus custo real por utente.

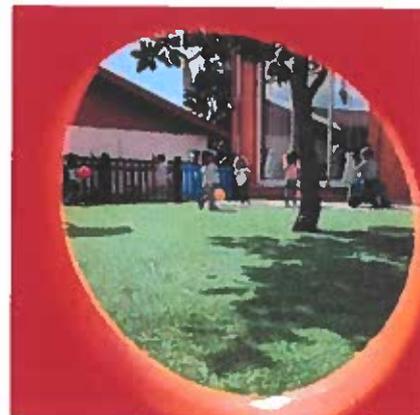


A análise feita ao grau de satisfação dos pais com os serviços da creche, com base em 64% dos inquiridos revelam valores médios de 4 (numa escala de 0 a 5 pontos), sendo notório um aumento de a partir do ano 2021, deixando de aparecer pontuações inferiores a 4 e aproximando-se no seu global a pontuação geral de 4,4. À questão “Se lhe solicitarem, recomenda a nossa Instituição?”, a resposta é afirmativa em 96% dos questionários analisados (23), o que representa em si um indicador importante. Quando questionados “Se tivesse possibilidade, mudaria para outra Instituição?”, 96% dos inquiridos revelam que não mudariam de instituição,

havendo apenas 4% dos que mudariam. Relativamente a questão "Conhece a Missão e os Valores da nossa Instituição?" – 78 % dos inquiridos revelam que conhecem estes parâmetros institucionais.

➤ *Projetos Pedagógicos e Taxa de execução Projeto Pedagógico*

Ao longo do ano de 2024, as atividades da creche, decorreram com normalidade, dando cumprimento ao plano de atividades proposto para o ano civil. Pese embora, tenha havido alguma flutuação nos recursos humanos, nomeadamente as educadoras de infância, a sua substituição não interferiu com a execução das atividades previstas.



Em 2024 as atividades extra-curriculares, nomeadamente, o laboratório musical, funcionou normalmente na creche, iniciando ainda mais cedo do que o habitual (setembro) e prolongando-se até mais tarde (julho).

Ao longo de todo ano de 2024, a Creche desenvolveu atividades em conformidade com o projeto pedagógico delineado sendo a avaliação do envolvimento dos pais e parceiros desta atividade pontuada como "Bom".

Ao longo do ano de 2024 foram implementados os seguintes Projetos Pedagógicos

Ano Letivo	Sala Berçário	Sala 12 a 24 meses	Sala 24 a 36 meses
2023/2024	<i>Cantar Juntos</i>	Com os cinco sentidos exploro o mundo	A Magia das Histórias

A análise da implementação dos diferentes Projetos encontra-se descrita nos Relatórios de Avaliação dos Projetos Pedagógicos de cada uma das salas do ano 2023/2024 e 2024/2025 – 1º Semestre (anexo I)

Ainda dentro do projeto pedagógico decorreram várias ações de sensibilização, como por exemplo:

➤ *OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO - CRECHE*

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
Infância CRECHE	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 36 Número de candidaturas - 101 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação – 36
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes - valor de 96% Percentagem de utentes que recomendam os serviços – 96%

	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades - 90% Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 100% Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 90% Número de projetos e parcerias implementadas - 3
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas – 2 (pátio exterior, cobertura exterior, pequenas obras requalificação interior - pintura)

TERCEIRA IDADE



As Instituições Particulares de Solidariedade Social têm como objetivos o apoio social à família, crianças e jovens, idosos e integração social e comunitária, mediante a concessão de bens e prestação de serviços. Neste sentido, o Centro Social de Lourosa dispõe de duas respostas sociais destinadas à Terceira Idade: Centro de Dia e apoio Domiciliário.

– CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade Social de Aveiro, para 37 utentes, apesar da capacidade estabelecida para 50 utentes.

Durante o ano de 2024, a média máxima de utentes da resposta de Centro de Dia foi 41 utentes. A idade média é 80 anos e faixa etária predominante dos idosos é entre os 85 e os 89 anos, frequentando o Centro de Dia mais mulheres (30) do que homens (7). Durante o ano de 2024 foram acolhidas 29 inscrições, das quais resultaram 13 integrações.

O Centro de Dia assegura um conjunto de serviços diariamente, entre as 8h00m e as 18.30h. Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a pessoas idosas ou pessoas que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

De forma a promover a concretização de um envelhecimento ativo e construtivo o Centro de Dia assegura como principais serviços:

- Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva
- Nutrição e alimentação, nomeadamente o pequeno-almoço, almoço e o lanche
- Administração de fármacos ou apoio medicamentoso quando prescrito, bem como avaliação de parâmetros de saúde como a Tensão Arterial, Glicose entre outros;
- Transporte;
- Apoio/ acompanhamento psicossocial.

Foram ainda, sempre que necessário garantidos os seguintes apoios:

- Complemento alimentar da noite (sopa, pão e fruta);
- Cuidados de higiene pessoal;
- Tratamento de roupas;
- Apoio em deslocações ao exterior;
- Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia (ex. fraldas)
- Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes de Centro de Dia abrangidos durante o ano de 2024.

Serviço	Objetivo	Número de utentes
---------	----------	-------------------

Animação Sócio-cultural	Desenvolver semanalmente atividades de diversas áreas temáticas: Intelectuais/ formativas, Lúdico-recreativas, Culturais e Social, Desportivas, Festivas, Quotidianas e Musicais.	<i>Participação média</i> <i>41 idosos</i>
Nutrição e alimentação	Serviço de refeições em três momentos diferentes do dia: pequeno-almoço, almoço e lanche.	<i>Participação média</i> <i>41 idosos.</i>
Cuidados de Saúde	Gestão e administração de medicação, bem como monitorização dos sinais vitais, de forma a detetarmos eventuais alterações do estado de saúde.	<i>25 idosos</i>
Transporte	Assegurar o transporte dos nossos utentes entre o domicílio e a Instituição e vice-versa, durante dois períodos do dia.	<i>Aprox. 32 idosos</i>
Cuidados de higiene pessoal	Prestar diversos cuidados de higiene pessoal e conforto, nomeadamente o banho assistido e acompanhamento/ orientação ao WC.	<i>8 utentes</i>
Tratamento de roupas	Assegurar o cuidado e tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura, nas instalações da nossa lavandaria.	<i>5 utentes</i>
Apoio deslocações exteriores	Assegurar deslocações ao exterior para aquisição de pequenos bens e serviços	<i>0 utentes</i>
Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	<i>6 utentes</i>
Complemento alimentar da noite	Proporcionar o suplemento alimentar da noite, constituído por sopa, pão e fruta a todos os utentes que necessitem do jantar	<i>12 utentes</i>
Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados	Proporcionar um serviço de refeições aos utentes que necessitem de refeições ao fim-de-semana e feriados	<i>12 utentes</i>

Os indicadores de avaliação da resposta Centro de Dia são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: A avaliação das atividades sócio – culturais no registo CD/SAD 015; o apoio medicamentoso é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; as atividades de prestação de serviços são registadas diariamente no impresso- Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; a avaliação das atividades terapêuticas e clínicas relativamente aos rastreios de saúde é feita anualmente, nos impressos de

Questionário de Avaliação de Satisfação dos Parceiros SGQ 036 e Questionário de Participação dos Parceiros SGQ 035 e, o grau de satisfação desta resposta social é avaliado pelo Inquérito de Satisfação aos Utentes SGQ 039. Durante o ano de 2024 a satisfação com os serviços de centro de dia obteve uma pontuação global de 4.4 (numa escala de 0-5 pontos), tendo sido avaliados em 64% dos frequentadores. À questão “Se lhe solicitarem, recomenda a nossa Instituição?”, a resposta é afirmativa em 100% dos questionários analisados, sendo este um indicador importante da satisfação com os serviços prestados.

Quando questionado “Se tivesse possibilidade, mudaria para outra Instituição?”, 96 % dos inquiridos afirmam que não mudariam, o que, à semelhança da questão anterior, é representativo do grau de satisfação dos utentes e famílias. Quando questionado se “Conhece a Missão e os Valores da nossa Instituição?” – 82% dos inquiridos respondeu afirmativamente.

➤ **PROJETOS E PARCERIAS**

O centro de Dia apresenta diferentes protocolos de parceria informais, nomeadamente: Unidade de Saúde Familiar Famílias de Lourosa – formal; Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; Câmara Municipal de Santa Maria da Feira; I.P.S.S. do concelho; Junta de Freguesia de Lourosa; Biblioteca de Santa Maria da Feira/ Lourosa, entre outros.

➤ **Programa Movimento e Bem-Estar:**

Em parceria com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira é assegurado duas aulas de ginástica para a terceira idade através do Programa Movimento Bem-estar. Assim sendo, este programa abrangeu uma média de 37 utentes, num total de 99 aulas, presenciais, com uma média de participantes na ginástica de manutenção de 77%.

Os idosos do centro de dia participaram em 2024 em mais uma edição Olimpíadas Sêniores do Programa movimento e Bem-estar. Ainda dentro deste âmbito participaram em 5 edições das Matiné dançantes concelhias, com uma média de participação de 16 utentes.

➤ **Projecto Inter-geracional:**

Num esforço para fortalecer os laços intergeracionais e promover uma comunidade mais inclusiva e solidária, um novo projeto está a ser desenvolvido sob o lema – “Gerações que Comunicam”. O projeto, que une a comunidade escolar dos agrupamentos de escolas básicas de Lourosa e o Centro de Dia, visa enriquecer a vida dos idosos e das crianças enquanto destaca a importância do convívio entre diferentes



gerações. Mais do que interações esporádicas, pretendeu-se uma ação estreita e continuada no tempo entre ambos os grupos. Deste modo, no ano de 2024, participaram 38 sêniores do Centro de Dia e 5 turmas, 97 crianças (3º anos da

escola sr. Sérgio Ribeiro, 3º e 4º anos da escola de Casalmeão e 3º e 4º anos da escola de Aldeia Nova). Foram trabalhados 10 ofícios dos séniore: bordadeira, costureira, papeleira, sapateiro, serralheiro, mulher-a-dias, ~~padeiro~~, cordoeira, agricultor e corticeiro (escolhedoras, broquistas, quadradores e manobras).

Constou de 3 atividades. A 1ª atividade, na escola, cada sénior partilhou os seus ofícios, contaram se adivinhas e leram livros de estórias (imaginárias) alusivas aos 10 ofícios. Na 2ª atividade as crianças visitaram o Centro de Dia e utilizaram a matéria-prima dos ofícios para realizarem uma lembrança. Na 3ª atividade os séniore foram à escola, as crianças pintaram as ilustrações dos desenhos dos ofícios dos mestres, leram as poesias das ferramentas de trabalho e adivinharam os ofícios das músicas populares que ouviram. As crianças partilharam qual a profissão que gostariam de ter no futuro.

O Jardim-de-infância do Calvário convidou os séniore a visitarem as 3 salas crianças da pré (75 crianças): canção dos ofícios dos mestres.

A avaliação global das professoras e crianças foi excelente, mostraram-se muito interessados nas atividades. Foi um projeto bastante enriquecedor para todos os participantes, proporcionando partilha de conhecimentos, experiencias de vida e transmissão de valores.

➤ **Voluntariado:**

O voluntariado que está presente nas atividades religiosas são também um excelente exemplo da abertura à comunidade e do envolvimento da mesma nas atividades desenvolvidas. Durante o ano de 2024, decorreram 50 ações de voluntariado nas atividades religiosas. Quanto a animação musical «Amizade e Musica» | visitas de animação voluntária musical, decorreram um total de 8 visitas.

> **Parceria com a Farmácia Lima e Farmácia Teles:** A parceria com a Farmácia Lima, para medição de indicadores de saúde e administração da vacina da gripe e/ou reforço docovid-19.

Durante o ano de 2024, a parceria com a Farmácia Teles permitiu a aquisição de medicação não sujeita a receita medica e material clínico necessário para a proteção e cuidado dos idosos do nosso Centro de Dia. Este protocolo permitiu, também, a organização semanal de medicação para utentes do centro de dia, a preço simbólico a um total de 5 utentes.

➤ **Programa SIOSLIFE:**

Programa de estimulação cognitiva dirigidos aos séniore do Centro de Dia que permite personalizar atividades, em função de gostos e necessidades, bem como, monitorizar a participação de cada um dos utentes. Durante o ano de 2024 a plataforma Sioslife contou com a participação de 17 idosos. Ainda dentro deste âmbito registou-se a construção de uma reportagem Sioslife/hp com interação dos utentes na Plataforma on-line.

>**Orquestra Criativa:**

A Orquestra Criativa de Santa Maria da Feira é o local da improvisação e criação musical que permite o desenvolvimento de um processo socioeducativo e artístico com grande impacto social, cultural e educacional, cuja intenção é tornar a música acessível a todos. O Centro de Dia do Centro Social de Lourosa faz parte deste laboratório musical semanal. Durante o ano de 2024, participou no seu laboratório musical semanal que decorre todas as terças e sextas-feiras, num total de 21 ensaios.



>BILIOBUS:

Projeto que, desde 2012, itinerante por 27 IPSS, levando documentos e estórias, a crianças e idosos. Estar próximo dos nossos concidadãos é o lema que nos tem impulsionado para promover serviços de proximidade. Durante o ano de 2024 decorreram 10 visitas do Bibliobus.

> Atividades desenvolvidas no âmbito da parceria com a Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira

No ano de 2024, foram dinamizados 2 atividades do serviço educativo da biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira, intitulada "Histórias de matusalém".

➤ Casa da Música

No ano de 2024 o Centro de Dia contou mais uma vez com a colaboração do serviço educativo da casa da Música tendo decorrido um total de 6 visitas. O PROJETO A CASA VAI A CASA- visita da dupla de técnicos da Casa da Música, ao Centro de Dia, proporcionando uma manhã de músicas alegres, com aquecimento vocal, corporal, recordando diversas canções populares.

➤ Outras atividades e projetos

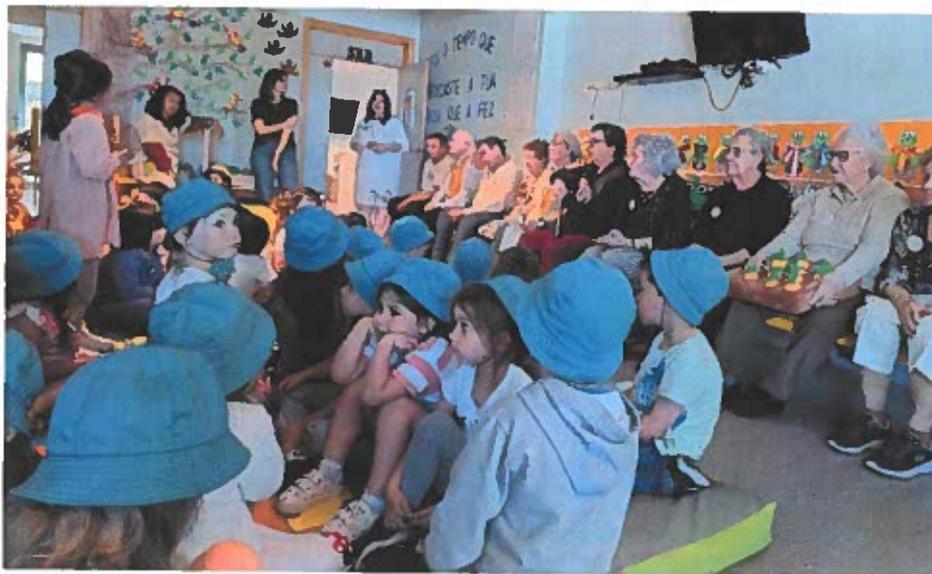
No ano de 2024 o Centro de Dia desenvolveu um conjunto de atividades não contempladas no Plano Anual de atividades e que a seguir se regista:

- Documentário do 25 de Abril (50 anos), recolha de testemunhos dos seniores e realização de um vídeo, pelas alunas da escola secundária de Santa M^a da Feira.
- Ação de sensibilização «prevenção de quedas» do projeto envelhecer + ativo;
- Assistir ao treino de futebol Lourosa e Trofa no estádio Lusitânia FC Lourosa;
- Cortejo de carnaval na freguesia, tema do Wally
- Ensaio no campo de férias da Orquestra Criativa (Quinta do Castelo)
- Canção dos Ofícios do Mestres para apresentar às crianças da pré do Calvário (75 crianças);
- Teatro na biblioteca Municipal: «pássaros e Liberdade: o protesto...»

- Jogos no Centro Social de Arrifana
- «Doutores Jogos» na Feira da Saúde, parque da cidade de Lourosa
- Dia Internacional do Brincar com a creche
- Desfile de Marchas na Casa Ozanam
- 1ª edição do Concurso de quadras populares realizadas pelos seniores e família
- Atividades na Casa dos Choupos: poesia no corpo; trabalho manual; sementeiras e culinária;
- Teatro da Associação pró Outeiro no Centro Social de Arrifana;
- Passeio no Vouguinha a Espinho
- Teatro de marionetas do Mozart no Centro Cultural de Milheirós de Poiares, inserido no Festival Fora de eixos
- Visita do Pai Natal dos bombeiros de Lourosa
- Apresentação do livro da história da farmácia Teles, com mais de 100 anos «Super Teles»

>Projetos em que o Centro de Dia participou durante 2024:

- «Reinventar o Traje das Fogaceiras»- concurso e exposição dos trajes entre várias IPSS e escolas do Concelho de Santa Mª da Feira
- «Projeto Postal Amigo»- troca de cartas, postais, lembranças entre os idosos e crianças a nível nacional



>OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – CENTRO DE DIA

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
CENTRO DE DIA	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 41 Número de candidaturas - 29 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação - 34 utentes
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagem igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – taxa de 96% (superior a 2022) Percentagem de utentes que recomendam os serviços - 96%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades superior – taxa de 98% Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 341 Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 100% Número de projetos atividades e parcerias implementadas- descritas anteriormente
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas - 1 Número de equipamentos adquiridos /melhorados – horta inter-geracional

- SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social do Centro Social de Lourosa consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito.



Estes serviços são assegurados diariamente entre as 8.00h e as 17.00h (lavandaria) de 2ª a 6ª feira e das 8.00h às 13.00h ao fim-de-semana e feriados.

No que respeita ao número de utentes, o Serviço de Apoio Domiciliário esteve, ao longo do ano de 2024 próximo ao limite da sua capacidade, registando uma frequência média de 41 utentes, sendo a média de idades de 82 anos, com uma variação etária entre os 72 e os 102. Quanto ao género 24 utentes são do sexo feminino e 17 utentes do sexo masculino. Durante o ano de 2024 foram acolhidas 37 inscrições, das quais resultaram 19 integrações.

A fim de contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais, o Serviço de Apoio Domiciliário presta um conjunto de serviços que permite aos utentes permanecer no seu ambiente familiar e social, nomeadamente:

- Confeção, transporte, distribuição de refeições e o apoio individualizada na ausência de suporte familiar;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Tratamento de roupas de uso pessoal do cliente;
- Atividades de animação e socialização, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços; (Projeto “Envelhecimento + Ativo”);
- Serviço de teleassistência;

Foram ainda ser assegurados os seguintes serviços:

- Apoio psicossocial;
- Administração de medicamentos em horário de funcionamento do serviço;
- Colaboração na prestação de cuidados de saúde sob supervisão do médico/ enfermagem do utente;
- Requisição e entrega de produtos de incontinência com empresa selecionada pela instituição;
- Cedência de Ajudas Técnicas (camas articuladas, cadeiras de roda, andarilhos, entre outros) desde que disponíveis no Banco de Ajudas Técnicas da Instituição;
- Realização de pequenas reparações/ modificações no domicílio;
- O projeto de cuidados continuados integrados “Pontes entre Nós”, no caso dos utentes com grau dependência.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes do Serviço de Apoio Domiciliário abrangidos durante o ano de 2024.

Serviço	Objetivo	Número médio /total ano
Confeção, transporte, distribuição de refeições	Confeção diária da alimentação, condicionamento e transporte, das refeições, bem como o acompanhamento dos utentes com necessidade de apoio individualizado ao nível das refeições	41 idosos /1180 serviços média mensal
Cuidados de higiene e conforto pessoal	Prestação de cuidados de higiene e conforto diários aos utentes dependentes	41 idosos /620 serviços média mensal

Higiene habitacional	Higienização dos espaços e equipamentos necessários aos cuidados de higiene e conforto	12 idosos/ 160 serviços média mensal
Tratamento de roupas de uso pessoal	Tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura	22 idosos / 420 serviços média mensal
Atividades de animação e socialização, pagamento de serviços e outros serviços	Atividades de animação no domicílio do utente de acordo: 1- Apoio Psicológico a Utentes 2- Avaliação e Reabilitação Neuropsicológica 3- Apoio Psicológico e Promoção da Saúde Mental de Cuidadores Informais	1- 7 utentes / 70 sessões 2- 6 utentes / 60 utentes/ melhoria em 5 3- 4 cuidadores / 8 semanas
Serviço de teleassistência	Sistema de comunicação rápido e seguro, destina-se a apoiar os idosos e indivíduos em situação de dependência/ incapacidade e que se encontram em situação de maior isolamento e com insuficiência/ ausência de rede de suporte familiar	0 idosos
Requisição e entrega de produtos de incontinência	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	5 utentes
Cedência de Ajudas Técnicas	Sistema de empréstimo instrumentos de ajudas técnicas	24 idosos/empréstimos Doação de 2 camas + 2 cadeiras + outro material
Inclusão no projeto de cuidados continuados integrados "Pontes entre Nós	Programa de voluntariado que visa promover uma intervenção articulada do apoio social e dos cuidados de saúde continuados dirigidos às pessoas em situação de dependência	14 idosos

No âmbito do acolhimento do estágio profissional pela Ordem dos Psicólogos, o Centro Social de Lourosa acolheu um estágio profissional de Psicologia que na resposta social de SAD desenvolveu atividades no âmbito do apoio psicológico e da avaliação e reabilitação neuropsicológica, tanto para utentes do serviço como para os seus cuidadores informais. As intervenções foram realizadas de forma estruturada:

1. Apoio Psicológico a Utentes

Foi prestado apoio psicológico individual a 7 utentes, incidindo em questões como:

- Ansiedade e depressão;
- Luto patológico;
- Adaptação à perda de capacidades funcionais;
- Dificuldades relacionais;
- Isolamento social.

Foram realizadas de 8 a 10 sessões, com frequência quinzenal, onde foram aplicadas estratégias de intervenção adaptadas às necessidades específicas de cada caso.

2. Avaliação e Reabilitação Neuropsicológica

Além do acompanhamento psicológico, foi realizada uma avaliação neuropsicológica inicial a 6 dos utentes, identificando défices cognitivos diversos. Com base nos resultados, foram implementados programas de reabilitação neuropsicológica individuais, incluindo exercícios dirigidos à estimulação de diferentes funções cognitivas, tais como:

- Memória (exercícios de recordação e associação de informações);
- Linguagem (atividades de nomeação e compreensão verbal);
- Atenção (tarefas de atenção sustentada e seletiva);
- Funções executivas (planeamento, flexibilidade cognitiva e resolução de problemas).

O programa de reabilitação incluiu 8 a 10 sessões quinzenais para cada utente. Após a intervenção, foi realizada uma nova avaliação neuropsicológica, na qual se verificaram ligeiras melhorias nos défices cognitivos de 5 utentes.

3. Apoio Psicológico e Promoção da Saúde Mental de Cuidadores Informais

Reconhecendo a sobrecarga emocional e física dos cuidadores informais, foram desenvolvidas sessões individuais de apoio psicológico e promoção de competências para 4 cuidadores. Estas sessões, realizadas semanalmente ao longo de 8 semanas, tiveram como foco:

- Reflexão sobre o papel do cuidador;
- Gestão do tempo e organização das tarefas diárias;
- Estratégias para lidar com o stress e a ansiedade associada ao papel de cuidador;
- Reforço da auto-estima;

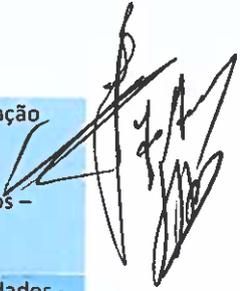
Os indicadores de avaliação da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: o serviço de cuidados pessoais; o serviço de alimentação/ nutrição; o serviço de higiene e limpeza habitacional; o serviço de lavandaria; o serviço de apoio às atividades da vida quotidiana; o serviço de administração de medicação é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018. Durante o ano de 2024 a satisfação com os serviços de apoio domiciliário obteve uma pontuação global de 4.6 (numa escala de 0-5 pontos). À questão “Se lhe solicitarem, recomenda a nossa Instituição?”, a resposta é afirmativa em 96% dos questionários analisados, sendo este um indicador importante da satisfação com os serviços prestados.

Quando questionado “Se tivesse possibilidade, mudaria para outra Instituição?”, 91% dos inquiridos afirmam que não mudariam, o que, à semelhança da questão anterior, é representativo do grau de satisfação dos utentes e famílias. Quando questionado se “Conhece a Missão e os Valores da nossa Instituição?” – 87% dos inquiridos respondeu afirmativamente.

➤ OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 41 Número de candidaturas - 26 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação 41 utentes

	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – 96% Percentagem de utentes que recomendam os serviços – 91%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 41 utentes Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 95%



COMUNIDADE

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do Centro Social de Lourosa é um espaço que se destina a informar, orientar e apoiar os indivíduos e famílias carenciadas promovendo a sua integração socio-económica.



Atividades desenvolvidas:

- Atendimento/ Acompanhamento direto aos utentes em contexto de gabinete através da informação, orientação e encaminhamento, a todos os indivíduos da freguesia de Lourosa, à 5ª feira das 9.00 às 13.00h e das 14.00h às 17.00h;
- Rendimento Social de Inserção, no acompanhamento social dos agregados familiares/ indivíduos, no que diz respeito à criação de projetos de vida que promovam a melhoria da qualidade de vida com vista à sua progressiva autonomia;
- Ação Social Tradicional através da elaboração de estudos sócio- económicos das famílias carenciadas com vista à atribuição de subsídios eventuais e produtos de apoio (SAPA);
- Distribuição de Géneros Alimentares do Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Aveiro e do Programa do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados, a famílias cuja situação de dependência social e financeira seja constatada e comprovada;
- Colaboração com a Comissão de Proteção a Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira e Tribunal de Santa Maria da Feira na elaboração de relatórios sociais e acompanhamento dos processos de promoção e proteção de jovens e crianças em risco residentes em Lourosa;
- Realização de Ações de Sensibilização no âmbito das competências parentais, gestão doméstica, estilos de vida saudáveis e comportamento desviantes, entre outros;
- Acompanhamento psicológico à 6ª feira (consulta psicológica, apoio psicossocial a crianças, jovens e adultos) com o objetivo de prestar apoio psicológico consoante as necessidades específicas da pessoa e famílias contribuindo para o seu bem-estar.

O atendimento /acompanhamento semanal direto aos utentes em contexto de Gabinete a todos indivíduos e famílias residentes na freguesia de Lourosa decorre à quinta-feira entre as 9h00 – 13h00/14h00 – 17h00. O acompanhamento psicológico decorrer à sexta-feira, entre às 14h00 e às 17h00.

IV – RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS 2024

A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page. The signature is stylized and appears to be a personal name.

RELATÓRIO E CONTAS

2024



CENTRO SOCIAL DE LOUROSA



WWW.CSLOUROSA.PT



ÍNDICE

RELATÓRIO DE GESTÃO	2
1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA	2
2. RESULTADOS	2
3. DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO	3
4. FUNDOS PATRIMONIAIS	3
5. AGRADECIMENTOS.....	4
Balço Individual em 31 de dezembro de 2024	5
Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2024	6
Demonstração Individual dos Fluxo de Caixa do período findo em 31 de dezembro de 2024	7
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024	8
1. Rédito.....	8
2. Acordos de Cooperação (Típicos)	8
3. Subsídios à Exploração	9
4. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida	9
5. Fornecimentos e Serviços Externos.....	9
6. Gastos com o Pessoal.....	10
7. Outros Rendimentos	10
8. Outros Gastos.....	11
9. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	11
10. Mapa de Controlo de Subsídio ao Investimento	12

RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento das disposições legais e estatutárias, a Direção vem apresentar o Relatório de Gestão e as Contas do Centro Social de Lourosa, relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2024.

1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA

As atividades desenvolvidas têm como objetivo proporcionar o bem-estar da comunidade local promovendo estratégias com vários interlocutores sociais da freguesia.

O ano de 2024, à semelhança do precedente, revelou-se desafiador. No entanto, prosseguiu-se com o processo de reestruturação e adaptação às restrições impostas, com o firme propósito de assegurar, na maior medida possível, a continuidade do acompanhamento prestado aos utentes da instituição.

2. RESULTADOS

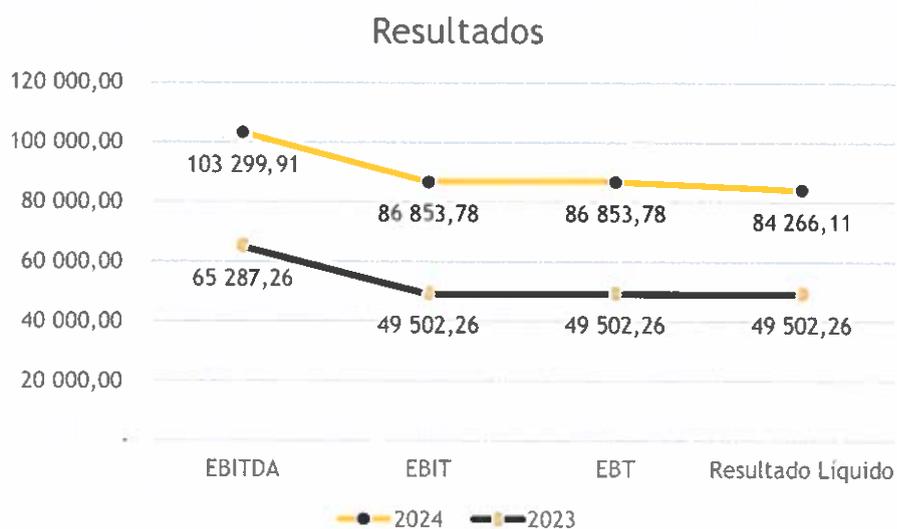
No ano de 2024, obteve um Volume de Negócios no montante de 690 054,57€ (euros), correspondente a um aumento de aproximadamente 239% face ao ano anterior.

Este aumento teve por base uma orientação da Comissão de Normalização Contabilística, que a partir do ano de 2024 os Acordos de Cooperação (Típicos) passariam a ser contabilizados na conta 72, quando anteriormente eram contabilizados na conta 75.

Nas rubricas de "Resultados", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Resultados	2024	2023
EBITDA	103 299,91	65 287,26
EBIT	86 853,78	49 502,26
EBT	86 853,78	49 502,26
Resultado Líquido	84 266,11	49 502,26

A variação dos resultados face ao período anterior pode ser analisada através do seguinte gráfico:



3. DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO

O Centro Social de Lourosa não apresenta qualquer dívida em mora ao Centro Regional da Segurança Social, nem a qualquer outra entidade pública.

4. FUNDOS PATRIMONIAIS

Os Fundos Patrimoniais em 2024 tem o montante de 1 130 383,90 € (euros).



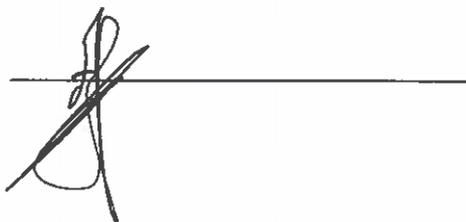
5. AGRADECIMENTOS

Queremos expressar o nosso reconhecimento às pessoas e entidades que nos honraram com a sua preferência e confiança ao longo deste exercício, nomeadamente:

- A todos os nossos utentes, que elegeram os nossos serviços;
- A todos os colaboradores pelo empenho, dedicação, profissionalismo e lealdade.

Lourosa, 25 de março de 2025

A Direção





Balanço Individual em 31 de dezembro de 2024

Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	31-dez-24	31-dez-23
ATIVO		
ATIVO NÃO CORRENTE		
Ativos Fixos Tangíveis	585 479,17	569 621,16
Ativos Intangíveis		
Investimentos Financeiros	1 020,97	20,97
Outros Créditos e Ativos Não Correntes	54 032,01	54 032,01
	640 532,15	623 674,14
ATIVO CORRENTE		
Inventários	1 165,09	1 120,13
Créditos a Receber	3 889,87	3 001,10
Estado e Outros Entes Públicos	4 440,85	357,80
Diferimentos	2 776,81	3 414,55
Outros Ativos Correntes	1 305,45	310,48
Caixa e Depósitos Bancários	585 752,92	502 336,11
	599 330,99	510 540,17
TOTAL DO ATIVO	1 239 863,14	1 134 214,31
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
FUNDOS PATRIMONIAIS		
Fundos	118 186,94	118 186,94
Resultados Transitados	397 591,10	348 088,84
Ajustamentos / Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	530 339,75	537 325,56
	84 266,11	49 502,26
Resultado Líquido do Período		
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	1 130 383,90	1 053 103,60
PASSIVO		
PASSIVO NÃO CORRENTE		
Outras Dívidas a Pagar	17 500,00	-
	17 500,00	0,00
PASSIVO CORRENTE		
Fornecedores	12 962,59	8 246,11
Estado e Outros Entes Públicos	10 766,95	11 061,02
Outros Passivos Correntes	68 249,70	61 803,58
	91 979,24	81 110,71
TOTAL DO PASSIVO	109 479,24	81 110,71
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	1 239 863,14	1 134 214,31

Lourosa, 25 de março de 2025

O Contabilista Certificado

A Direção

Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo
em 31 de dezembro de 2024



RÚBRICAS	Montantes expressos em EURO	
	PERÍODOS	
	2024	2023
RENDIMENTOS E GASTOS		
Vendas e Serviços Prestados	690 054,57	203 801,91
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	166 762,57	645 815,83
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	(163 541,21)	(196 252,98)
Fornecimentos e Serviços Externos	(120 535,67)	(150 545,85)
Gastos com o Pessoal	(494 372,47)	(451 890,88)
Outros Rendimentos	32 853,80	14 928,99
Outros Gastos	(7 921,68)	(569,76)
RESULTADO ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO, IMPOSTOS, DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	103 299,91	65 287,26
Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	(16 446,13)	(15 785,00)
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)	86 853,78	49 502,26
Gasto de Financiamento (Líquidos)	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	86 853,78	49 502,26
Imposto Sobre o Rendimento do Período	(2 587,67)	-
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	84 266,11	49 502,26

Lourosa, 25 de março de 2025

O Contabilista Certificado

A Direção

Demonstração Individual dos Fluxo de Caixa do período findo em 31 de dezembro de 2024



Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	2024	2023
Fluxos de caixa das actividades operacionais - método directo		
Recebimentos de clientes e utentes	202 030,14	215 062,31
Pagamentos a fornecedores	(193 042,54)	(206 318,59)
Pagamentos ao pessoal	(337 819,82)	(309 799,68)
Caixa gerada pelas operações	(328 832,22)	(301 055,96)
Pagamento / recebimento do imposto sobre o rendimento	492,90	
Outros recebimentos / pagamentos	428 868,43	340 497,25
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	100 529,11	39 441,29
Fluxos de caixa das actividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Ativos fixos tangíveis	(30 434,53)	(620,00)
Investimentos financeiros		(325,03)
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros	1 000,00	3 960,96
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	(29 434,53)	3 015,93
Fluxos de caixa das actividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos obtidos		1 989,04
Outras operações de financiamento	12 322,23	
Pagamentos respeitantes a:		
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	12 322,23	1 989,04
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)	83 416,81	44 446,26
Efeito das diferenças de câmbio		
Caixa e seus equivalentes no início do período	502 336,11	457 889,85
Caixa e seus equivalentes no fim do período	585 752,92	502 336,11

Lourosa, 25 de março de 2025

O Contabilista Certificado

A Direção



ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024

1. Rédito

Em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023, a rubrica de "Vendas e Serviços Prestados" detalha-se como segue:

Rédito	2024	2023
Vendas e Serviços Prestados	195 376,11	203 801,91
Centro de Dia (9042)	97 666,26	93 066,60
Creche (9016)	13 835,55	29 488,46
Apoio Domiciliário (9044)	80 514,30	79 086,85
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	-
Quotas	3 360,00	2 160,00
Total	195 376,11	203 801,91

2. Acordos de Cooperação (Típicos)

Na rubrica de "Acordos de Cooperação (Típicos)", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Acordos de Cooperação (Típicos)	2024	2023
Vendas e Serviços Prestados	494 678,46	467 949,97
Centro de Dia (9042)	69 686,10	67 654,41
Creche (9016)	183 830,14	154 389,95
Apoio Domiciliário (9044)	241 162,22	238 796,78
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	7 108,83
Total	494 678,46	467 949,97



3. Subsídios à Exploração

Na rubrica de "Subsídios à Exploração", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2024	2023
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	166 762,57	177 865,86
IEFP	6 953,78	-
Apoio Segurança Social	-	-
Doações e Heranças	114 186,83	145 879,56
IAPMEI	-	-
Município de Santa Maria da Feira	45 621,96	31 986,30
Total	166 762,57	177 865,86

4. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida

Na rubrica de "CMVMC", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

CMVMC	2024	2023
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	163 541,21	196 252,98
Geral	-	2 079,99
Centro de Dia (9042)	55 542,30	89 619,36
Creche (9016)	49 370,93	28 396,19
Apoio Domiciliário (9044)	58 627,98	76 157,43
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	-
Total	163 541,21	196 252,98

5. Fornecimentos e Serviços Externos

Na rubrica de "Fornecimentos e Serviços Externos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Fornecimentos e Serviços Externos	2024	2023
Fornecimentos e Serviços Externos	120 535,67	150 545,85
Geral	-	93 121,47
Centro de Dia (9042)	45 782,04	28 756,24
Creche (9016)	34 137,15	8 536,83
Apoio Domiciliário (9044)	39 302,23	9 066,39
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	1 314,25	11 064,92
Total	120 535,67	150 545,85



6. Gastos com o Pessoal

Na rubrica de "Gastos com o Pessoal", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Gastos com o Pessoal	2024	2023
Gastos com o Pessoal	494 372,47	451 890,88
Geral	-	79 825,91
Centro de Dia (9042)	45 782,04	117 350,70
Creche (9016)	34 137,15	147 569,95
Apoio Domiciliário (9044)	39 302,23	83 036,79
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	1 314,25	24 107,53
Total	494 372,47	451 890,88

7. Outros Rendimentos

Na rubrica de "Outros Rendimentos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Outros Rendimentos	2024	2023
Outros Rendimentos	32 853,80	14 928,99
Centro de Dia (9042)	12 487,60	6 817,36
Imputação de Subsídio p/ Investimentos*	3 702,25	-
Outros Rendimentos	4 600,45	-
Juros Obtidos de Depósitos	4 184,91	-
Creche (9016)	10 931,25	2 160,10
Imputação de Subsídio p/ Investimentos*	3 122,05	-
Outros Rendimentos	4 089,29	-
Juros Obtidos de Depósitos	3 719,92	-
Apoio Domiciliário (9044)	9 434,95	5 793,31
Imputação de Subsídio p/ Investimentos*	161,52	-
Outros Rendimentos	4 856,03	-
Juros Obtidos de Depósitos	4 417,40	-
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	-
Imputação de Subsídio p/ Investimentos*	-	-
Outros Rendimentos	-	-
Juros Obtidos de Depósitos	-	-
Geral	-	158,23
Total	32 853,80	14 928,99

*Conforme Mapa de Controlo de Subsídio ao Investimento (Pág.12)



8. Outros Gastos

Na rubrica de "Outros Gastos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

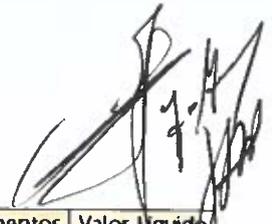
Outros Gastos	2024	2023
Outros Gastos	7 921,68	569,76
Centro de Dia (9042)	341,20	260,18
Creche (9016)	275,91	82,44
Apoio Domiciliário (9044)	338,14	221,10
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	6 966,43	-
Geral	-	6,04
Total	7 921,68	569,76

9. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização

Na rubrica de "Depreciações e Amortizações", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2024 e 31 de dezembro de 2023 apresenta:

Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	2024	2023
Depreciações e Amortizações	16 446,13	15 785,00
Geral	-	167,30
Centro de Dia (9042)	5 585,48	7 208,26
Creche (9016)	4 964,87	2 283,96
Apoio Domiciliário (9044)	5 895,78	6 125,49
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	-
Total	16 446,13	15 785,00

10. Mapa de Controlo de Subsídio ao Investimento



Investimento	Designação do Ativo	Valor Inicial	Taxa	Ano Início	Ano Fim	Subsídio Investimento	Imputação Ano	Ajustamentos Negativos	Valor Líquido Ano
OA	Outros Investimentos	28 030,80	2%	2018	2069	26 797,56	622,78	172,23	22 438,13
OA	Outros Investimentos	17 800,00	50%	2018	2019	8 900,00	-	-	-
OA	Outros Subsídios para Investimentos	108 002,84	2%	2018	2069	102 982,92	2 393,32	699,82	86 229,66
EC	PARES	44 488,25	2%	2018	2069	42 420,81	985,86	288,06	35 519,79
EC	PIDDAC	264 301,62	2%	2018	2069	252 016,90	5 856,87	1 712,92	211 018,78
OA	Subsídio ON2	283,91	100%	2018	2018	283,91	-	-	-
Totais		462 907,42				433 402,10	9 858,84	2 873,05	355 206,36

Lourosa, 25 de março de 2025

O Contabilista Certificado

A Direção



CENTRO SOCIAL DE LOUROSA

Rua Dr. Clemente, 350
4536 – 909 Lourosa

VI- PARECER CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Centro Social de Lourosa, reuniu e no exercício das suas competências em cumprimento da alínea b) do artigo 43 dos Estatutos desta Associação e da alínea b) do numero 1 do artigo 14 do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, vem dar o seu parecer sobre o Relatório e Contas referente ao exercício de 2024, elaborados pela Direção.

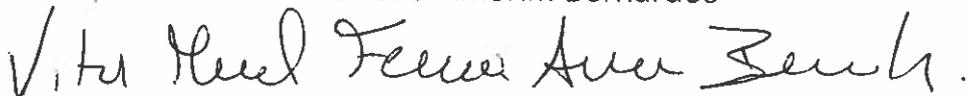
Para além do acompanhamento, observação e fiscalização que foi efetuado ao longo do ano de exercício, analisou este Conselho Fiscal o Relatório e Contas apresentados pela Direção e concluiu que satisfazem os requisitos legais, traduzindo fielmente a boa situação económica e financeira da Instituição, demonstrando a forma correta, prudente e realista como a Direção geriu o Centro Social de Lourosa

Face ao exposto, o Conselho Fiscal decidiu:

Propor a sua aprovação na Assembleia Geral de 25 Março de 2025

Lourosa, 24 de Março de 2025

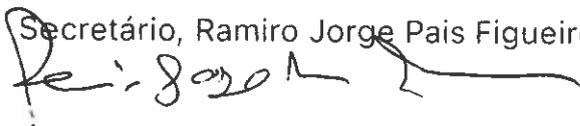
O Presidente, Vitor Manuel Ferreira Amorim Bernardes

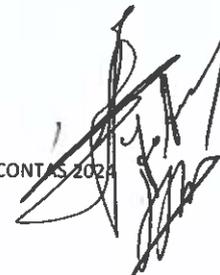


Secretário, Joaquim Barros Costa



Secretário, Ramiro Jorge Pais Figueiredo





VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Atividades e Contas pretende ser um orientador da dinâmica institucional do Centro Social de Lourosa ao longo do ano de 2024. Seguindo os pressupostos legais e estatutários foi aprovado pela equipa de Direção Técnica, posteriormente pelo Órgão de Administração, Órgão de Fiscalização e respetiva Assembleia Geral, estando disponível em suporte papel nos Serviços Administrativos bem como no site oficial da organização.

As taxas de ocupação e de procura das 3 respostas sociais são um indicador da satisfação dos utentes e a grande procura dos serviços da Instituição deve ser encarada como um grande compromisso com a população da freguesia de Lourosa, nomeadamente, com a qualidade e resposta a necessidades dos utentes.

No sentido de honrar o compromisso do desenvolvimento económico e social, procuramos como sempre temos feito, encontrar em conjunto a melhor solução, para as necessidades dos Utentes, Crianças e Idosos, Funcionárias e Comunidade em geral, que se dirigiu à Instituição.

Ao longo deste ano, muitas decisões foram tomadas e muitas adiadas por situações alheias à nossa vontade, aguardando por uma oportunidade que vá de encontro com os nossos objetivos e missão social. Esperamos, num futuro próximo dar respostas a todas as decisões que foram adiadas e ainda se encontram pendentes. Lançamos ainda, o desafio aos associados, para serem mais intervenientes ao longo do ano, aportando sugestões e ideias, que possam ser trabalhadas em comum acordo e nos permitam gerar mais-valias para os nossos utentes.

Para terminar a Direção agradece todos aqueles que com o seu empenho contribuíram para o cumprimento dos objetivos propostos, sendo tributo do agradecimento os mecenas, dirigentes, funcionários e colaboradores, voluntários, parceiros, amigos e comunidade em geral.