



Centro Social de Lourosa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

Assembleia Geral dia 21 de Março de 2024



0

0

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink]

ÍNDICE

Introdução	2
I – ENQUADRAMENTO e CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL DE LOUROSA	
Missão, Visão e Valores	3
Política de Qualidade	4
Órgãos Sociais	5
Organigrama	6
Recursos Humanos	6
II – ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	8
III - ÁREAS DE INTERVENÇÃO – REGISTO ATIVIDADES DAS RESPOSTAS SOCIAIS	12
Infância	12
Creche	
Terceira Idade	15
Centro de Dia	15
Serviço de Apoio Domiciliário	23
Comunidade	26
Serviço de Atendimento e Acompanhamento à famílias	
IV- Relatório de Gestão e contas 2023	
VI - PARECER CONSELHO FISCAL	
VII - Considerações Finais	
VIII - ANEXOS -	

10



II -ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ASSOCIADOS

Sendo esta uma preocupação da Direção, durante o ano de 2023 inscreveram-se e foram admitidos 10 sócios, sendo eu atualmente o Centro Social de Lourosa dispõe de 139 sócios ativos.

ACORDOS COM O INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL

A celebração de acordos de cooperação com o Instituto da Segurança Social pressupõe uma partilha de objetivos e interesses comuns e de repartidas obrigações e responsabilidades.

Estes acordos de cooperação (comparticipações) são fundamentais para o desenvolvimento e para a manutenção da Instituição. Teve, no decorrer do ano em análise, quatro acordos celebrados, a saber Centro de Dia (acordo para 37 idosos), Serviço de Apoio Domiciliário (acordo para 45 idosos), Creche (acordo para 30 crianças) e Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social.

Durante o ano de 2023, e na sequência da Portaria n.º 190-A/2023, de 5 de julho, que veio proceder à alteração da Portaria n.º 262/2011, de 31 de agosto, que estabelece as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento das creches, foram introduzidas várias modificações, nomeadamente no que concerne ao aumento da capacidade da resposta, pelo que em 25 de Agosto de 2023, houve a Adenda ao Acordo de Cooperação celebrado em 12 de novembro de 2018 entre Instituto da Segurança Social, I.P. / Centro Distrital de Aveiro do ISS, I. P. e Centro Social de Lourosa para a resposta social Creche, permitindo assim o aumento da lotação de 34 para 38 crianças.

Mensalmente, consoante o mapa de frequência enviado no mês anterior, a Instituição recebeu atempadamente as participações financeiras protocoladas.

» ACOMPANHAMENTO TÉCNICO POR PARTE DA SEGURANÇA SOCIAL

Durante o ano de 2023, existiram duas ações de acompanhamento das respostas sociais de Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, pelas técnicas responsáveis pela nossa Instituição, a Dr.ª Andreia Lopes e Dr.ª Dina Calado.

» CANDIDATURAS

A procura de novas fontes de financiamento é uma preocupação constante da Direção, motivo pelo qual durante o ano de 2023 foram criadas, diferidas ou encerradas as seguintes candidaturas:

Programa Entidade	Objetivos	Diferimento
Protocolo de Cooperação com a Sonae/Continente	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com a LIDL & Companhia e DARIACORDAR	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com ALDI PORTUGAL Supermercados, Lda.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo continuidade da ação durante 2023
Protocolo de Cooperação com IRMADONA Supermercados Mercadona.	Doação de excedentes alimentares a determinadas IPSS	Diferimento positivo 6-12-2023
Programa Bairro Feliz Pingo Doce	Candidatura para aquisição de mobiliário – Centro de dia	Diferimento positivo
Adaptar + Social	Apoio para despesas Covid 19	Encerramento e reembolso
A Ajuda mora ao lado / Sonae Continente	Campanha de Natal de 2023 da Missão Continente	Diferimento positivo

1
2
3
4
5



GALP Energia Solidária	Distribuição de 13 códigos promocionais para aquisição gratuita de garrafas de gás às famílias apoiadas pela instituição	Diferimento positivo
PRR – Mobilidade Verde 2023	Aquisição de viaturas elétricas para SAD	Análise

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'dest', 'Joana', and others.]

» PROMOÇÃO E IMAGEM DA INSTITUIÇÃO

Em 2023, demos continuação ao projeto da página web institucional <http://www.cslourosa.pt/> que serve para dar a conhecer a Instituição, divulgar as atividades realizadas, sendo a forma mais abrangente de disponibilizar documentação considerada útil. É um meio de comunicação com toda a população em geral.

A partir de 8 de Janeiro de 2020, o Centro Social de Lourosa dispõe de uma página na rede social Facebook: <https://www.facebook.com/cslourosa>, tendo sido este um dos veículos de comunicação privilegiado durante o confinamento.

Em ambas as podemos encontrar uma diversificada documentação sobre a Instituição, tal como os seus serviços e ações a desenvolver.

» REDES, PARCERIAS E COOPERAÇÃO



O Centro Social de Lourosa manteve a dinâmica de trabalho em rede e de cooperação, numa dinâmica de partilha e de aprendizagem.

A formação de parcerias assume nos dias de hoje uma enorme relevância no trabalho social e consequentemente adquire um papel de destaque na intervenção das Instituições e entidades que cooperam no mesmo sentido, permitindo que se definam respostas mais eficazes e adequadas na resolução dos problemas. Durante o ano de 2023 mantiveram-se as parcerias anteriormente assumidas nomeadamente com: Instituto de Segurança Social; Câmara Municipal; Junta de Freguesia, a Unidade de saúde Familiar – Famílias +; Comissão de Proteção de Crianças e Jovens; Rede Social, a Farmácia Lima, a Farmácia Telles, e com o Supermercado LIDL loja Lourosa, supermercado Continente- Loja Canedo, supermercados ALDI e supermercados Mercadona. Durante o ano de 2023 foi possível estabelecer uma nova parceria que vigorou até 31-08-2023 com Centro Infantil de Lourosa.



» DONATIVOS

Ao longo do ano de 2023 diversas pessoas e entidades contribuíram com Donativos, eles relativos à bens ou espécie ou montantes monetários que se encontram descritos na secção contabilística.

» CONSIGNAÇÃO IRS

Ao longo do ano de 2023, o Centro Social de Lourosa foi entidade recetora da campanha de apoio à consignação de 0,5% do IRS de todos aqueles que queiram colaborar com a instituição e o registo monetário encontram-se descritos na secção contabilística.

» HIGIENE E SEGURANÇA DO TRABALHO, MEDICINA NO TRABALHO, HCCP E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Demos continuidade ao procedimento de Higiene e Segurança no Trabalho em parceria com a HUMANOTOP e BIODESINFEST. Neste sentido, neste âmbito aconteceram 5 ações: 4 auditorias periódicas de Higiene e Segurança alimentar e 1 avaliação de Higiene e Segurança no trabalho.

Durante o ano de 2023 foram efetuadas as consultas de medicina no trabalho previstas num total de 11 atos médicos.



No âmbito da **formação profissional**, durante o ano de 2023 foram disponibilizadas várias ações de formação e que se encontram constantes no relatório único totalizando 5 ações/unidades de formação em diversas áreas para 21 colaboradores da creche, SAAS e direção técnica, conforme consta o relatório único.

Ainda neste âmbito comemoramos o dia nacional de Prevenção e Segurança no Trabalho que se assinalou no dia 28 de Abril de 2023, com o final da formação de Ergonomia e Movimentação de cargas, alguns colaboradores e dirigentes assinalaram o dia com uma sessão experimental de ginástica postural.

Para assinalar o final da formação de Ergonomia e Movimentação de cargas e assinalando o dia nacional de prevenção e segurança no trabalho, alguns colaboradores e dirigentes assinalaram o dia com uma sessão experimental de ginástica postural.



» PATRIMÓNIO IMOBILIÁRIO E BENS MÓVEIS

O Centro Social de Lourosa é uma instituição particular de solidariedade social com sede na Rua Dr. Clemente, 350, 4535-080 Lourosa, local onde fica situado o edifício sede da organização. Nele funciona as diferentes valências de apoio à infância, terceira idade e comunidade. O edifício dispõe de um total de área de 1228 m², distribuídos por dois andares com áreas cobertas e jardins/ pátio exterior. Encontra-se devidamente equipado e apetrechado. Durante o ano de 2023 foi alvo de intervenções de melhoramento pontuais. Foi alvo da finalização do parque de estacionamento e da construção da horta intergeracional.



A par do edifício sede, o Centro Social de Lourosa manteve em 2020 a sua frota automóvel, composta por:

- 3 Viaturas ligeiras comerciais, transformadas e adaptadas á prestação de serviços de apoio domiciliário,
- 1 Viatura ligeira de transporte de passageiros de 9 lugares
- 1 Veículo pesado de transporte de passageiro adaptado.

Dispõe ainda sob a condição de cedência de direito de superfície um terreno sito na Rua das pedreiras, cidade de Lourosa e que se destina à construção da estrutura Residencial para Idosos.

100

100



Google Maps



[Handwritten signatures and notes in blue and black ink, including the word 'Gota' and some illegible scribbles.]

» CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE

Apesar de a Instituição não apresentar certificação de qualidade, pois as atuais instalações físicas não o permitem, no entanto, foi objetivo e apanágio colocar em prática, no que possível fosse, todos os ensinamentos adquiridos relativos aos procedimentos internos de gestão da qualidade.

» VOLUNTARIADO

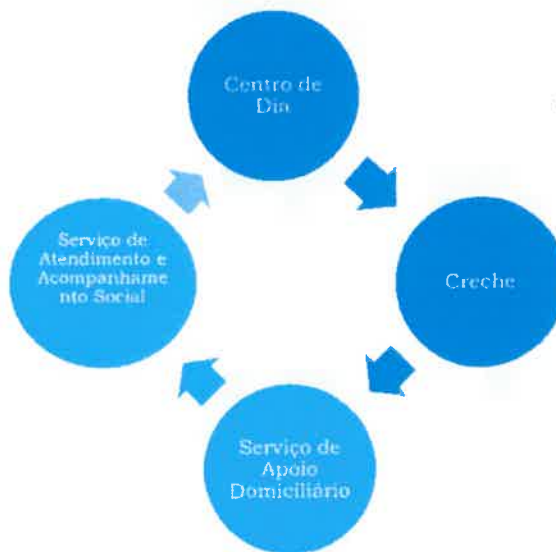
Durante o ano de 2023, não foram acolhidos projetos de voluntariado formal. Contudo durante o ano de 2023 contamos, semanalmente, com a animação de celebrações religiosas orientadas por 4 dos voluntários da paróquia local, e com a presença mensal da animação musical orientada por 2 voluntários.



III - ÁREAS DE INTERVENÇÃO – REGISTO ATIVIDADES DAS RESPOSTAS SOCIAIS

Durante o ano de 2023 o Centro Social de Lourosa desenvolveu a sua atividade através de acordos de cooperação com a Segurança Social para as Respostas Sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia, Creche e Serviço de Atendimento e Acompanhamento à Famílias.

Ao longo de 2023 as respostas sociais mantiveram o seu normal funcionamento, não se tendo verificado encerramentos ou suspensões.



INFÂNCIA // CRECHE

A creche é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação celebrado entre o Instituto da Segurança Social -

Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro em 01/10/2009 e cuja adenda de agosto de 2023, permite uma lotação para 38 crianças. A creche tem capacidade para 34 crianças de idades compreendidas entre os 4 e os 36 meses distribuídos por: a) Berçário - 10 crianças; b) Sala 1-2 (até aos 24 meses) – 14 crianças e c) Sala 2-3 (dos 24 aos 36 meses) – 14 crianças. A creche do Centro Social de Lourosa funciona todos os dias úteis, entre as 7h30m e as 19.00h e funciona durante 12 meses por ano (encerra 2 semanas em Agosto).

➤ Taxa de Ocupação

Ao longo de todo o ano de 2023, a Creche teve uma taxa média de ocupação igual à sua capacidade durante todo o ano letivo. Relativamente ao ano letivo 2023/2024 foram acolhidas 83 inscrições (o dobro das inscrições registadas em anos anteriores), permitindo o acolhimento/matrícula de 16 novas crianças.

A taxa de ocupação é de 100% para além de um fator indicativo do grau de satisfação dos pais é um elemento determinante para a sustentabilidade da Instituição, nomeadamente, da resposta social de Creche, sendo importante também ter em conta, a soma do valor médio das participações familiares e as participações mensais da





Segurança Social nesta resposta social, versus custo real por utente.

[Handwritten signatures and notes in the top right corner, including names like 'Cristina' and 'João'.]

➤ **Projetos Pedagógicos e Taxa de execução Projeto Pedagógico**

Ao longo do ano de 2023, as atividades da creche, decorreram com normalidade, dando cumprimento ao plano de atividades proposto para o ano civil. Pese embora, tenha havido alguma flutuação nos recursos humanos, nomeadamente as educadoras de infância, a sua substituição não interferiu com a execução das atividades previstas.

Em 2023 as atividades extra-curriculares, nomeadamente, o laboratório musical, funcionou normalmente na creche, iniciando ainda mais cedo do que o habitual (setembro) e prolongando-se até mais tarde (julho).

Ao longo de todo ano de 2023, a Creche desenvolveu atividades em conformidade com o projeto pedagógico delineado sendo a avaliação do envolvimento dos pais e parceiros desta atividade pontuada como “Bom”.

Ao longo do ano de 2023 foram implementados os seguintes Projetos Pedagógicos

Ano Letivo	Sala Berçário	Sala 12 a 24 meses	Sala 24 a 36 meses
2022/2023	<i>Cantar Juntos</i>	<i>Estimular e educar os sentidos da criança</i>	<i>Com os livros vou crescer</i>
2023/2024	<i>Estimular o sistema sensorial do bebé</i>	<i>Bem-vindos às histórias</i>	<i>A magia das histórias</i>

A análise da implementação dos diferentes Projetos encontra-se descrita nos Relatórios de Avaliação dos Projetos Pedagógicos de cada uma das salas do ano 2022/2023 e 2023/2024 – 1º Semestre (anexo I). Ainda dentro do projeto pedagógico decorreram várias ações de sensibilização, como por exemplo:

- A Campanha Nacional Estendal dos Direitos, comemorada no dia 23-11-2023
- Desconstruir a Parental idade - Sono e ecrãs – dia 5-7-2023
- ABRIL - Mês da Prevenção dos Maus-Tratos na Infância



2
1



➤ OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO - CRECHE

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
Infância CRECHE	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 38 Número de candidaturas - 83 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação - 31
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes - valor de 86% Percentagem de utentes que recomendam os serviços - 97%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades - 75% Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 100% Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 85% Número de projetos e parcerias implementadas - 3
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas - 3 (pátio exterior, cobertura exterior, pequenas obras requalificação interior - pintura)



TERCEIRA IDADE

As Instituições Particulares de Solidariedade Social têm como objetivos o apoio social à família, crianças e jovens, idosos e integração social e comunitária, mediante a concessão de bens e prestação de serviços. Neste sentido, o Centro Social de Lourosa dispõe de duas respostas sociais destinadas à Terceira Idade: Centro de Dia e apoio Domiciliário.

– CENTRO DE DIA

O Centro de Dia é uma resposta social do Centro Social de Lourosa com acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade Social de Aveiro, para 37 utentes, apesar da capacidade estabelecida para 50 utentes.

Durante o ano de 2023, a média máxima de utentes da resposta de Centro de Dia foi 37 utentes. A idade média é 79 anos e faixa etária predominante dos idosos é entre os 85 e os 89 anos, frequentando o Centro de Dia mais mulheres (26) do que homens (11). Durante o ano de 2023 foram acolhidas 27 inscrições, das quais resultaram 15 integrações.



O Centro de Dia assegura um conjunto de serviços diariamente, entre as 8h00m e as 18.30h. Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados, a pessoas idosas ou pessoas que por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária e que expressem livremente a sua vontade em serem admitidas.

De forma a promover a concretização de um envelhecimento ativo e construtivo o Centro de Dia assegura como principais serviços:

- Atividades socioculturais, lúdico-recreativas, de motricidade e de estimulação cognitiva
- Nutrição e alimentação, nomeadamente o pequeno-almoço, almoço e o lanche
- Administração de fármacos ou apoio medicamentoso quando prescrito, bem como avaliação de parâmetros de saúde como a Tensão Arterial, Glicose entre outros;



- Transporte;
- Apoio/ acompanhamento psicossocial.

Foram ainda, sempre que necessário garantidos os seguintes apoios:

- Complemento alimentar da noite (sopa, pão e fruta);
- Cuidados de higiene pessoal;
- Tratamento de roupas;
- Apoio em deslocações ao exterior;
- Disponibilização de produtos de apoio à funcionalidade e à autonomia (ex. fraldas)
- Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes de Centro de Dia abrangidos durante o ano de 2023.

Serviço	Objetivo	Número de utentes
Animação Sócio-cultural	Desenvolver semanalmente atividades de diversas áreas temáticas: Intelectuais/ formativas, Lúdico-recreativas, Culturais e Social, Desportivas, Festivas, Quotidianas e Musicais.	Participação média 37 idosos
Nutrição e alimentação	Serviço de refeições em três momentos diferentes do dia: pequeno-almoço, almoço e lanche.	Participação média 37 idosos.
Cuidados de Saúde	Gestão e administração de medicação, bem como monitorização dos sinais vitais, de forma a detetarmos eventuais alterações do estado de saúde.	15 idosos
Transporte	Assegurar o transporte dos nossos utentes entre o domicílio e a Instituição e vice-versa, durante dois períodos do dia.	Aprox. 32 idosos
Cuidados de higiene pessoal	Prestar diversos cuidados de higiene pessoal e conforto, nomeadamente o banho assistido e acompanhamento/ orientação ao WC.	11 utentes
Tratamento de roupas	Assegurar o cuidado e tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura, nas instalações da nossa lavandaria.	5 utentes
Apoio deslocações exteriores	Assegurar deslocações ao exterior para aquisição de pequenos bens e serviços	2 utentes
Disponibilização de produtos de apoio à	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	8 utentes



funcionalidade e à autonomia		
Complemento alimentar da noite	Proporcionar o suplemento alimentar da noite, constituído por sopa, pão e fruta a todos os utentes que necessitem do jantar	16 utentes
Alimentação (almoço e jantar) ao fim-de-semana e feriados	Proporcionar um serviço de refeições aos utentes que necessitem de refeições ao fim-de-semana e feriados	16 utentes

Os indicadores de avaliação da resposta Centro de Dia são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: A avaliação das atividades sócio – culturais no registo CD/SAD 015; o apoio medicamentoso é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; as atividades de prestação de serviços são registadas diariamente no impresso- Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018; a avaliação das atividades terapêuticas e clínicas relativamente aos rastreios de saúde é feita anualmente, nos impressos de Questionário de Avaliação de Satisfação dos Parceiros SGQ 036 e Questionário de Participação dos Parceiros SGQ 035 e, o grau de satisfação desta resposta social é avaliado pelo Inquérito de Satisfação aos Utentes SGQ 039. Durante o ano de 2023 a satisfação com os serviços de centro de dia obteve uma pontuação global de 4.4 (numa escala de 0-5 pontos).

➤ **PROJETOS E PARCERIAS**

O centro de Dia apresente diferentes protocolos de parceria informais, nomeadamente: Unidade de Saúde Familiar Famílias de Lourosa – formal; Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga; Câmara Municipal de Santa Maria da Feira; I.P.S.S. do concelho; Junta de Freguesia de Lourosa; Biblioteca de Santa Maria da Feira/ Lourosa, entre outros.

>**Programa Movimento e Bem-Estar:**

Em parceria com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira é assegurado duas aulas de ginástica para a terceira idade através do Programa Movimento Bem-estar. Assim sendo, este programa abrangeu uma média de 32 utentes, num total de 146 aulas, presenciais, com uma média de participantes na ginástica de manutenção de 77%. Os idosos do centro de dia participaram nos Jogos de Páscoa pela Diversidade- jogos de Páscoa que decorreram no dia 8 de abril, tendo arrecadado o terceiro lugar de bocea.





[Handwritten signatures and text]
Cristina
Miguel
Luís
[Signature]

Ainda dentro deste programa participaram nos Jogos de Natal que decorreram no dia 21-12-2023 no pavilhão da EB2,3 de Paços de Brandão.



>Voluntariado:

O voluntariado que está presente nas atividades religiosas são também um excelente exemplo da abertura à comunidade e do envolvimento da mesma nas atividades desenvolvidas. Durante o ano de 2023, retomamos as ações



de voluntariado nas atividades religiosas. A propósito animação religiosa, durante o dia 29 de novembro de 2023, o Centro Social de Lourosa acolheu a visita do Sr. Bispo D. Roberto Rosmaninho Mariz:



> **Parceria com a Farmácia Lima e Farmácia Teles:** A parceria com a Farmácia Lima, para medição de indicadores de saúde e administração da vacina da gripe e/ou reforço docovid-19.

Durante o ano de 2023, a parceria com a Farmácia Teles permitiu a aquisição de medicação não sujeita a receita medica e material clínico necessário para a proteção e cuidado dos idosos do nosso Centro de Dia. Este protocolo permitiu, também, a organização semanal de medicação para utentes do centro de dia, a preço simbólico a um total de 6 utentes.

> **Programa SIOSLIFE:**

Programa de estimulação cognitiva dirigidos aos sêniore do Centro de Dia que permite personalizar atividades, em função de gostos e necessidades, bem como, monitorizar a participação de cada um dos utentes. Durante o ano de 2023 a plataforma Sioslife contou com a participação de 14 idosos. Ainda dentro deste âmbito registou-se a construção de uma reportagem Sioslife/hp com interação dos utentes na Plataforma on-line.



> **Orquestra Criativa:**

A Orquestra Criativa de Santa Maria da Feira é o local da improvisação e criação musical que permite o desenvolvimento de um processo socioeducativo e artístico com grande impacto social, cultural e educacional, cuja intenção é tornar a música acessível a todos. O Centro de Dia do Centro Social de Lourosa faz parte deste laboratório musical semanal. Durante o ano de 2023, participou no seu laboratório musical semanal que decorre todas as sextas-feiras. Participou,



também, no âmbito das comemorações por ocasião do 15º aniversário da Orquestra Criativa no concerto Ofícios da Minha Terra, que decorreu que decorreu em 17 de Janeiro de 2024.



[Handwritten signatures and scribbles in blue and black ink, including the name 'Alma' and other illegible marks.]

BILIOBUS:

Projeto que, desde 2012, itinerante por 27 IPSS, levando documentos e estórias, a crianças e idosos. Estar próximo dos nossos concidadãos é o lema que nos tem impulsionado para promover serviços de proximidade. Durante o ano de 2023 decorreram 13 visitas do Bibliobus, havendo em médios 5 idosos, frequentadores assíduos (1º trimestre- 5; 2º trimestre- 4; 3º trimestre- 1 e 4º trimestre- 3).





> **Atividades desenvolvidas no âmbito da parceria com a Biblioteca Municipal de Santa Maria da Feira**

No ano de 2023, dinamizamos atividade "Histórias de matusalém", no vosso centro, nos seguintes dias:

16/01/2023

27/02/2023

05/04/2023

15/06/2023

13/12/2023



Handwritten signatures and initials:
Cebal
Mocay
Fi

➤ **Outras atividades e projetos**

Durante o ano de 2023 foram realizadas diversas atividades e que se encontravam contempladas no Plano de Atividades, mas que são demonstração da dinâmica impulsionada pelo Centro de Dia e que a seguir se descrevem:

> Atividades temáticas

- Carnaval
- Comemoração dia da liberdade
- Dia da Mãe
- Dia do PAi
- Comemoração de S. João
- Dia dos Avós
- Desfolhada
- Magusto
- Natal
- Sessão de sensibilização "os afetos não envelhecem"
- Dia da árvore
- Dia da família



- Matiné dançante

- No âmbito da ação "Cuidador de Idosos" - Técnicas de Animação -- Lourosa (inserida na modalidade Vida Ativa do SFP RIO MEÃO – 27/02/2023

- Dia dos afetos, decorreu no dia 22-2-2023 numa tarde de convívio inter-geracional e interinstitucional, com os finalistas do centro infantil de Lourosa.



- Ações de sensibilização- NUTRIÇÃO SÉNIOR, dinamizada pela unidade de cuidados continuados na comunidade ACES FEIRA NORTE, no dia 12-12-2023

[Handwritten signatures and initials]

> Projetos em que o Centro de Dia participou durante 2023:

- «Reinventar o Traje das Fogaceiras»- concurso e exposição dos trajes entre várias IPSS e escolas do Concelho de Santa Mª da Feira
- «Projeto Postal Amigo»- troca de cartas, postais, lembranças entre os idosos e crianças a nível nacional
- PROJETO A CASA VAI A CASA- visita da dupla de técnicos da Casa da Música, ao Centro de Dia, proporcionando uma manhã de músicas alegres, com aquecimento vocal, corporal, recordando diversas canções populares.



> OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – CENTRO DE DIA

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
CENTRO DE DIA	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 37 Número de candidaturas - 27 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação - 34 utentes
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagem igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – taxa de 88% (superior a 2022) Percentagem de utentes que recomendam os serviços -96%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Percentagem de execução dos planos de atividades superior – taxa de 95%



		Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades - 31 Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 100% Número de projetos atividades e parcerias implementadas- 3 projetos Iniciativas- num total superior a 250 Interações/atividades.
	Promover a melhoria dos recursos da organização	Número de ações de requalificação dos espaços/estruturas físicas - 1 Número de equipamentos adquiridos /melhorados – Parque de estacionamento /horta inter-geracional

[Handwritten signatures and notes in the top right corner of the page.]

- SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) é uma resposta social do Centro Social de Lourosa consiste na prestação de cuidados e serviços a famílias e ou pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física ou psíquica e que não possam assegurar, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades instrumentais da vida diária, nem disponham de apoio familiar para o efeito. Estes serviços são assegurados diariamente entre as 8.00h e as 17.00h (lavandaria) de 2ª a 6ª feira e das 8.00h às 13.00h ao fim-de-semana e feriados.

No que respeita ao número de utentes, o Serviço de Apoio Domiciliário esteve, ao longo do ano de 2023 próximo ao limite da sua capacidade, registando uma frequência média de 41 utentes, sendo a média de idades de 83



anos., sendo a faixa etária entre os 85 e os 89 a mais predominante. Durante o ano de 2023 foram acolhidas 26 inscrições, das quais resultaram 19 integrações.

A fim de contribuir para a permanência dos utentes no seu meio habitual de vida, retardando ou evitando o recurso a estruturas residenciais, o Serviço de Apoio Domiciliário presta um conjunto de serviços que permite aos utentes permanecer no seu ambiente familiar e social, nomeadamente:

- Confeção, transporte, distribuição de refeições e o apoio individualizada na ausência de suporte familiar;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- Tratamento de roupas de uso pessoal do cliente;
- Atividades de animação e socialização, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços; (Projeto “Envelhecimento + Ativo”);



- Serviço de teleassistência;

Foram ainda ser assegurados os seguintes serviços:

- Apoio psicossocial;
- Administração de medicamentos em horário de funcionamento do serviço;
- Colaboração na prestação de cuidados de saúde sob supervisão do médico/ enfermagem do utente;
- Requisição e entrega de produtos de incontinência com empresa selecionada pela instituição;
- Cedência de Ajudas Técnicas (camas articuladas, cadeiras de roda, andarilhos, entre outros) desde que disponíveis no Banco de Ajudas Técnicas da Instituição;
- Realização de pequenas reparações/ modificações no domicílio;
- O projeto de cuidados continuados integrados "Pontes entre Nós", no caso dos utentes com grau dependência.

Na seguinte tabela é descrito o tipo de serviço e o número de utentes do Serviço de Apoio Domiciliário abrangidos durante o ano de 2023.

Serviço	Objetivo	Número médio /total ano
Confeção, transporte, distribuição de refeições	Confeção diária da alimentação, condicionamento e transporte, das refeições, bem como o acompanhamento dos utentes com necessidade de apoio individualizado ao nível das refeições	33 idosos /4364 serviços
Cuidados de higiene e conforto pessoal	Prestação de cuidados de higiene e conforto diários aos utentes dependentes	23 idosos /1872 serviços
Higiene habitacional	Higienização dos espaços e equipamentos necessários aos cuidados de higiene e conforto	12 idosos/ 938 serviços
Tratamento de roupas de uso pessoal	Tratamento de roupas dos utentes, executando tarefas de: Lavagem, secagem, engomagem e pequenos arranjos de costura	22 idosos / 1407 serviços
Atividades de animação e socialização, pagamento de serviços	Atividades de animação no domicílio do utente de acordo com o Plano de animação e socialização do Apoio Domiciliário " Casa Animada" (anexo III)	34 idosos / 2722 serviços
Serviço de teleassistência	Sistema de comunicação rápido e seguro, destina-se a apoiar os idosos e indivíduos em situação de dependência/ incapacidade e que se encontram em situação de maior isolamento e com insuficiência/ ausência de rede de suporte familiar	0 idosos



Requisição e entrega de produtos de incontinência	Disponibilizar diversos produtos de incontinência: fraldas, pensos, resguardos, entre outros.	13 utentes
Cedência de Ajudas Técnicas	Sistema de empréstimo instrumentos de ajudas técnicas	21 idosos/empréstimos
Inclusão no projeto de cuidados continuados integrados "Pontes entre Nós	Programa de voluntariado que visa promover uma intervenção articulada do apoio social e dos cuidados de saúde continuados dirigidos às pessoas em situação de dependência	17 idosos

Handwritten signatures and initials:
 Celso
 H2007
 JPR
 JPR
 4

Os indicadores de avaliação da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário são alvo de registo obrigatório em suporte documental próprio, nomeadamente: o serviço de cuidados pessoais; o serviço de alimentação/ nutrição; o serviço de higiene e limpeza habitacional; o serviço de lavandaria; o serviço de apoio às atividades da vida quotidiana; o serviço de administração de medicação é registado diariamente no impresso - Mapa de Serviços de Utente CD/SAD 018.

➤ **OBJETIVOS OPERACIONAIS POR ÁREA DE INTERVENÇÃO – SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

Área de Intervenção	Objetivo Operacional	Indicador
SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO	Verificar a lotação e procura permanente da resposta	Número de utentes - 41 Número de candidaturas - 26 Obter a frequências de utentes previstas em Acordo Cooperação 41 utentes
	Verificar a satisfação dos utentes	Obter percentagens igual ou superior a 80% na avaliação satisfação dos utentes – 90% Percentagem de utentes que recomendam os serviços – 90%
	Promover a melhoria da organização, dos serviços e do funcionamento	Número de utentes abrangidos pelos planos de atividades 41 utentes Percentagem do cumprimento dos planos individuais - 95%



COMUNIDADE

SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL



O Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social do Centro Social de Lourosa é um espaço que se destina a informar, orientar e apoiar os indivíduos e famílias carenciadas promovendo a sua integração socio-económica.






Atividades desenvolvidas:

- Atendimento/ Acompanhamento direto aos utentes em contexto de gabinete através da informação, orientação e encaminhamento, a todos os indivíduos da freguesia de Lourosa, à 5ª feira das 9.00 às 13.00h e das 14.00h às 17.00h;
- Rendimento Social de Inserção, no acompanhamento social dos agregados familiares/ indivíduos, no que diz respeito à criação de projetos de vida que promovam a melhoria da qualidade de vida com vista à sua progressiva autonomia;
- Ação Social Tradicional através da elaboração de estudos sócio- económicos das famílias carenciadas com vista à atribuição de subsídios eventuais e produtos de apoio (SAPA);
- Distribuição de Géneros Alimentares do Banco Alimentar de Luta Contra a Fome de Aveiro e do Programa do Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados, a famílias cuja situação de dependência social e financeira seja constatada e comprovada;
- Colaboração com a Comissão de Proteção a Crianças e Jovens de Santa Maria da Feira e Tribunal de Santa Maria da Feira na elaboração de relatórios sociais e acompanhamento dos processos de promoção e proteção de jovens e crianças em risco residentes em Lourosa;
- Realização de Ações de Sensibilização no âmbito das competências parentais, gestão doméstica, estilos de vida saudáveis e comportamento desviantes, entre outros;
- Acompanhamento psicológico à 6ª feira (consulta psicológica, apoio psicossocial a crianças, jovens e adultos) com o objetivo de prestar apoio psicológico consoante as necessidades específicas da pessoa e famílias contribuindo para o seu bem-estar.

O atendimento /acompanhamento semanal direto aos utentes em contexto de Gabinete a todos indivíduos e famílias residentes na freguesia de Lourosa decorre à quinta-feira entre as 9h00 – 13h00/14h00 – 17h00. O acompanhamento psicológico decorrer à sexta-feira, entre às 14h00 e às 17h00.



IV - RELATÓRIO DE GESTÃO E CONTAS 2023

  
celebr
2023







Centro Social de Lourosa

RELATÓRIO & CONTAS 2023









ÍNDICE



RELATÓRIO DE GESTÃO	2
1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA.....	2
2. RESULTADOS.....	2
3. DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO	3
4. FUNDO PATRIMONIAL.....	3
5. AGRADECIMENTOS	4
Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023.....	5
Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo em 31 de dezembro de 2023	6
ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023.....	7
1. Rédito.....	7
2. Subsídios à Exploração	7
3. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida	8
4. Fornecimentos e Serviços Externos.....	8
5. Gastos com o Pessoal.....	8
6. Outros Rendimentos	9
7. Outros Gastos.....	9
8. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	9



RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento das disposições legais e estatutárias a Direção vem apresentar o Relatório de Gestão e as Contas do Centro Social de Lourosa, relativas ao período findo em 31 de dezembro de 2023.

1. ATIVIDADE DESENVOLVIDA

As atividades desenvolvidas têm como objetivo proporcionar o bem-estar da comunidade local promovendo estratégias com vários interlocutores sociais da freguesia.

O ano 2023, tal como o ano anterior, não foi um ano fácil. Contudo, prolongou-se a reestruturação e adaptação aos limites impostos, de forma a manter ao máximo o acompanhamento aos utentes da instituição.

2. RESULTADOS

No ano de 2023, obteve um Volume de Negócios no montante de 203 801,91€ (euros) correspondente a um aumento de 8 % face ao ano anterior.

Nas rubricas de "Resultados", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Resultados	2023	2022
EBITDA	65 287,26	63 362,76
EBIT	49 502,26	36 941,23
EBT	49 502,26	36 941,23
Resultado Líquido	49 502,26	36 941,23

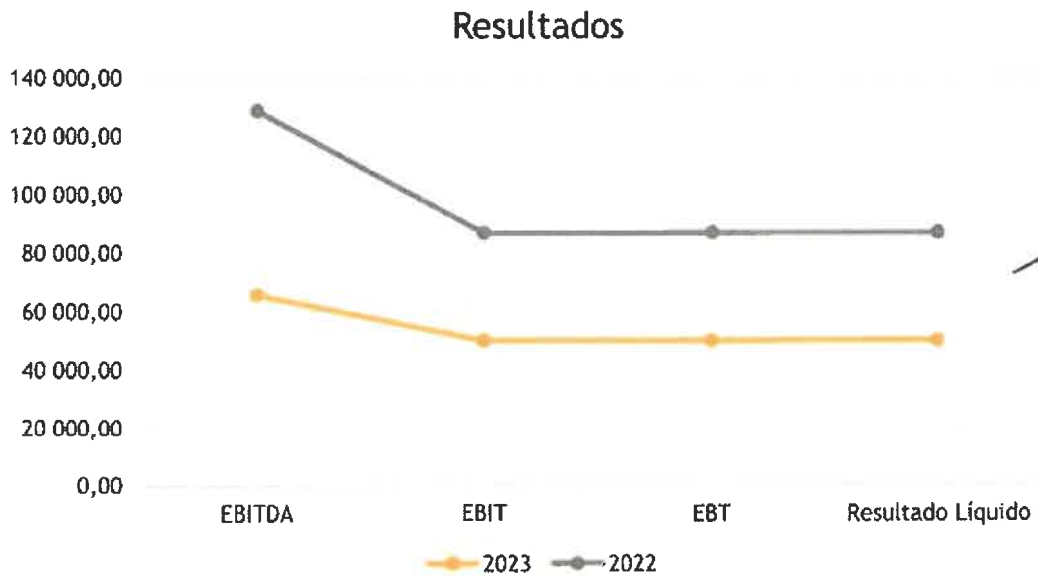
2





[Handwritten signatures and notes in blue and black ink]

A variação dos resultados face ao período anterior pode ser analisada através do seguinte gráfico:



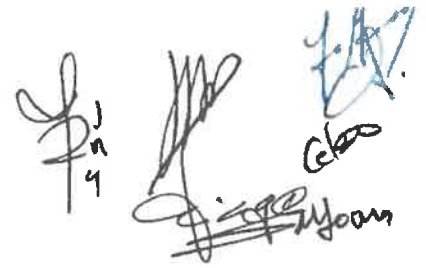
3 DÍVIDAS EM MORA AO CENTRO REGIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL E AO ESTADO

O Centro Social de Lourosa não apresenta qualquer dívida em mora ao Centro Regional da Segurança Social, nem a qualquer outra entidade pública.

4. FUNDO PATRIMONIAL

O Fundo Patrimonial em 2023 tem o montante de 1 053 103,60 € (euros).

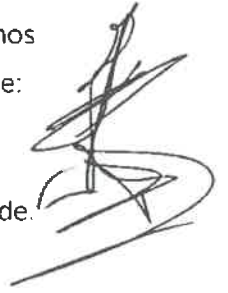




5. AGRADECIMENTOS

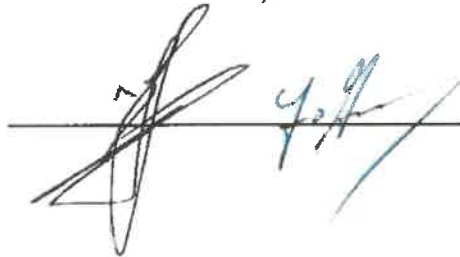
Queremos expressar o nosso reconhecimento às pessoas e entidades que nos honraram com a sua preferência e confiança ao longo deste exercício, nomeadamente:

- a todos os nossos utentes, que elegeram os nossos serviços;
- a todos os colaboradores pelo empenho, dedicação, profissionalismo e lealdade.



Lourosa, 18 de março de 2024

A Direção







Handwritten signatures and initials in blue ink.

Balanço Individual em 31 de dezembro de 2023

Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	31-dez-23	31-dez-22
ATIVO		
ATIVO NÃO CORRENTE		
Ativos Fixos Tangíveis	569 621,16	584 786,16
Investimentos Financeiros	20,97	3 656,90
Créditos e Outros Ativos Não Correntes	54 032,01	33 282,01
	623 674,14	621 725,07
ATIVO CORRENTE		
Inventários	1 120,13	2 210,11
Créditos a Receber	3 001,10	12 436,17
Estado e Outros Entes Públicos	357,80	1 247,84
Diferimentos	3 414,55	2 633,46
Outros Ativos Correntes	310,48	2 281,63
Caixa e Depósitos Bancários	502 336,11	457 889,85
	510 540,17	478 699,06
TOTAL DO ATIVO	1 134 214,31	1 100 424,13
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
FUNDOS PATRIMONIAIS		
Fundos	118 186,94	118 186,94
Resultados Transitados	348 088,84	250 275,35
Ajustamentos / Outras Variações nos Fundos Patrimoniais	537 325,56	608 535,49
Resultado Líquido do Período	49 502,26	36 941,23
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS	1 053 103,60	1 013 939,01
PASSIVO		
PASSIVO NÃO CORRENTE		
Outros Passivos Não Correntes	-	-
	-	-
PASSIVO CORRENTE		
Fornecedores	8 246,11	15 223,09
Estado e Outros Entes Públicos	11 061,02	10 447,24
Outros Passivos Correntes	61 803,58	60 814,79
	81 110,71	86 485,12
TOTAL DO PASSIVO	81 110,71	86 485,12
TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO	1 134 214,31	1 100 424,13

Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado

Handwritten signature of the Certified Accountant.

A Direção





Centro
Social
de Lourosa

Demonstração Individual dos Resultados por Naturezas do período findo
em 31 de dezembro de 2023

Montantes expressos em EURO

RÚBRICAS	PERÍODOS	
	2023	2022
RENDIMENTOS E GASTOS		
Vendas e Serviços Prestados	203 801,91	189 303,95
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	645 815,83	530 106,19
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	(196 252,98)	(111 090,73)
Fornecimentos e Serviços Externos	(150 545,85)	(127 452,77)
Gastos com o Pessoal	(451 890,88)	(394 030,52)
Outros Rendimentos	14 928,99	1 814,12
Outros Gastos	(569,76)	(25 287,48)
RESULTADO ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO, IMPOSTOS, DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	65 287,26	63 362,76
Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	(15 785,00)	(26 421,53)
RESULTADO OPERACIONAL (ANTES DE GASTOS DE FINANCIAMENTO E IMPOSTOS)	49 502,26	36 941,23
Gasto de Financiamento (Líquidos)	-	-
RESULTADO ANTES DE IMPOSTOS	49 502,26	36 941,23
Imposto Sobre o Rendimento do Período	-	-
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	49 502,26	36 941,23

Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado

A Direção



Centro Social de Lourosa
Rua Dr. Clemente, 350
4536 - 909 Lourosa
NIPC: 501 120 904



ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

1. Rédito

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, a rubrica de "Vendas e Serviços Prestados" detalha-se como segue:

Rédito	2023	2022
Vendas e Serviços Prestados	203 801,91	189 303,95
Centro de Dia (9042)	93 066,60	69 776,96
Creche (9016)	29 488,46	44 995,98
Apoio Domiciliário (9044)	79 086,85	71 661,18
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	369,83
Quotas	2 160,00	2 500,00
Total	203 801,91	189 303,95

2 Subsídios à Exploração

Na rubrica de "Subsídios à Exploração", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Subsídios, Doações e Legados à Exploração	2023	2022
Subsídios, Doações e Legados à Exploração	645 815,83	530 106,19
Centro de Dia (9042)	67 654,41	55 691,63
Creche (9016)	154 389,95	231 142,57
Apoio Domiciliário (9044)	238 796,78	30 579,21
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	7 108,83	141 771,12
IEFP	-	2 369,58
Apoio Segurança Social	-	571,81
Doações e Heranças	145 879,56	60 318,77
IAPMEI	-	952,00
Município de Santa Maria da Feira	31 986,30	6 709,50
Total	645 815,83	530 106,19



100
100
100
100
100



3. Custo com a Mercadoria Vendida e Matéria Consumida

Na rubrica de "CMVMC", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

CMVMC	2023	2022
Custo das Mercadorias Vendidas e das Matérias Consumidas	196 252,98	111 090,73
Geral	2 079,99	1 467,09
Centro de Dia (9042)	89 619,36	40 947,76
Creche (9016)	28 396,19	26 405,35
Apoio Domiciliário (9044)	76 157,43	42 053,50
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	217,03
Total	196 252,98	111 090,73

4. Fornecimentos e Serviços Externos

Na rubrica de "Fornecimentos e Serviços Externos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Fornecimentos e Serviços Externos	2023	2022
Fornecimentos e Serviços Externos	150 545,85	127 452,77
Geral	93 121,47	109 187,88
Centro de Dia (9042)	28 756,24	13 824,09
Creche (9016)	8 536,83	1 785,84
Apoio Domiciliário (9044)	9 066,39	71,59
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	11 064,92	142,07
Donativos	-	2 441,30
Total	150 545,85	127 452,77

5. Gastos com o Pessoal

Na rubrica de "Gastos com o Pessoal", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Gastos com o Pessoal	2023	2022
Gastos com o Pessoal	451 890,88	394 030,52
Geral	79 825,91	120 307,83
Centro de Dia (9042)	117 350,70	149 129,49
Creche (9016)	147 569,95	106 164,92
Apoio Domiciliário (9044)	83 036,79	-
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	24 107,53	-
Donativos	-	18 428,28
Total	451 890,88	394 030,52





[Handwritten signatures and initials]

6. Outros Rendimentos

Na rubrica de "Outros Rendimentos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Outros Rendimentos	2023	2022
Outros Rendimentos	14 928,99	1 814,12
Centro de Dia (9042)	6 817,36	668,68
Creche (9016)	2 160,10	431,20
Apoio Domiciliário (9044)	5 793,31	686,74
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	3,54
Geral	158,23	23,96
Total	14 928,99	1 814,12

7. Outros Gastos

Na rubrica de "Outros Gastos", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Outros Gastos	2023	2022
Outros Gastos	569,76	25 287,48
Centro de Dia (9042)	260,18	9 320,90
Creche (9016)	82,44	6 010,62
Apoio Domiciliário (9044)	221,10	9 572,60
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	49,40
Geral	6,04	333,95
Total	569,76	25 287,48

8. Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização

Na rubrica de "Depreciações e Amortizações", o Centro Social de Lourosa, em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022 apresenta:

Gastos / Reversões de Depreciação e de Amortização	2023	2022
Depreciações e Amortizações	15 785,00	26 421,53
Geral	167,30	348,93
Centro de Dia (9042)	7 208,26	9 738,91
Creche (9016)	2 283,96	6 280,18
Apoio Domiciliário (9044)	6 125,49	10 001,89
Atendimento e Acompanhamento Social (AAS)	-	51,62
Total	15 785,00	26 421,53

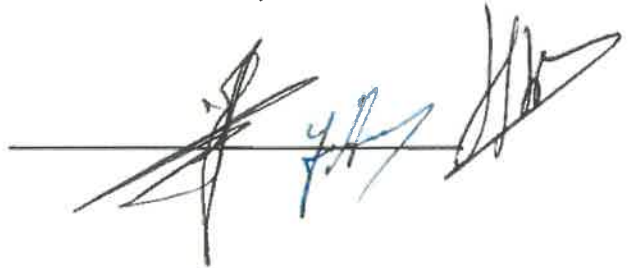


Lourosa, 18 de março de 2024

O Contabilista Certificado



A Direção













Centro
Social
de Lourosa

CENTRO SOCIAL DE LOUROSA

Rua Dr. Clemente, 350
4536 – 909 Lourosa

WWW.CSLOUROSA.PT



Centro
Social
de Lourosa

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2023

VI- PARECER CONSELHO FISCAL

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

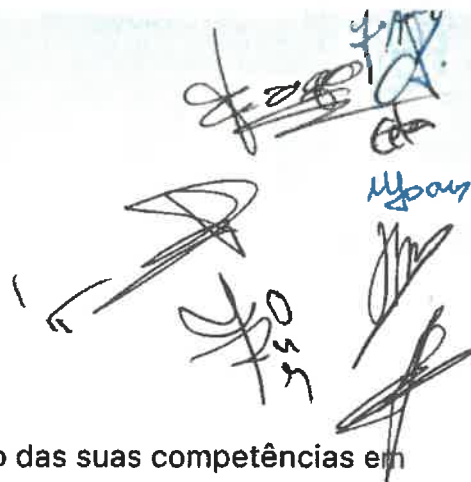
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

2
.:



PARECER DO CONSELHO FISCAL



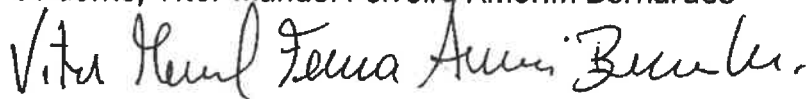
O Conselho Fiscal do Centro Social de Lourosa, reuniu e no exercício das suas competências em cumprimento da alínea b) do artigo 43 dos Estatutos desta Associação e da alínea b) do numero 1 do artigo 14 do Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, vem dar o seu parecer sobre a concretização do Plano de Actividades, Relatório de Gestão e Demonstração de Resultados do ano de 2023, elaborado pela Direção:

- O Plano de Actividades foi cumprido em função do planeado para o ano e evidencia de forma clara o desempenho do Centro.
- O Relatório de Gestão e Contas do ano de 2023, reflete o rigor na gestão e o acompanhamento permanente da Direção sem jamais descurar a verdadeira missão social deste Centro. Releva ainda a consolidação do resultado líquido positivo apesar da conjuntura inflacionista que o país.

Assim, pelo exposto, damos o nosso parecer favorável no sentido de que sejam aprovados em Assembleia Geral do dia 21 de março de 2024, o Plano de Actividades, o Relatório de Gestão e Demonstração de Resultados do ano de 2023.

Lourosa, 18 de março de 2024

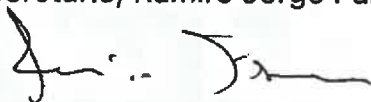
O Presidente, Vitor Manuel Ferreira Amorim Bernardes



Secretário, Joaquim Barros Costa



Secretário, Ramiro Jorge Pais Figueiredo





VII - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Atividades e Contas pretende ser um orientador da dinâmica institucional do Centro Social de Lourosa ao longo do ano de 2023. Seguindo os pressupostos legais e estatutários foi aprovado pela equipa de Direção Técnica, posteriormente pelo Órgão de Administração, Órgão de Fiscalização e respetiva Assembleia Geral, estando disponível em suporte papel nos Serviços Administrativos bem como no site oficial da organização.

As taxas de ocupação e de procura das 3 respostas sociais são um indicador da satisfação dos utentes e a grande procura dos serviços da Instituição deve ser encarada como um grande compromisso com a população da freguesia de Lourosa, nomeadamente, com a qualidade e resposta a necessidades dos utentes.

No sentido de honrar o compromisso do desenvolvimento económico e social, procuramos como sempre temos feito, encontrar em conjunto a melhor solução, para as necessidades dos Utentes, Crianças e Idosos, Funcionárias e Comunidade em geral, que se dirigiu à Instituição.

Ao longo deste ano, muitas decisões foram tomadas e muitas adiadas por situações alheias à nossa vontade, aguardando por uma oportunidade que vá de encontro com os nossos objetivos e missão social. Esperamos, num futuro próximo dar respostas a todas as decisões que foram adiadas e ainda se encontram pendentes. Lançamos ainda, o desafio aos associados, para serem mais intervenientes ao longo do ano, aportando sugestões e ideias, que possam ser trabalhadas em comum acordo e nos permitam gerar mais-valias para os nossos utentes.

Para terminar a Direção agradece todos aqueles que com o seu empenho contribuíram para o cumprimento dos objetivos propostos, sendo tributo do agradecimento os mecebas, dirigentes, funcionários e colaboradores, voluntários, parceiros, amigos e comunidade em geral.





VIII -ANEXOS

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

