

2023

# PLANO DE ATIVIDADES E ORÇAMENTO



Centro Social de Lourosa

Assembleia-geral

15-11-2023

ÍNDICE

<b>Introdução</b>	2
<b>I -ENQUADRAMENTO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA</b>	3
<b>II -CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA</b>	4
Missão, Visão e Valores	4
Política de Qualidade	4
Órgãos Sociais	5
Organograma	6
Recursos Físicos	6
Recursos Humanos	8
<b>III -CARACTERIZAÇÃO ÁREAS DE INTERVENÇÃO</b>	
<b>Infância</b>	9
Creche	
<b>Terceira Idade</b>	11
Centro de Dia	11
Serviço de Apoio Domiciliário	12
<b>Comunidade</b>	14
Serviço de Atendimento e Acompanhamento à famílias	
<b>IV – PLANO ESTRATÉGICO</b>	
Orientação Estratégica Geral	15
Orientação Estratégica por Respostas Sociais	16
<b>V- ORÇAMENTO PREVISIONAL</b>	17
<b>VII - PARECER CONSELHO FISCAL</b>	18
<b>Considerações Finais</b>	19
<b>IX - ANEXOS -</b>	20

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page, including a large signature at the top, a signature that appears to say 'Young', and several other initials and signatures below it.

## INTRODUÇÃO

Desde a sua fundação o Centro Social de Lourosa tem como missão proporcionar o bem-estar da comunidade local dinamizando respostas específicas as diferentes faixas etárias da população de Lourosa, mas também promover a estratégias articuladas entre os vários interlocutores sociais da freguesia e do concelho nomeadamente no que diz respeito ao fórum social de freguesia.

O presente Plano de atividades e Orçamento para o ano de 2023 foi elaborado pela Direção do Centro Social de Lourosa e pretende dar cumprimento ao disposto na alínea b) do nº 1 do artigo 13º e alínea c) do nº 1 do artigo 58º do DL nº 172-A/ 2014 de 14 de novembro, na sua redação atual, bem como o previsto na alínea b) do artigo n.º 34 dos Estatutos Internos do Centro Social de Lourosa.

O documento aqui presente tem como referência a missão, visão, valores e política de qualidade que orientam a atuação do Centro Social de Lourosa. Pretende também ser um documento orientador dos objetivos estratégicos a implementar nas diferentes áreas de atuação durante o próximo ano civil -2023, que virão a ser desenvolvidos e monitorizados e que tiveram por base os resultados das prestações dos serviços nos anos transatos, bem como a análise dos contributos formais e informais dos utentes, colaboradores, dirigentes. Por último incluem, também, o contributo das ações de acompanhamento da entidade tutelar no âmbito das suas visitas de acompanhamento.

Este documento foi elaborado em reunião de Direção no dia 14 de Novembro de 2022 e será apresentado para aprovação pelos sócios em Assembleia Geral no dia 15 de Novembro de 2022.

Lourosa, 15 de Novembro de 2022  
A Direção  
Joaquim Alves Amorim, Presidente da Direção

## I - ENQUADRAMENTO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social situada no concelho de Santa Maria da Feira, freguesia de Lourosa, rua Dr. Clemente nº 350, reconhecida como pessoa coletiva de utilidade pública, com registo lavrado pela inscrição 41/91, de 24 de Setembro de 1990, conforme declaração da Segurança Social de 23/07/1991, publicada no D.R. nº 181, 3ª série, de 08/08/1991.

O Centro Social de Lourosa foi inaugurado a 16 de Abril de 2005, no entanto iniciou o seu funcionamento em Novembro de 2002.

Atualmente o Centro Social de Lourosa tem acordos de cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Aveiro para a prestação de serviços de apoio social na freguesia em diferentes áreas de intervenção: Infância, Terceira Idade e Comunidade.

O Centro Social de Lourosa tem por objetivo a assistência a idosos e deficientes, o apoio a crianças e o trabalho com famílias carenciadas.

Para a prossecução do seu objetivo, a instituição propõe-se a:

- a) Desenvolver respostas sociais para crianças e jovens inclusive em perigo como: creche; centro de aconselhamento familiar; centro de acolhimento temporário; lar; entre outros;
- b) Desenvolver respostas sociais para idosos e pessoas em situação de deficiência/dependências como: centro de dia; serviço de apoio domiciliário; centro de convívio; lar; residência, entre outros;
- c) Desenvolver respostas sociais para a família e comunidade como: atendimento/accompanhamento social; centro comunitário; ajuda alimentar; centro de acolhimento temporário; entre outros;
- d) Desenvolver respostas sociais para grupos de risco como toxicodependentes, pessoas vítimas de violência doméstica, sem abrigo, pessoas com HIV/SIDA, jovens grávidas em risco e indivíduos em situação de exclusão social.
- e) Desenvolver respostas sociais para pessoas com doença do foro mental psiquiátrico

## II – CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA

### MISSÃO

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social que tem como missão desenvolver respostas sociais de modo a proporcionar o bem-estar da comunidade, especialmente das crianças, idosos e famílias em situação de carência, através de um acompanhamento personalizado e contínuo, tendo como pilar a solidariedade social.

### VISÃO

- Contribuir com uma resposta social qualificada e mais abrangente para a comunidade;
- Constituir-se num pilar primordial de desenvolvimento social e humano da comunidade envolvente;
- Desenvolver novas respostas sociais de forma a responder às necessidades da comunidade;
- Estabelecer mais parcerias com entidades competentes de forma a responder às necessidades da comunidade;
- Fomentar um serviço de cooperação em trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais;

### VALORES

- Solidariedade social e humana;
- Ética e respeito pela pessoa e dignidade humana;
- Responsabilidade social na promoção do desenvolvimento das pessoas;
- Justiça social;
- Respeito pela especificidade;
- Cooperação e voluntariado;
- Empenho na qualidade e excelência de serviços.

### POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política de Qualidade do Centro Social de Lourosa rege-se pelos seguintes princípios orientadores:

- Promover o desenvolvimento global com base na promoção humana, social e cultural minimizando as carências da comunidade envolvente;
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada de forma a satisfazer as necessidades das crianças e idosos e respetivas famílias, colaboradores e fornecedores bem como da comunidade em geral;
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando ações que visam a melhoria da Qualidade;
- Investir numa parceria contínua com a sociedade de forma a prestar serviços sociais e comunitárias adequadas à mesma;
- Promover um sistema de comunicação aberto, simples e constante com os utentes/famílias, comunidade e meio ambiente;
- Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor;
- Gerir eficazmente o Sistema de Gestão da Qualidade, da Segurança Alimentar e da Segurança e Higiene no Trabalho;
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos utentes;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências;

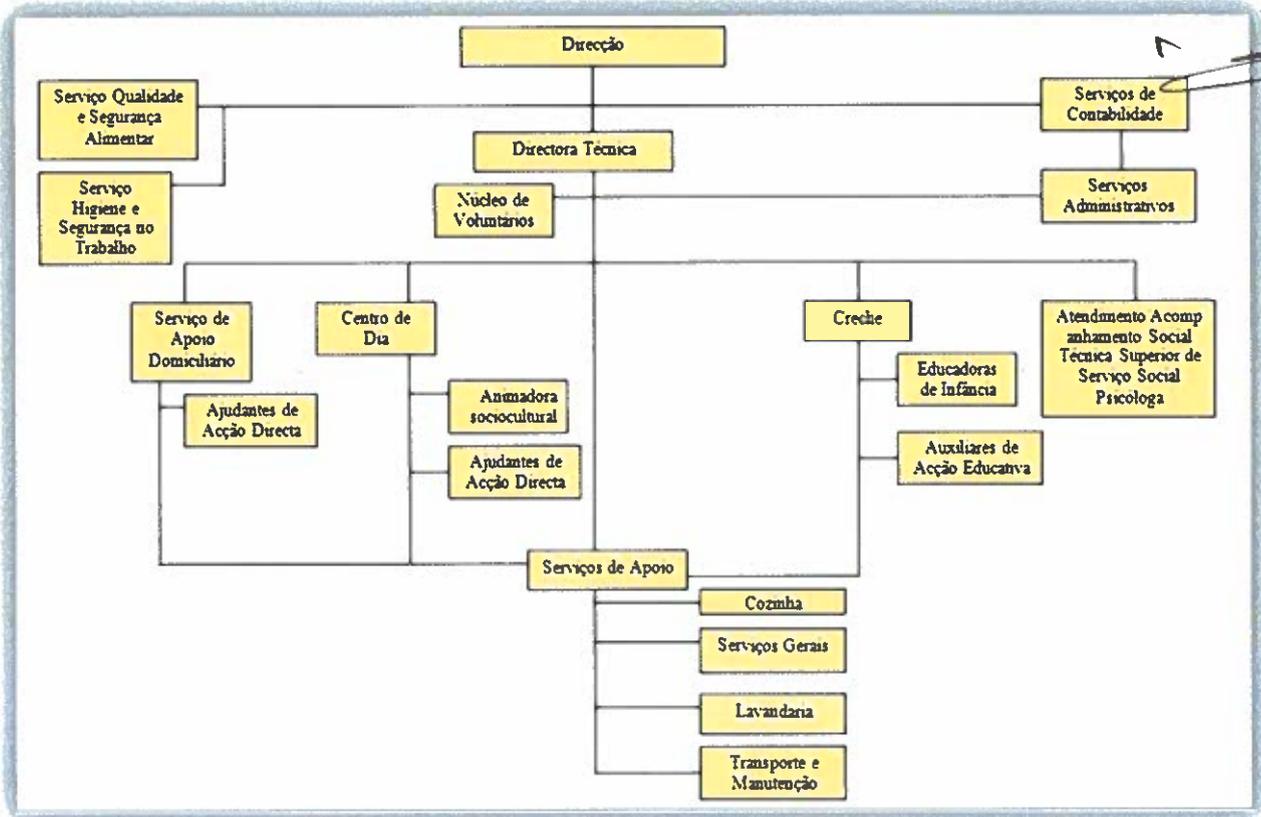
## ÓRGÃOS SOCIAIS – Quadriénio 2019-2023

ASSEMBLEIA-GERAL
<b>Presidente</b> – António Domingues Pereira
<b>1º Secretário</b> – António Mota Pereira Ribeiro
<b>2º Secretário</b> – Lúcia Cristina Fernandes Silva
DIREÇÃO
<b>Presidente</b> – Joaquim Alves Amorim
<b>Vice-Presidente</b> – Sérgio Gomes da Silva
<b>Vice-Presidente</b> - Januário Tiago Fontes de Sá
<b>Secretário</b> - José Mário dos Santos Soares
<b>Tesoureiro</b> – António Joaquim da Silva Martins
<b>Vogal</b> – Rufino Neves Ribeiro
<b>Vogal</b> - Victor Reis Ribeiro
CONSELHO FISCAL
<b>Presidente</b> – Victor Manuel Ferreira Amorim Bernardes
<b>Vogal</b> – Joaquim Barros da Costa
<b>Vogal</b> – António Leandro Santos

## ORGANOGRAMA

O centro Social de Lourosa encontra-se hierárquica e funcionalmente organizada da seguinte forma:

*Handwritten signatures and initials in the top right corner.*



*Handwritten notes and signatures on the right side of the organizational chart.*

## RECURSOS FÍSICOS



O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social com sede na Rua DR. Clemente, 350, 4535-080 Lourosa, local onde fica situado o edifício sede da organização. Nele funciona as diferentes valências de apoio à infância, terceira idade e comunidade. O edifício dispõe de um total de área de 1228 m<sup>2</sup>, distribuídos por dois andares com áreas cobertas e jardins/ pátio exterior. Encontra-se devidamente equipado e apetrechado. Mais recentemente foi ampliado com a construção parque de estacionamento e a futura horta pedagógica.

Recentemente foi ampliado com a construção parque de estacionamento e a futura horta pedagógica.



*[Handwritten signatures and scribbles]*



O edifício é composto pela Sala de convívio, bar, arrumos, refeitório, lavabos, cozinha, copa de suja, armazém de géneros alimentares, gabinete médico, gabinetes técnicos, instalações sanitárias diversas, vestiários, lavandaria, pátio exterior com parque infantil, garagem e salas de apoio. No andar inferior encontramos ainda: átrio de entrada, sala de espera, gabinetes de apoio, copa de leite, refeitório, sala polivalente, instalações sanitárias diversas, salas de arrumos e áreas

para lixo, salas de berçário e creche.

#### PARQUE AUTOMÓVEL

A par do edifício sede o Centro Social de Lourosa dispõe de uma frota automóvel composta presentemente por:

- 1 Carrinha ligeira de passageiros Peugeot Boxer HDI de 9 lugares (32-57-VP) - afeta às respostas sociais de Centro de Dia e SAAS
- 3 Carrinhas Citroen Berlingo de 3 lugares (15-XQ-30; 15-QX-44 e 93 -QX-40) afeta as respostas sociais de SAD
- 1 Autocarro Mercedes Benz (93-QX-40) com plataforma elevatória de 18 lugares – afeta às respostas sociais de CD



## RECURSOS HUMANOS

Para o desenvolvimento das suas atividades o Centro Social de Lourosa apresenta um quadro de colaboradores multidisciplinares dispostos de acordo com o seguinte quadro:

Categoria	Disposição Recursos Humanos			
	CD	SAD	Creche	SAAS
Diretora Técnica	1	Comum		
Assist. Social		---		1
Animadora Social	1			
Ajudantes Ação Direta	3	6		---
Cozinheiro	2	Comum		
Ajudante de Cozinha		2		---
Auxiliar de Serviços Gerais	1	1	1	---
Administrativo	1	Comum		
Educadoras de Infância		---	2	---
Ajudantes Ação Educativa		---	5	---

Completando o quadro de pessoal, o Centro Social de Lourosa conta ainda com vários recursos humanos contratadas por fornecimento de serviços de especialidades nomeadamente:

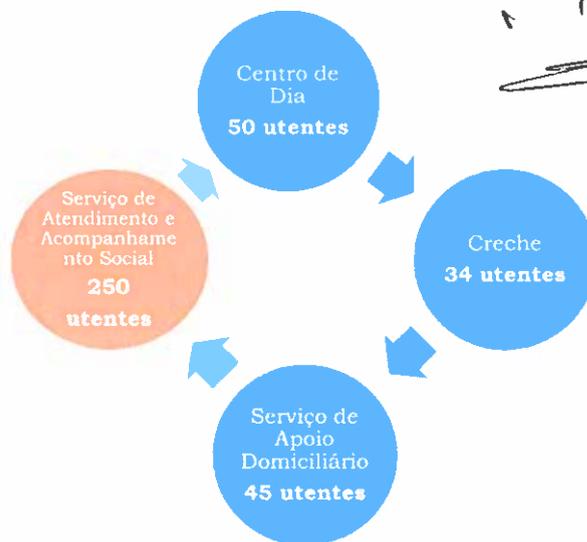
- **Psicologia comunitária** – apoiando o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social;
- **Transporte coletivo de passageiros (motorista)** – prestação de serviços de transporte e deslocação dos utentes das respostas sociais, nomeadamente Centro de Dia e Creche.
- **Nutrição** – prestação de serviços de confeção e supervisão de ementas das diferentes respostas sociais.
- **Contabilidade** - prestação de serviços de acordo com os princípios e normas contabilísticas em vigor para as IPSS's
- **Jurista** - apoio jurídico à Direção e à Direção Técnica no que respeita ao exercício das competências.

### III -CARACTERIZAÇÃO ÁREAS DE INTERVENÇÃO

Presentemente o Centro Social de Lourosa desenvolve a sua atividade através de acordos de cooperação com a Segurança Social para as seguintes Respostas Sociais:

- Serviço de Apoio Domiciliário,
- Centro de Dia,
- Creche

Por força da entrada em vigor do diploma de delegação de competências, a partir de 1.1.2023 o Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social assegurando o atendimento e o acompanhamento de pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, deixará de ter acordo de cooperação com Instituto de Segurança Social e passará a ter com o Município de Santa Maria da Feira, em moldes e teor ainda desconhecidos, mas cujo interesse de continuidade já foi comunicada pela Direção do Centro Social de Lourosa ao Município.



*João*  
*[Assinatura]*  
*[Assinatura]*

### INFÂNCIA CRECHE

A creche é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação celebrado Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro revisto em 1/12/2018.

Os serviços prestados pela creche definem-se em duas áreas: o apoio sócio - familiar e o serviço educativo – pedagógico.



- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Promoção do acolhimento, guarda, proteção e segurança e de todos os cuidados básicos necessários a crianças de idades compreendidas entre os 4 e os 36 meses;</li> <li>✓ Na retaguarda à família, durante o tempo parcial de afastamento da criança do seu meio familiar, através de um processo de atendimento individualizado e de qualidade, que inclui serviços direcionados aos cuidados básicos de alimentação; higiene; saúde; sono;</li> <li>✓ Nos serviços de prolongamento de horário que incluem o início da manhã e final de tarde, conciliando com o horário dos pais e a necessidade de apoio aos mesmos no acolhimento e proteção das suas crianças;</li> <li>✓ No transporte entre o domicílio e a instituição bem como entre a instituição e o domicílio, possibilitando aceder os pais com dificuldade de assegurar o transporte para as suas crianças.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desenvolvimento pessoal e social da criança, estimulando o seu processo evolutivo, através de práticas adequadas a cada faixa etária;</li> <li>✓ Da participação da criança em grupos sociais diversos, respeitando a sua individualidade e a pluralidade cultural, bem como fomentando a igualdade de oportunidades;</li> <li>✓ Da colaboração e partilha de responsabilidades no processo educativo com a família;</li> <li>✓ Do favorecimento da formação e desenvolvimento equilibrado da criança, através da promoção de aprendizagens diferenciadas e significativas;</li> <li>✓ Da estimulação do desenvolvimento global da criança, nas suas componentes emocional, cognitiva, comunicacional, social e motora, através da implementação e adequabilidade de práticas lúdico - pedagógicas intencionais, estruturadas e organizadas.</li> </ul> |
|---|--|

*[Handwritten signatures and initials on the right margin of the blue box]*

A creche do Centro Social de Lourosa funciona todos os dias úteis, entre as 7h30m e as 19.00h e funciona durante 12 meses por ano (encerra 2 semanas em Agosto). A creche tem capacidade para 34 crianças de idades compreendidas entre os 4 e os 36 meses distribuídos por: a) Berçário - 10 crianças; b) Sala 1-2 (até aos 24 meses) – 12 crianças e c) Sala 2-3 (dos 24 aos 36 meses) – 12 crianças.

Tem uma equipa composta por: um Diretor Técnico, dois Educadores de Infância, cinco Auxiliares de Ação Educativa, um Auxiliar de Serviços Gerais, um Ajudante de Cozinha, um Cozinheiro e um Administrativo.

No respeito pelas características individuais, as atividades desenvolvidas têm por base o Projeto Educativo, o Projeto de Sala e o Plano Anual de Atividades. Nesta resposta social, as atividades têm como objetivos o desenvolvimento pessoal e social, promover a igualdade de oportunidades, despertar a curiosidade e o pensamento crítico, sendo a família o primeiro e principal parceiro de todo este processo de crescimento e de aprendizagem.

De forma a enriquecer o trabalho desenvolvido pela Instituição, as crianças beneficiam ainda de diversas atividades extracurriculares: Música.

## TERCEIRA IDADE

As Instituições Particulares de Solidariedade Social têm como objetivos o apoio social à família, crianças e jovens, idosos e integração social e comunitária, mediante a concessão de bens e prestação de serviços. Neste sentido, o Centro Social de Lourosa dispõe de duas respostas sociais destinadas à Terceira Idade: Centro de Dia e apoio Domiciliário.

### – CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade Social de Aveiro, para 37 utentes, apesar da capacidade estabelecida para 50 utentes.

O Centro de Dia assegura um conjunto de serviços diariamente, entre as 8h30m e as 18.00h. Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a pessoas idosas ou pessoas que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

De forma a prestar um acompanhamento biopsicossocial, o Centro de Dia dispõe de uma equipa multidisciplinar composta por: um Diretor Técnico, uma Animadora Social, três Auxiliares de Ação Direta, um Auxiliar de Serviços Gerais, um Ajudante de Cozinha, um Cozinheiro e um Administrativo e um Motorista.



O centro de Dia apresenta diferentes protocolos de parceria formais informais, nomeadamente: Farmácia Lima – formal; Unidade de Saúde Familiar Famílias de Lourosa – formal; Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; Câmara Municipal de Santa Maria da Feira -Programa Movimento e Bem-Estar e Orquestra Criativa - formal; I.P.S.S. do concelho; Junta de Freguesia de Lourosa; Biblioteca de Santa Maria da Feira/ Lourosa.

De forma a promover a concretização de um envelhecimento ativo e construtivo o Centro de Dia assegura como principais serviços:

#### >Animação Sócio-Cultural

Com base na individualidade da pessoa idosa o animador cultural desenvolve semanalmente atividades de diversas áreas temáticas: Intelectuais/ formativas, Lúdico-recreativas, Culturais e Social, Desportivas, Festivas, Quotidianas e Musicais.

#### > Nutrição e alimentação

Tendo em conta as especificidades e necessidades dos utentes mais idosos ao nível da nutrição e alimentação, e tendo por base o acompanhamento de uma Nutricionista, é confeccionado e prestado diariamente o serviço de refeições em três momentos diferentes do dia: pequeno-almoço, almoço e lanche, havendo sempre a possibilidade de

proporcionar o suplemento alimentar da noite, constituído por sopa, pão e fruta a todos os utentes que necessitem do jantar.

> Cuidados de Saúde

Tendo por base o Plano Terapêutico devidamente prescrito pelo Médico Assistente, asseguramos diariamente a administração de medicação, bem como monitorização dos sinais vitais, de forma a detetarmos eventuais alterações do estado de saúde.

> Transporte

Recorrendo viaturas devidamente equipadas e adaptadas, asseguramos o transporte dos nossos utentes entre o domicílio e a Instituição e vice-versa, durante dois períodos do dia: no período da manhã (7h45m- 10h) e no período da tarde (16h30m- 18h45m).

> Acompanhamento psicossocial

A fim de promover o bem-estar psicossocial dos utentes, e sempre que se verifique necessário, é prestado o acompanhamento com a técnica superior de serviço social e técnica superior de psicologia.

> Cuidados de Higiene Pessoal

Tentando preservar a autonomia funcional do idoso, a equipa de auxiliares de Ação Direta do centro dia em articulação estreita com o utente e à família presta diversos cuidados de higiene pessoal e conforto, nomeadamente o banho assistido e acompanhamento/ orientação ao WC.

> Tratamentos de Roupas

Sempre que se verifique a inexistência de suporte/ apoio familiar e/ou a ausência de condições habitacionais, o Centro de Dia assegura cuidado e tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura, nas instalações da nossa lavandaria.

> Apoio em deslocações ao exterior

À semelhança do item anterior, Sempre que se verifique a inexistência de suporte/ apoio familiar e/ou a ausência de condições habitacionais, o Centro de Dia assegura deslocações ao exterior para aquisição de pequenos bens e serviços (por ex. CTT, USF, farmácia, laboratório de análises clínicas, clínica de fisioterapia), de acordo com a disponibilidade de horário do motorista.

> Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia (produtos de incontinência)

Numa ótica de facilitação de aquisição de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia, de qualidade e na ótica de utilizador pagador, o Centro Social de Lourosa, disponibiliza, mediante encomenda prévia, diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.

## SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social do Centro Social de Lourosa consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Estes serviços são assegurados diariamente entre as 8.00h e as 17.00h de 2ª a 6ª feira e das 8.00h às 13.00h ao fim-de-semana e feriados.

De forma a prestar um acompanhamento biopsicossocial, o Serviço de Apoio Domiciliário dispõe de uma equipa multidisciplinar composta por: um Diretor Técnico, uma Animadora Social, seis Auxiliares de Ação Direta, um Auxiliar de Serviços Gerais, um Ajudante de Cozinha, um Cozinheiro e um Administrativo.

A fim de contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais, o Serviço de Apoio Domiciliário presta um conjunto de serviços que permite aos utentes permanecer no seu ambiente familiar e social, nomeadamente:



>Confeção, transporte, distribuição de refeições e o apoio individualizada na ausência de suporte familiar:

Após confeção diária da alimentação nas nossas instalações e devido condicionamento e transporte, o Centro Social de Lourosa procede ao fornecimento das refeições, bem como o acompanhamento dos utentes com necessidade de apoio individualizado ao nível das refeições (pequeno-almoço, almoço, lanche), particularmente se não houver retaguarda familiar.

*[Handwritten signatures and initials, including 'João' and 'MS']*

> Cuidados de higiene e conforto pessoal:

Com apoio das auxiliares de Ação Direta são prestados os cuidados de higiene e conforto diários aos utentes dependentes que necessitem de apoio no exercício desta atividade pessoal.

> Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;

De forma assegurar a higienização dos espaços e equipamentos necessários ao conforto e à realização dos serviços contratualizados pelo utente, a equipa auxiliares de Ação Direta procede à higiene habitacional no quarto ou divisão da prestação dos diferentes serviços.

> Tratamento de roupas de uso pessoal do cliente;

Sempre que se verifique a inexistência de suporte/ apoio familiar e/ou a ausência de condições habitacionais, o Serviço de Apoio Domiciliário assegura cuidado e tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura, nas instalações da nossa lavandaria.

> Atividades de animação e socialização, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços;

De acordo com as necessidades e individualidade do idoso são proporcionadas diferentes atividades de animação no domicílio do utente. Sempre quanto possível pretendemos que os utentes de SAD participem nas atividades transversais às duas respostas sociais seniores. Para além da satisfação de outras necessidades, é possível, auxiliarmos na aquisição de serviços e bens essenciais, realizando compras, etc.

>Apoio psicossocial

A fim de promover o bem-estar psicossocial dos utentes e sempre que seja solicitada ou detetada necessidade o Centro Social de Lourosa promove o acompanhamento da psicossocial dos idosos. Periodicamente é feita visita domiciliária, bem como o atendimento às famílias, pela Técnica Superior de Serviço Social.

>Administração de medicamentos

Com este serviço pretendemos apoiar os utentes/ famílias na administração da medicação de acordo com a prescrição médica, no horário de funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário.

>Colaboração na prestação de cuidados de saúde

Sempre que devidamente justificado e necessário são prestados pequenos cuidados de saúde sob orientação do pessoal médico/ enfermagem da Unidade de Saúde Familiar de Lourosa ou outras unidades de saúde, bem como apoiar em situações de emergência (encaminhar para o hospital).

>Requisição e entrega de produtos de incontinência

À semelhança de outras respostas sociais, e numa ótica de facilitação de aquisição de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia, o Centro Social de Lourosa disponibiliza, mediante encomenda prévia, diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.

>Cedência de Ajudas Técnicas

Numa ótica de abertura à comunidade, o Centro Social disponibiliza através de sistema de empréstimo instrumentos de ajudas técnicas como camas articuladas, cadeiras de roda, andarilhos, entre outros. A mesmo encontra-se sujeito a disponibilidade do banco de recursos existente na instituição.

>Realização de pequenas reparações/ modificações no domicílio

A fim de promover a qualidade habitacional dos utentes, e sempre que devidamente justificado e necessário, o Centro Social de Lourosa poderá realizar pequenas reparações e melhoramentos no contexto habitacional que condicionem a prestação efetiva dos serviços indispensáveis ao cliente. Este serviço é disponibilizado preferencialmente aos clientes que residam sozinhos sem suporte familiar.

> Inclusão no projeto de cuidados continuados integrados “Pontes entre Nós

De forma a promover uma intervenção articulada do apoio social e dos cuidados de saúde continuados dirigidos às pessoas em situação de dependência, o presente programa de voluntariado promove semanalmente visitas domiciliárias aos utentes identificados pela equipa e inscritos na USF “Famílias” que apresentem os seguintes critérios: pessoas em situação de dependência funcional; idosos com critérios de fragilidade; pessoas em isolamento social; pessoas com doenças crónicas evolutivas e dependência funcional grave, com doença física ou psíquica, progressiva ou permanente; e pessoas com doença em situação terminal.

O serviço de Apoio Domiciliário contempla ainda, o serviço de teleassistência. O serviço de teleassistência e tele-saúde, através de um sistema de comunicação rápido e seguro, destina-se a apoiar os idosos e indivíduos em situação de dependência/ incapacidade e que se encontram em situação de maior isolamento e com insuficiência/ ausência de rede de suporte familiar. Dado o crescimento exponencial de outras formas alternativas de comunicação (nomeadamente as comunicações móveis) , tem sido um serviço que nos últimos 5 anos não tem tido procura.

## COMUNIDADE

### SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL



O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do Centro Social de Lourosa é um espaço que se destina a informar, orientar e apoiar os indivíduos e famílias carenciadas promovendo a sua integração socio - económica. Neste sentido, o SAAS promove o atendimento e acompanhamento de casos de RSI (Rendimento Social de Inserção) e Ação Social. Colabora, também, na elaboração de informações sociais para a CPCJ.

O plano de atividades desta resposta social para o ano 2023 encontra-se patente no anexo (Anexo IV).

O SAAS é composto pela Técnica de Serviço Social e por um psicólogo. O atendimento /acompanhamento semanal direto aos utentes em contexto de Gabinete a todos indivíduos e famílias residentes na freguesia de Lourosa decorre à quinta-feira entre as 9h00 – 13h00/14h00 – 17h00. O acompanhamento psicológico decorrer à sexta-feira, entre às 14h00 e às 17h00.



Handwritten signatures and initials in black ink, including the name 'Myoay' and other illegible marks.

## IV – PLANO ESTRATÉGICO

Tendo por base a missão, visão, os valores e a política de qualidade orientadora da nossa atuação, o Centro Social de Lourosa traçou para o ano de 2023 diferentes objetivos estratégicos de caráter geral e objetivos operacionais / indicadores por áreas de intervenção.

### >ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA GERAL

No plano de atividades e orçamento para 2023 foram definidos com objetivos gerais:

**1. Garantir a sustentabilidade económico-financeira do Centro Social de Lourosa;** continuando a orientar os recursos existentes sem comprometer a sustentabilidade da organização rumo a uma situação financeira mais saudável, gerindo recursos de forma eficiente. Ainda, dentro deste nível, pretendemos honrar os compromissos financeiros assumidos, mantendo a filosofia de contenção de gastos recorrendo apenas aos investimentos indispensáveis à melhoria contínua dos recursos físicos e humanos. Promover campanhas de angariação de receitas, de consignação de IRS, de candidaturas a diversos fundos ou projetos e de mecenato contribuirão para a sustentabilidade económica da organização.

**2. Prestar serviços de excelência às famílias, às crianças, aos idosos e famílias da comunidade de Lourosa;** pretendemos continuar a apostar na melhoria da qualidade dos processos e serviços, apostando na diferenciação e individualização dos cuidados prestados, traçando caminho a médio prazo para a certificação da qualidade. Neste sentido é importante manter a monitorização o desempenho da atividade da organização, investindo sempre quanto possível, na otimização de procedimentos de organização e funcionamento dos serviços.

**3. Reforçar e expandir as condições estruturais do Centro Social de Lourosa,** pretendemos promover ações de melhoria do terreno contíguo à sede do Centro Social para construção o parque de estacionamento e horta, obras de manutenção e melhoramento no edifício sede, bem como a promoção de candidaturas para expansão de serviços e estruturas (aprovação da candidatura ao ERPI, renovação de praça automóvel).

**4. Reforço da Comunicação e Imagem Inter-Institucional** a promoção da instituição no site da organização com informação atualizada e atrativa, a realização de eventos de angariação de receitas, angariação de sócios, e a divulgação das atividades pelos diversos canais de comunicação contribuirão com certeza, para o reforço da imagem Interinstitucional do Centro Social de Lourosa com uma boa prática institucional local.

**5. Diminuição da pegada ecológica institucional** - pela adoção e promoção de alguns comportamentos/medidas redutores da pegada ecológica, como por exemplo: parcerias promotoras de zero desperdício a nível dos produtos alimentares (LIDL; ALDI; CONTINENTE; WELL'S), implementação (tanto quanto possível) de sacos reutilizáveis e reutilização de sacos para higiene institucional e lavandaria, redução do consumo energético através de utilização de energias limpas (painéis solares), promover a reciclagem de papel e plástico, fazer a redução de consumo energético de produtos fósseis mediante aquisição da viatura elétrica (aguarda diferimento de candidatura).

*Handwritten signatures and initials on the right margin, including the name 'João'.*

>OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO

Para o próximo ano 2023, o Centro Social de Lourosa pretende estreitar a proximidade com as famílias a quem prestamos os diferentes serviços, nas diferentes respostas sociais. As orientações e normativas inerentes ao acompanhamento do Instituto da Segurança Social são um guião orientador para implementação de serviços de qualidade, com exigência legal e regulamentar.

Tal como referido anteriormente, estamos de que a procura dos serviços das várias respostas sociais do Centro Social de Lourosa é um pilar de sustentabilidade da organização. Neste sentido foram delineados os seguintes objetivos operacionais por áreas de intervenção e seus indicadores de execução:

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Calendarização 2023												Indicador	
		J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Infância Terceira Idade Famílias	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Número de utentes Número de candidaturas Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação
	Verificar a satisfação dos utentes			x											Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes Porcentagem de utentes que recomendam os serviços
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Porcentagem de execução dos planos de atividades superior a 80% Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades Porcentagem do cumprimento dos planos individuais Número de projetos e parcerias implementadas
	Promover a melhoria dos recursos da organização	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas Número de equipamentos adquiridos /melhorados

---

**VI- ORÇAMENTO PREVISIONAL**

---



Handwritten signatures and initials in the right margin, including a large signature at the top and several smaller ones below it.

---

VII- PARECER CONSELHO FISCAL

---

*[Handwritten signatures and initials]*

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal do Centro Social de Lourosa, reuniu no dia 14 de novembro de 2022 e no exercício das suas competências em cumprimento da alínea b) do artigo 43 dos Estatutos desta Associação, e da alínea b) do número 1 do artigo 14 do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, vem dar o seu parecer sobre o Plano de Acção e Orçamento para o ano dois mil e vinte e três elaborado e aprovado pela Direcção:

- O Plano de Actividades apresentado está de acordo com a estratégia definida pelos órgãos sociais do Centro Social, perspectivando que a Instituição continua a consolidar a sua actividade, visando sempre como prioridade máxima a qualidade dos serviços que disponibiliza aos seus utentes e em geral à população de Lourosa.

- O Orçamento está elaborado de forma realista e orientado pelos princípios da responsabilidade e prudência, procurando manter um equilíbrio financeiro sustentável, pese embora as fragilidades do contexto económico e financeiro vigente.

Assim, pelo exposto, damos o nosso parecer favorável no sentido de que sejam aprovados em Assembleia Geral do dia 15/11/2022, o Plano de Actividades e Orçamento para o ano 2023.

Lourosa, 14 de novembro de 2023

O Presidente, Vítor Manuel Ferreira Amorim Bernardes

*Vítor Manuel Ferreira Amorim Bernardes*

Secretario, Joaquim Barros Costa

*Joaquim Barros Costa*

Secretario, António Leandro Santos

*António Santos*

---

## VIII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

O presente Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2023 pretende ser um documento guia e orientador da dinâmica institucional do Centro Social de Lourosa. Seguindo os pressupostos legais e estatutários foi aprovado pela equipa de Direção Técnica, posteriormente pelo Órgão de Administração, Órgão de Fiscalização e respetiva Assembleia Geral, estando disponível em suporte papel nos Serviços Administrativos bem como no site oficial da organização.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top, the name 'M. Soares' in the middle, and another signature at the bottom.

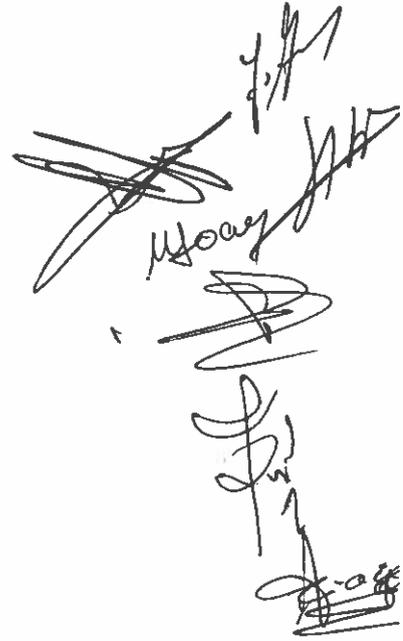
---

## ***IX -ANEXOS***

---

# ANEXO I

Plano de Atividades para Respostas Social Creche 2021 -2022



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including the name 'Hooay' and other illegible scribbles.



Centro  
Social  
de Lourosa

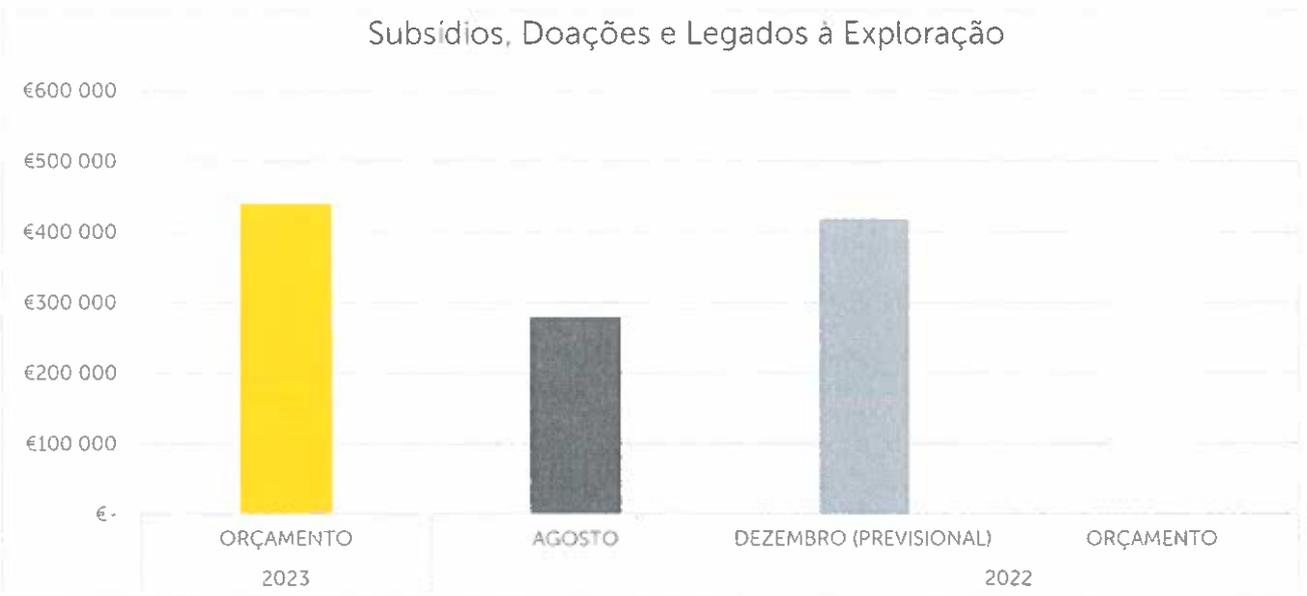
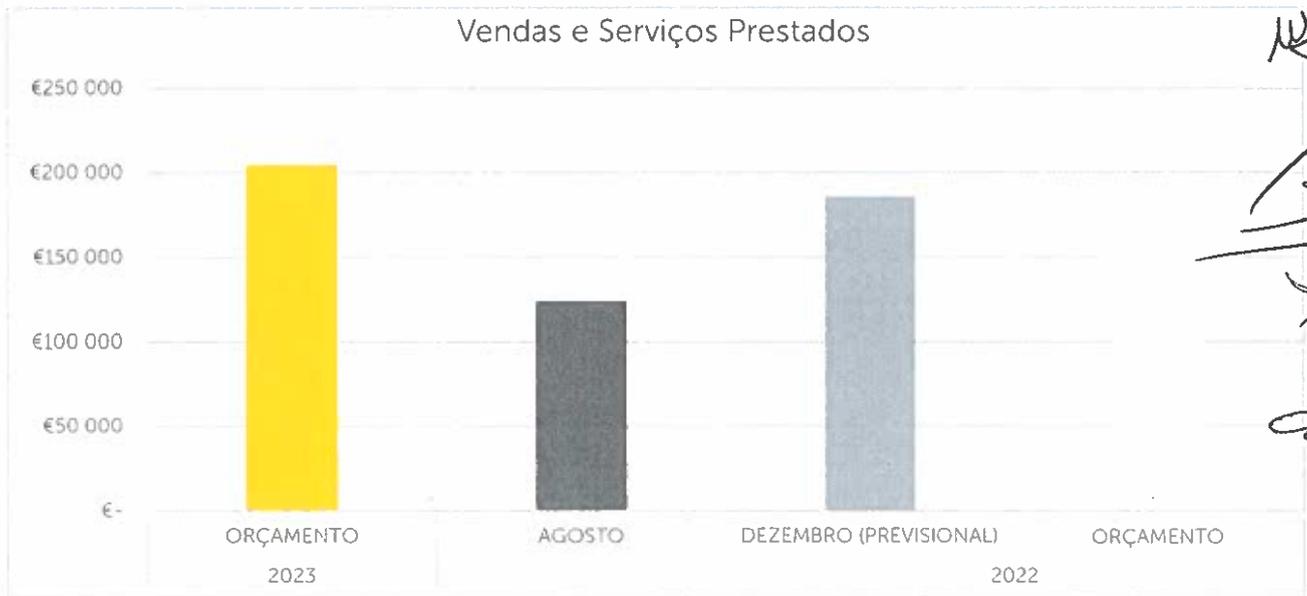
# ORÇAMENTO

2023

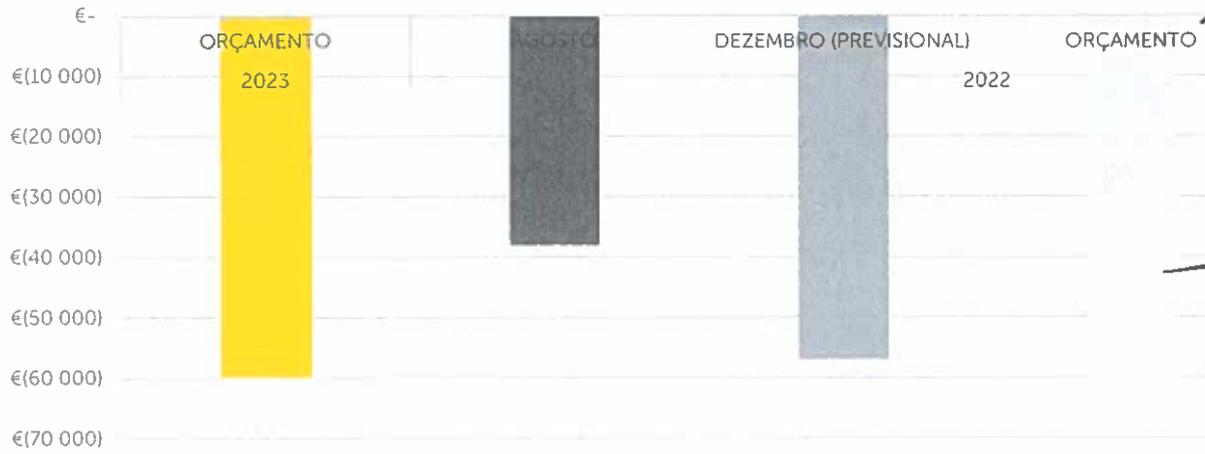
Centro Social de  
Lourosa

CENTRO SOCIAL DE LOUROSA	2023		2022			
	ORÇAMENTO		AGOSTO	DEZEMBRO (PREVISIONAL)	ORÇAMENTO	% REALIZAÇÃO
<b>Rendimentos e Gastos</b>						
<b>Vendas e Serviços Prestados</b>	<b>204 662,65</b>		<b>124 037,97</b>	<b>186 056,96</b>	<b>161 938,59</b>	<b>114,89%</b>
Centro de Dia (9042)	72 775,96		44 106,64	66 159,96	48 140,37	137,43%
Creche (9016)	53 622,21		32 498,31	48 747,47	39 131,32	124,57%
Apoio Domiciliário (9044)	76 103,26		46 123,19	69 184,79	73 379,91	94,28%
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	610,22		369,83	554,75	-	-
Quotas	1 551,00		940,00	1 410,00	1 287,00	109,56%
Donativos (numerário)	-		-	-	-	-
Donativos (espécie)	-		-	-	-	-
<b>Subsídios, Doações e Legados à Exploração</b>	<b>440 234,14</b>		<b>279 513,74</b>	<b>419 270,61</b>	<b>481 218,49</b>	<b>87,13%</b>
Centro de Dia	49 477,85		31 414,51	47 121,77	50 067,90	94,12%
Apoio Domiciliário	222 781,18		141 448,37	212 172,56	251 197,66	84,46%
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-		18 648,48	27 972,72	-	-
Creche	133 532,91		84 782,80	127 174,20	132 459,19	96,01%
Cheque - Formação - 00967/CF/19	-		-	-	-	-
LAYOFF	-		-	-	17 483,57	-
Desemprego	-		-	-	-	-
IEFP	-		-	-	23 962,96	-
Turismo de Portugal	-		-	-	931,61	-
Doações e Heranças	3 296,51		2 093,02	3 139,53	5 115,60	61,37%
Portugal 2020 - POISE - 03-4230-FSE-000657	-		-	-	-	-
Portugal 2020 - POISE - 03-4231-FSE-002069	-		-	-	-	-
Portugal 2020 - POAMPC	-		-	-	-	-
Segurança Social	-		1 126,56	1 689,84	-	-
<b>Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas</b>	<b>-59 794,18</b>		<b>-37 964,56</b>	<b>-56 946,84</b>	<b>-62 014,96</b>	<b>91,83%</b>
<b>Fornecimentos e Serviços Externos</b>	<b>-114 398,48</b>		<b>-69 439,12</b>	<b>-104 136,18</b>	<b>-100 134,44</b>	<b>104,00%</b>
Serviços Especializados - Trabalhos Especializados	-37 136,97		-23 579,03	-35 368,55	-35 627,29	99,27%
Serviços Especializados - Publicidade e Propaganda	-		-	-	-38,35	-
Serviços Especializados - Vigilância e Segurança	-301,99		-191,74	-287,61	-186,89	153,89%
Serviços Especializados - Honorários	-1 834,21		-1 164,58	-1 746,87	-3 874,50	45,09%
Serviços Especializados - Conservação e Reparação	-12 808,80		-8 132,57	-12 198,86	-4 213,35	289,53%
Serviços Especializados - Outros Serviços Especializados	-63,58		-40,37	-60,56	-488,90	12,39%
Materiais - Ferramentas e Utensílios de Desgaste Rápido	-4,25		-2,70	-4,05	-64,43	6,29%
Materiais - Livros e Documentação Técnica	-		-	-	-	-
Materiais - Material de Escritório / Economato	-1 329,22		-843,95	-1 265,93	-1 400,49	90,39%
Materiais - Artigos para Oferta	-322,04		-204,47	-306,71	-409,50	74,90%
Materiais - Outros Materiais	-4 949,04		-3 142,25	-4 713,38	-5 242,97	89,90%
Energia e Fluidos - Eletricidade	-16 236,75		-8 326,54	-12 489,81	-17 833,28	70,04%
Energia e Fluidos - Combustíveis	-10 051,78		-5 154,76	-7 732,14	-5 375,82	143,83%
Energia e Fluidos - Água	-2 473,74		-1 570,63	-2 355,95	-2 212,56	106,48%
Energia e Fluidos - Outros Energia e Fluidos	-		-	-	-	-
Deslocações, Estadas e Transportes - Deslocações e Estadas	-16,99		-10,79	-16,19	-38,90	41,60%
Deslocações, Estadas e Transportes - Portagens e Estacionamento	-119,89		-76,12	-114,18	-61,77	184,84%
Serviços Diversos - Rendas e Aluguéis	-3 404,58		-2 161,64	-3 242,46	-940,76	344,66%
Serviços Diversos - Comunicação	-1 558,71		-989,66	-1 484,49	-1 530,38	97,00%
Serviços Diversos - Seguros	-6 517,82		-4 138,30	-6 207,45	-2 829,11	219,41%
Serviços Diversos - Contencioso e Notariado	-		-15,00	-	-	-
Serviços Diversos - Limpeza, Higiene e Conforto	-13 774,67		-8 745,82	-13 118,73	-15 822,20	82,91%
Serviços Diversos - Outros Serviços	-1 493,42		-948,20	-1 422,30	-1 942,98	73,20%
<b>Gastos com o Pessoal</b>	<b>-384 376,09</b>		<b>-244 048,31</b>	<b>-366 072,47</b>	<b>-359 394,68</b>	<b>101,86%</b>
<b>Outros Rendimentos</b>	<b>4 154,20</b>		<b>2 637,59</b>	<b>3 956,39</b>	<b>9 006,94</b>	<b>43,93%</b>
<b>Outros Gastos</b>	<b>-11 320,49</b>		<b>-7 187,61</b>	<b>-10 781,42</b>	<b>-2 128,82</b>	<b>506,45%</b>
<b>Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização</b>	<b>-27 742,55</b>		<b>-17 614,32</b>	<b>-26 421,48</b>	<b>-46 730,63</b>	<b>56,54%</b>
Juros e Rendimentos Similares Obtidos	-		-	-	-	-
Juros e Gastos Similares Suportados	-		-	-	-0,03	-
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>51 419,21</b>		<b>29 935,38</b>	<b>44 925,57</b>	<b>81 760,46</b>	<b>54,95%</b>

*[Handwritten signatures and notes]*



### Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas

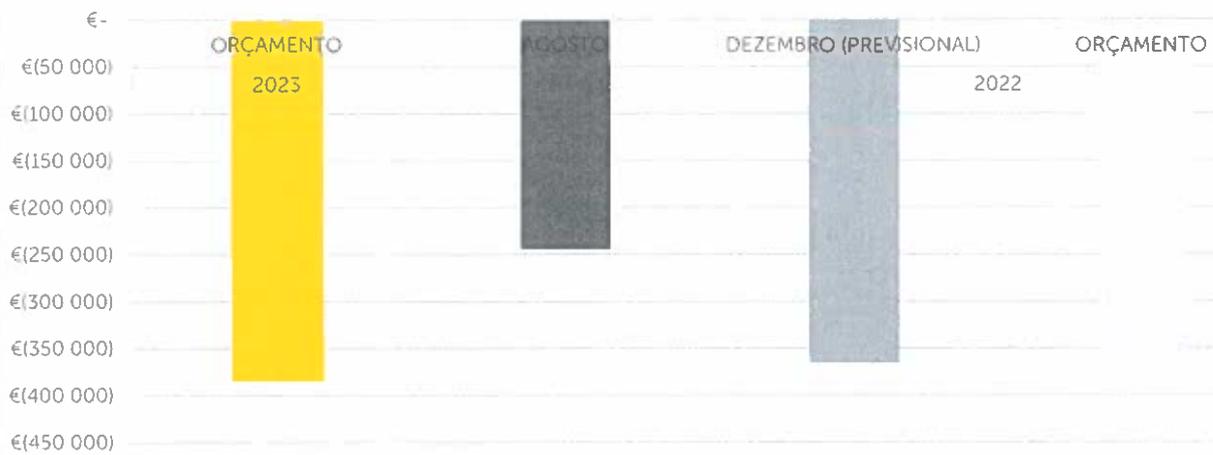


*[Handwritten signatures and initials]*

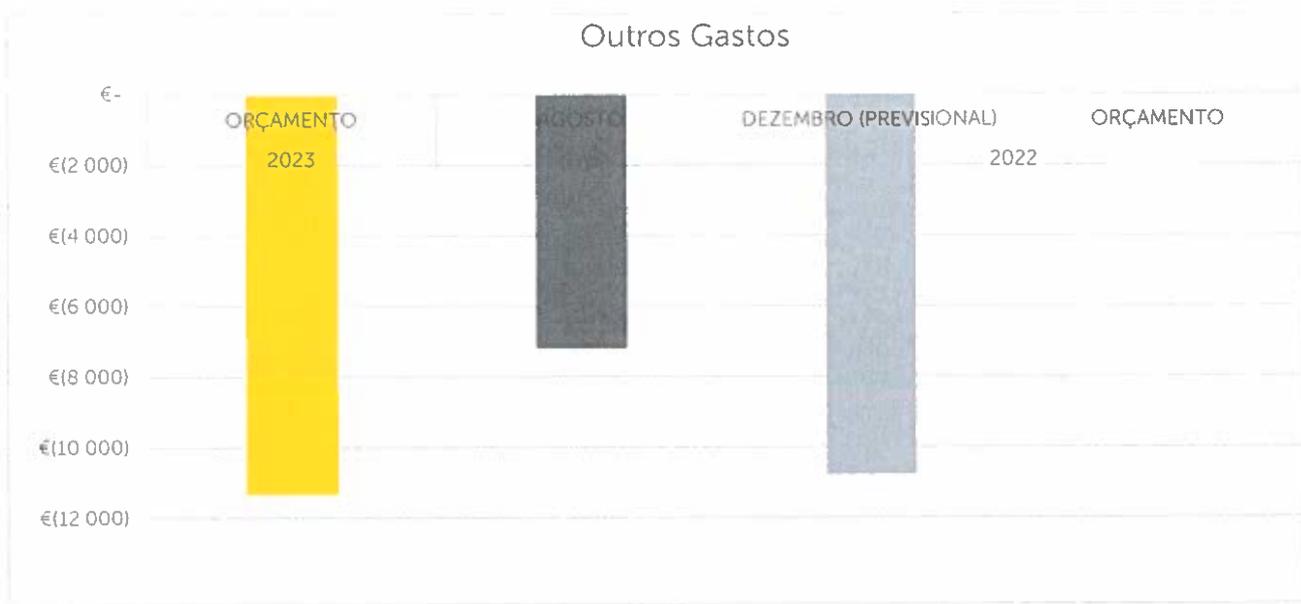
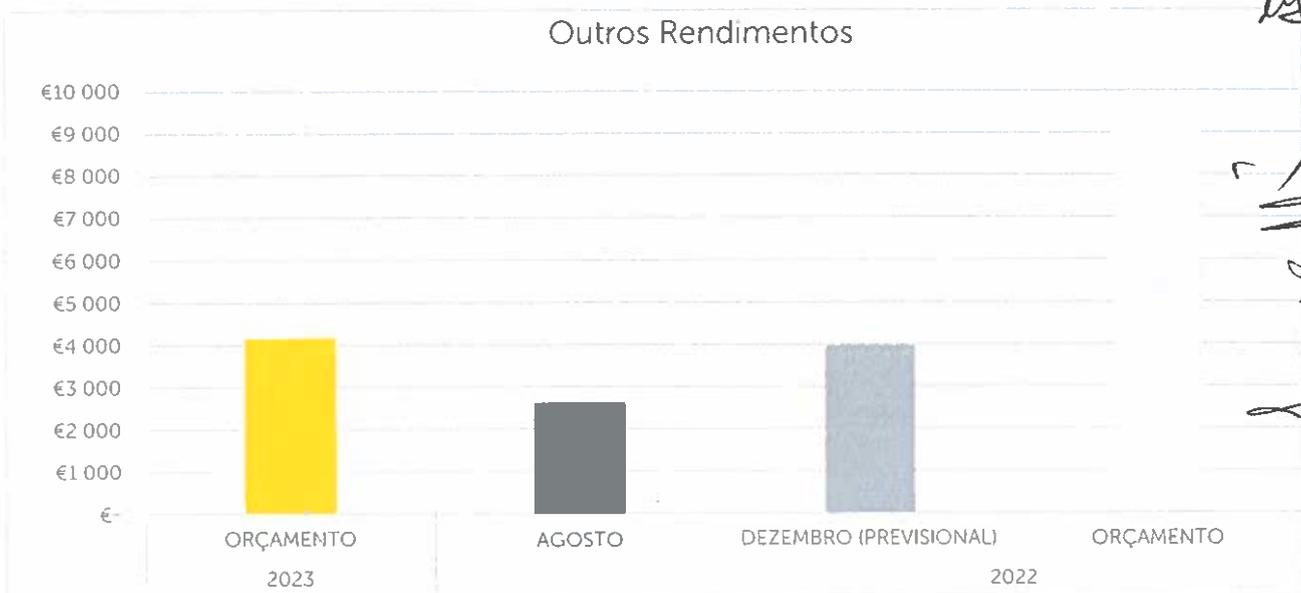
### Fornecimentos e Serviços Externos



### Gastos com o Pessoal



*[Handwritten signatures and notes]*



### Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização

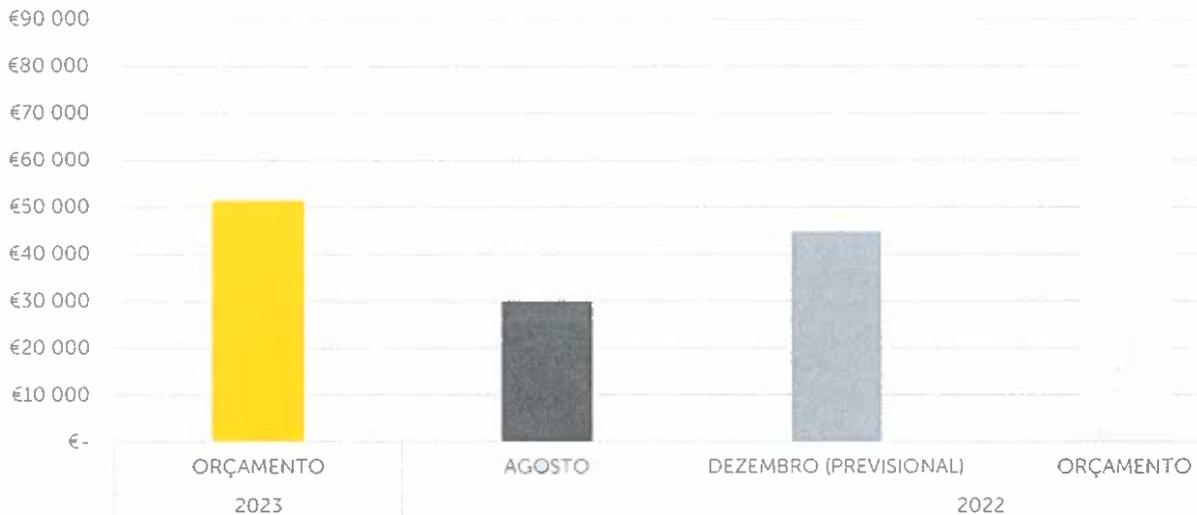


*[Handwritten signatures and notes on the right side of the page]*

### Juros e Gastos Similares Suportados



### RESULTADO LÍQUIDO



## ANEXO IV

Plano de Atividades para Respostas Social SAAS  
(Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social) 2022



A vertical handwritten signature in black ink, followed by a rectangular stamp containing illegible text and a date.



**Plano de Atividades Do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social para o ano de 2023.**



### 1 – Breve Enquadramento:

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do Centro Social de Lourosa é um espaço que se destina a informar, orientar e apoiar as famílias carenciadas e indivíduos, promovendo a sua integração socio – económica.

O contexto vivenciado nestes 2 anos e agravado nestes últimos meses tem trazido muitas alterações á vida dos cidadãos e da sociedade.

A emergência de novos pedidos de apoio e o agravamento dos problemas sociais, associados á escassez de recursos disponíveis dificultam a nossa intervenção.

O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social reinventa – se e tenta adaptar – se às novas realidades que vão surgindo de modo a manter a intervenção e o acompanhamento social junto da Comunidade, de modo a apoiar as famílias/indivíduos na prevenção e ou resolução de problemas geradores ou gerados por situações de exclusão social e também atuar nas situações de emergência sempre que necessário.

### 2 – Equipa:

- 1 Assistente social
- 1 Psicóloga em regime de avença

### 3 - Público-alvo:

Indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade e exclusão social, bem como de emergência social.

### 4 – Objetivos Gerais do SAAS:

- ▶ Acolher, informar e encaminhar as pessoas para respostas, serviços ou prestações adequadas a cada situação;
- ▶ Apoiar as pessoas e famílias em situação de vulnerabilidade na saúde, carência económica, habitacional ou outras;
- ▶ Proceder à avaliação diagnóstica, elaborar relatório social e instruir processos e propostas ajustadas e de acordo com procedimentos definidos;
- ▶ Promover ações que potenciem a aquisição e fortalecimento de competências parentais, sociais e profissionais, promovendo a inclusão e autonomia das pessoas;
- ▶ Estabelecer redes e parceria para suporte familiar e social;
- ▶ Mobilizar recursos da comunidade e articular intervenções com parceiros da rede social;
- ▶ Assegurar o acompanhamento das situações em processo, registando e articulando a informação e desenvolvimento dos processos com as entidades e organismos de referência;

- ▶ Colaborar com a Comissão de Proteção a Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira, na elaboração de Relatórios Sociais e acompanhamento dos Processos de Promoção e Proteção dos menores em risco residente em Lourosa;
- ▶ Fazer sempre que necessário a articulação com o Agrupamento Escolar de Lourosa, com o objetivo de combater o insucesso escolar, absentismo e abandono escolar;
- ▶ Continuar a dinamizar a Residência partilhada com o objetivo de promover o acesso ao alojamento de 2 cidadãos isolados do género masculino, que não dispõem de outra resposta habitacional;
- ▶ Participar na reunião do Fórum Social, dinamizadas pela Junta de freguesia de Lourosa em parceria com o Núcleo da Divisão de Ação Social da Câmara de Santa Maria da Feira;
- ▶ Dinamização do Programa Operacional de Apoio às pessoas mais carenciadas enquanto Entidade responsável pelas famílias da Freguesia de Lourosa **(17 Famílias)**;
- ▶ Dinamização em conjunto com USF Famílias de Lourosa o Projeto "Pontes Entre Nós", através das visitas domiciliárias, realizadas pela equipa tentando dar um apoio mais personalizado ao utente dependente e à sua família/ cuidador **(26 situações)**

### **Atividades da Resposta Social de Atendimento e Acompanhamento Social a iniciar no ano de 2023:**

**▶ Dinamização de Sessões Temáticas em parceria com Entidades do Fórum Social de Lourosa:**

- "Afetos contra o Bullyng";
- " Ser, Aprender, Envelhecer ";

**Conclusão:**

A 31/12/22, ocorre a extinção por caducidade do Acordo de Cooperação do SAAS celebrado em 22/07/02 com a Segurança Social. Deste modo o SAAS passará para a alçada do Município de Santa Maria da Feira que passa a exercer as competências no domínio da ação social.

Apesar desta alteração e tendo sempre em conta as incertezas e as constantes mudanças no contexto socioeconómico que estamos atravessar, pretendemos acima de tudo continuar promover a dignidade do Cidadão e reforçar o trabalho de proximidade á Comunidade de Lourosa.

